

## INDLEDENDE BESTEMMELSER

### 1. Anvendelsesområde

Dustin A/S' (herefter "Dustin") Almindelige betingelser og Vilkår – Erhverv, gælder for levering af produkter og services til kunder fra og med den ovennævnte dato og erstatter de tidligere af Dustin offentliggjorte salgsbetingelser.

Særlige bestemmelser for levering af henholdsvis produkter og services findes nedenfor. Ydermere findes der et sæt generelle bestemmelser i særskilte afsnit nedenfor, som gælder for alle leverancer.

Disse Almindelige betingelser og Vilkår finder altid anvendelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Hvis du handler som forbruger gælder i stedet Dustins Almindelige betingelser og Vilkår – Forbruger.

### Særlige bestemmelser for levering af Produkter

#### 2. Produktinformation

Varerne som præsenteres på Dustins hjemmesider udgør Dustins almindelige sortiment. Hvis der er forskelle mellem vilkår, produktinformation eller priser, som angives på Dustins hjemmeside og i øvrige publikationer/udgivelser, er det altid informationen på Dustins hjemmeside som gælder.

#### 3. Priser og Fragt

De aktuelle priser på produkter kan findes på Dustins hjemmeside, som opdateres i realtid. Priserne er angivet i DKK og er eksklusive moms. Der tillægges ekstra omkostninger ved forsendelse. Dustin forbeholder sig retten til at ændre priserne uden forudgående varsel. De på hjemmesiden angivne priser gælder altid, medmindre andet er aftalt.

Dustins priser på importerede produkter, som ikke er standard lagervarer, er baseret på fakturadatoens aktuelle valutakurser. Ved ordremodtagelsen fastsættes en foreløbig salgspris baseret på bestillingstidspunktets aktuelle valutakurs. Ved faktureringen kan prisen blive justeret i henhold til den gældende valutakurs på faktureringsdagen som er bestemt af Dustin.

Der tilskrives håndteringsomkostninger på samtlige leverancer. På leverancer vedrørende standard lagervarer tilskrives håndteringsomkostninger som angivet på [www.dustin.dk](http://www.dustin.dk). For specialvarer og ordrer til eksport beregnes de samlede håndteringsomkostninger ved fakturering af ordren, når det er klart, hvad varen/produktet vejer, hvor omfangsrig forsendelsen er eller om forsendelsen leveres på paller.

Uafhængte varer vil blive opkrævet et gebyr. Udover de direkte håndteringsomkostninger pålægges hver forsendelse et beløb svarende til 0,16 % af det samlede ordebæleb til dækning af fragtforsikring.

[Læs mere om fragtomkostninger og håndteringsomkostninger](#)

#### 4. Betalingsvilkår og sikkerhed

Betaling kan ske ved Girokort, Kreditkort eller pr. faktura. Fakturering sker først efter en særskilt kreditvurdering. Betingelser for anvendelse af kreditkort findes på <https://www.dustin.dk/service/betalingsmuligheder>. Betaling kan også ske gennem finansiering via partner.

Fakturaer skal betales således, at fakturabeløbet er tilgængeligt på Dustins bankkonto senest ti (10) dage fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling forbeholder Dustins sig retten til at opkræve morarenter samt betaling af rykkerbreve og opkrævningsgebyr i henhold til gældende lovgivning.

Dustin opkræver et faktureringsgebyr pr. faktura, hvis kunden anmoder om papirfaktura. Ved fejl i en faktura, fra Dustins side, skal kunden reklamere over dette senest på forfaldsdatoen. Hvis reklamation ikke er foretaget i tide, kan fejlen ikke gøres gældende overfor Dustin.

Dustin forbeholder sig ejendomsretten til produkter, indtil fuld og endelig betaling er sket.

Hvis der foreligger rimelig tvivl om kundens evne til at betale, er Dustin berettiget til at reducere kredittid, kræve betaling på forhånd eller kræve sikkerhed for fremtidige leverancer.

Følgende kategorier af varer faktureres uden moms (omvendt betalingspligt på udvalgte varegrupper), jf. Momslovens § 46, stk. 1, nr. 8-10: tablets, bærbare computere, mobiltelefoner, Integreerede kredsløbsordninger samt spillekonsoller.

[Læs mere om vores forskellige betalingsalternativer](#)

#### 5. Betaling og ordrebekræftelse

Ved at gennemføre en handel hos Dustin accepterer kunden disse Almindelige betingelser og Vilkår. Ved at acceptere disse vilkår forpligtiger kunden sig til at efterkomme disse i deres helhed.

