

## Förköpsinformation - Dustin Försäkring

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och vi ber dig särskilt observera att informationen enbart är en sammanfattning av viktiga delar i försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen innebär finner du i försäkringsvillkoret.

### Försäkringsomfattning

Dustins allriskförsäkring gäller för fysisk skada på eller förlust av den försäkrade produkten genom en plötslig och oförutsedd händelse som exempel stöld, förlust, tapp- eller fuktskada och för företag även inifrån kommande skada (garantiskada) när leverantörsgarantin har upphört, tidigast från månad 13.

Du bör inte lämna din produkt utan tillsyn på allmän plats eller allmän lokal. Tänk på att förvara det försäkrade produkten inlåst när andra personer har tillgång till utrymmet ex. på arbetsplatsen eller på hotell.

Hantera din produkt med aktsamhet, för att i största möjligaste mån förhindra skada eller stöld!

### Försäkringsskydd genom annan försäkring

Din hem- eller företagsförsäkring täcker vanligtvis inte skador som kan drabba din produkt. Om du har tecknat ett allrisktillägg till din hemförsäkring har du ett bra skydd men ofta hög självrisk och åldersavskrivning. Om skadan kan ersättas på din företagsförsäkring är självrisken ofta 0,2 basbelopp och även här tillämpas åldersavdrag.

### Begränsningar

Försäkringen lämnar bland annat inte ersättning för;

- Skada som uppkommit till följd av att den försäkrade produkten lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats, om inte produkten förvarats i särskilt låst utrymme där det inte varit synligt utifrån.
- Skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet.
- Skada till följd av datavirus.
- Skada till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt.

### Premie

Premien för konsument gäller i 12 månader och kostar mellan 299 – 2 399 kr beroende på produkt och pris.

Premien för företag gäller i 36 månader och kostar mellan 299 – 4 999 kr beroende på produkt och pris. Försäkringstiden för mobiltelefoner är 12 månader.

Dustin Allriskförsäkring förnyas inte efter försäkringstidens utgång.

### Skada

Vid skada repareras din produkt och om det inte är möjligt sker ett utbyte. Vid utbyte ersätter försäkringen med en likvärdig produkt. Ersättning i kontanter utbetalas inte. För varje skadehändelse är självrisken 500 kr för privatpersoner och 1 000 kr för företag.

Om du har följt tillverkarens anvisningar och försäkringsvillkoren men inte kunnat förhindra en skada anmäls den enligt;

- Om du drabbats av förlust eller stöld skall händelsen polisanmälas.
- Kontakta Aons kundservice för hjälp med skaderegleringen.
- Aon återkommer med förslag på åtgärd.
- Aon fakturerar dig för självrisken. Vid totalskada betalar företag moms på ersättningsprodukten.
- Skadan regleras av Aon Sweden AB, adress Box 27093, postadress 102 51 Stockholm telefonnummer 08-697 40 64, fax 08-697 42 93, e-post [dustin@aon.se](mailto:dustin@aon.se). Har du frågor om din försäkring är du välkommen att kontakta Dustin Försäkringsservice på telefonnummer 08-697 40 64,

Denna försäkring förmedlas genom Aon Sweden AB. De fullständiga villkoren hittar du på [www.dustin.se](http://www.dustin.se)

### Personuppgiftshantering

Protector kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtaganden mot dig. Personuppgifter utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som Protector samarbetar med för utförandet av det uppdrag Protector har från dig. Har du några frågor om detta går det bra att kontakta [dpo@protectorforsakring.se](mailto:dpo@protectorforsakring.se).

Såväl Protector Försäkring, Dustin och Aon Sweden AB är personuppgiftsansvariga och behandlar dina personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och i enlighet med bolagens respektive riktlinjer. Se fullständig information om hur vi behandlar dina personuppgifter på följande länk: [www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy](http://www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy), [www.protectorforsakring.se/#!/personuppgifter](http://www.protectorforsakring.se/#!/personuppgifter) och [www.dustin.se/service/integritetspolicy](http://www.dustin.se/service/integritetspolicy)

### Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via kundtjänst eller webbutiken gäller Lagen om distansvatal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till Dustins kundservice, på telefonnummer 08-553 44 800 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

### Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel 0200-22 58 00. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Dustin Allriskförsäkring är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge.

### Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring Norge, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm, tfn 08-410 637 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta Protector på ovanstående adress eller skriv till [skador@protectorforsakring.se](mailto:skador@protectorforsakring.se).