Ved ordreafgivelse sendes en modtagelseskvittering med overskriften "Tak for din ordre" via e-mail. Denne modtagelseskvittering udgør informationen om indholdet af ordren. Samtidig med at ordren ekspederes fra Dustins lager, modtager kunden via e-mail en ordrebekræftelse med overskriften "Din ordre er nu afsendt". Der indgås en bindende aftale mellem kunden og Dustin ved afsendelsen af ordrebekræftelsen til kunden; ordren er dog bindende for kunden når ordreafgivelsen er gennemført.

#### 6. Leverance

Levering sker med en af Dustin hyret transportør eller kurertjeneste med følgende leveringsbetingelser: Ab fabrik. Risikoen for levering overgår til kunden, når produktet overlades til transportøren.

Dustin bærer ikke noget ansvar for forsinket levering, uanset om forsinkelsen skyldes forsinkelse hos



leverandøren, forsinkelse eller restordrenotits hos producenten eller andre forhold.

[Du finder mere information om vores forskellige leverancepriser her.](#)

## 7. Tilbagelevering

Under de nedenfor angivne forudsætninger, accepterer Dustin tilbagelevering af et produkt fra vores almindelige sortiment inden for otte (8) dage fra faktureringsdatoen. Produktet skal ved tilbagelevering være uanvendt og returneret i ubrudt emballage, i ren og pæn stand og uden skader og slag.

Kunden betaler fragtudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter i forbindelse med returneringen. Fragtudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter vil enten blive modregnet i eventuelle tilgodehavende hos Dustin, eller blive faktureret separat.

Såfremt kunden ønsker at tilbagelevere et produkt, skal kunden kontakte Dustin, helst via Min konto/ordrehistorik på Dustins hjemmeside og derigennem oprette en anmodning. Bemærk, at modtagelse af et sagsnummer eller en returlabel ikke betyder, at Dustin har godkendt tilbageleveringen. Kunden skal returnere produktet til Dustin sammen med en kopi af ordresedlen og oplysning om sagsnummer. Såfremt Dustin godkender en tilbagelevering skal denne være Dustin i hænde senest fjorten (14) dage efter, at kunden har modtaget sagsnummeret. Fragten skal være betalt, og produktet skal være godt pakket ind i en godkendt ydre emballage. Kunden hæfter for tab eller skader af produktet under transporten.

Tilbageleveringer, som ikke kan godkendes, returneres til kunden på kundens regning. Godkendte tilbageleveringer krediteres til kunden med fradrag af eventuelle tilbageleveringsudgifter. Godkendelse af tilbageleveringer skal ske med forbehold for, at kunden opfylder ovenstående forpligtelser.

Ordrer på skaffeverer kan ikke annulleres eller returneres medmindre varen er væsentligt behæftet med mangler. Skaffeverer, som ikke kan annulleres eller returneres, vil være markeret i produktinformationen, og denne markering fremgår også af ordrebekræftelsen.

## 8. Skader under transport

Ved modtagelsen skal kunden kontrollere de leverede produkter. Transportskader skal anmeldes på dagen for modtagelsen af leverancen både til transportøren samt til Dustin, helst via Min konto/ordrehistorik på Dustins hjemmeside. Der skal reklameres over skjulte transportskader, som ikke opdages, eller som ikke kunne opdages ved modtagelsen af leverancen, så snart det er muligt og under alle omstændigheder senest en uge fra modtagelsen af leverancen. Reklamerer kunden ikke inden for de angivne tidsfrister, mister kunden sin ret til at gøre krav gældende overfor transportøren og/eller Dustin.

## 9. Reklamation

Kunden skal kontrollere varen ved modtagelsen/leveringen. For at kunne påberåbe sig, at en vare/leverance er mangelfuld, skal kunden straks efter, at denne har opdaget manglen, reklamere herom til Dustin, dog senest ti (10) dage fra fakturadato. Varen skal returneres på den måde, som er angivet ovenfor.

Ved reklamation skal kunden kontakte Dustin, helst via Min konto/ordrehistorik på Dustins hjemmeside og derigennem oprette en anmodning. Bemærk, at modtagelse af et sagsnummer ikke betyder, at Dustin har godkendt reklamationen. Sagsnummeret er gyldigt i fjorten (14) dage. Produktet skal returneres og være Dustin i hænde inden udløbet af disse fjorten (14) dage. Ved returnering af produktet skal returneringsomkostninger til Dustin være betalt. Ordrenummeret, faktura, gyldigt sagsnummer samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved produktet skal sendes sammen med produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt er Dustin berettiget til at returnere produktet til kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne hertil. Returnering skal foregå godt emballeret og i godkendte emballager (f. eks brun bølgepap). Kunden hæfter for tab eller skader af produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til kunden uden afhjælpning af den oprindelige mangel. Dustin forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede produkt og til at afkræve en testafgift, hvis det viser sig, at produktet fungerer korrekt, og at reklamationen derfor ikke kan accepteres.

[Du finder mere information om reklamation her](#)

## 10. Garanti

Garantier på produkter udstedes af de respektive producenter. Dustin udsteder ingen yderligere garantier ud over de respektive producenters garantibetingelser.

## 11. Ansvar

Hvis der foreligger en mangel, som Dustin er ansvarlig for, forpligter Dustin sig til, efter eget valg, at afhjælpe manglen enten ved reparation, ombytning eller tilbagebetaling af købsprisen. Dustin har ret til at henvise kunden direkte til producenten eller til producentens udpegede servicecenter for udbedring af mangler. Yderligere garantirettigheder kan følge af de respektive producenters garantier, som er målrettet til en slutbruger. Disse yderligere garantirettigheder er Dustin uvedkommende.

Dustin er ikke ansvarlig for produkters kompatibilitet med andre produkter i Dustins sortiment eller for kompatibilitet med kundens nuværende produkter, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af Dustin eller følger af produktinformation fra Dustin.

Dustins ansvar for mangler i produktet er begrænset til det, som er angivet ovenfor, og kunden kan ikke gøre yderligere krav gældende mod Dustin i tilfælde af mangler. Dustin er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, såsom tab af produktion, tab af fortjeneste



eller andre skader som følge af, at det er umuligt eller svært at bruge computere, software eller anden information, eller for tab af data. Dustins samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset til det samlede fakturabeløb for produktet.

Dustins samlede ansvar overfor kunden (inklusive ansvar for handlinger eller undladelser af Dustins ansatte, repræsentanter eller underleverandører og inklusive prisnedsættelser, omlevering eller lignende) i henhold til nærværende Aftale er begrænset til den pris, der er betalt for de relevante Produkter i henhold til nærværende Aftale i løbet af de seneste 12 måneder.

## 12. Teknisk support

For teknisk support og brugersupport er Dustin berettiget til at henvise kunden til de respektive producenter samt eventuelt til betalingsupport hos tredjemand. Telefonnummer på den pågældende producent/leverandør er angivet på Dustins hjemmeside under fanebladet "kundeservice / kontakt / Hvem kan jeg kontakte". Bemærk venligst, at support for nogle producenter kan være på engelsk, og at support i nogle tilfælde kun ydes via e-mail og hjemmesider.

## 13. Særskilte vilkår for software

Al software, som er tilgængelig at hente på Dustins hjemmeside, er ophavsretligt beskyttede værker fra deres respektive producenter.

Ved køb af brugsrettigheder og/eller licens til softwaren gælder de respektive producenters eller licensgiveres vilkår og betingelser. Disse vilkår og betingelser kan ledsage softwaren eller være inkluderet i softwaren.

På baggrund af ovenstående påtager Dustin sig intet ansvar i forhold til salg af software, herunder men ikke begrænset til formålsegnerhed eller immaterielle rettigheder.

## 14. Særligt om cloud-tjenester

Ved køb af cloud-tjenester henviser Dustin sine kunder til de respektive cloud-rettighedsejere, online abonnementsaftaler, eller de respektive rettighedshaveres betingelser og vilkår for specifikt bestilte varer eller services.

## SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR LEVERING AF SERVICES

### 15. Omfang og gennemførelse

Dustin vil udføre den aftalte ydelse (herefter "Tjenesten") på et fagligt højt niveau og anvende kvalificerede personer til formålet.

Dustin kan engagere underleverandører til at udføre Tjenesten. Hvis Dustin anvender en underleverandør, er Dustin ansvarlig både for sit eget og for underleverandørens arbejde.

Kunden skal give Dustin adgang til al information og dokumentation, som er nødvendig for, at Dustin kan udføre og levere Tjenesten i overensstemmelse med aftalen.

Såfremt Tjenesten skal udføres i kundens egne lokaler, skal Dustin have adgang til lokalerna i det omfang, det kræves for at kunne udføre Tjenesten.

### 16. Vederlag m.m.

Dustin er berettiget til vederlag i henhold til Dustins til enhver tid gældende prisliste. Hvis parterne har aftalt en anden pris, end den som er angivet i den til enhver tid gældende prisliste, har Dustin ret til, en gang pr. kalenderår, at justere allerede aftalte priser i overensstemmelse med ændringer i lønomkostningsindekset (LCI).

Dustins vederlag opgøres eksklusive moms og andre gældende skatter og afgifter, som kan henføres til Tjenesten.

Dustins vederlag opgøres eksklusive moms og andre gældende skatter og afgifter, som kan henføres til Tjenesten.

Dustin er berettiget til betaling af udgifter i henhold til det, som aftales mellem parterne.

Dustin udfører Tjenesten indenfor normal arbejdstid i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Dustin er berettiget til betaling for arbejde udført uden for normal arbejdstid i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

### 17. Betaling og sikkerhed

Betaling sker ved faktura efter særskilt kreditvurdering. Betaling kan også ske ved finansiering via partner.

Fakturaer skal betales således, at fakturabeløbet er tilgængeligt på Dustins bankkonto senest ti (10) dage fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling forbeholder Dustin sig retten til at opkræve morarenter, samt betaling af rykkerbreve og opkrævningsgebyr i henhold til gældende lovgivning.

Dustin opkræver et faktureringsgebyr pr. faktura, hvis kunden anmoder om papirfaktura. Fejl i en faktura fra Dustins side skal reklameres senest på forfaldsdatoen. Hvis reklamation ikke er foretaget i tide, kan fejlen ikke gøres gældende mod Dustin.

Hvis der foreligger rimelig tvivl om kundens evne til at betale, er Dustin berettiget til at reducere kredittid, kræve betaling på forhånd eller kræve sikkerhed for betaling af Tjenesten.

### 18. Bestilling og ordrebekræftelse

Ved at bestille en Tjeneste accepterer kunden disse Almindelige betingelser og Vilkår. Ved at acceptere disse vilkår accepterer kunden samtidig at følge disse Almindelige betingelser og Vilkår i fuldt omfang.

Der indgås en bindende kontrakt med Dustin ved afsendelse af en ordrebekræftelse til kunden.

### 19. Ansvar

Såfremt Tjenesten er mangelfuld, og Dustin er ansvarlig herfor, forpligter Dustin sig til, efter eget valg, at afhjælpe



manglen ved reparation eller omlevering, forudsat at reklamationen er foretaget i overensstemmelse med, hvad der er angivet i disse Almindelige betingelser og Vilkår. Såfremt Dustin vælger ikke at afhjælpe manglen eller omlevere, er kunden berettiget til et rimeligt afslag i prisen i forhold til det udførte arbejde/den leverede Tjeneste.

Dustin er ikke ansvarlig for mangler, som kan henføres til hardware, software eller andet udstyr, der ikke er leveret af Dustin. Hvis Tjenesten består i rådgivning, er Dustins ansvar begrænset til den rådgivning, som er givet, baseret på de oplysninger kunden har givet Dustin. Dustin er ikke ansvarlig for de beslutninger, som kunden træffer på baggrund af den leverede rådgivning.

Dustins samlede ansvar overfor kunden (inklusive ansvar for handlinger eller undladelser af Dustins ansatte, repræsentanter eller underleverandører og inklusive prisnedsættelser, omlevering eller lignende) i henhold til nærværende Aftale er begrænset til den pris, der er betalt for den relevante Tjeneste i henhold til nærværende Aftale i løbet af de seneste 6 måneder.

Dustin er under ingen omstændigheder ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, såsom tab af produktion eller manglende fortjeneste eller andre lignende skader, eller for (ii) tab af data.

Ansvarsbegrænsningerne ifølge dette afsnit gælder ikke for personskader, eller hvis der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Dustin.

Kunden er selv ansvarlig for at informere Dustin skriftligt om eventuelle ændringer i kundens it-miljø, som kunden eller tredjemand foretager, såfremt ændringerne kan påvirke Tjenesten eller funktioner, som Dustin leverer. Dustin er ikke ansvarlig for fejl, der opstår på grund af sådanne ændringer, som ikke skriftligt er meddelt Dustin.

## 20. Reklamation

Kunden mister sin ret til at fremsætte krav, såfremt denne ikke har afgivet skriftlig reklamation uden ugrundet ophold, dog senest tre (3) måneder efter at den specifikke Tjeneste blev udført.

## 21. Immaterielle rettigheder

Kunden opnår ejendomsretten til alle immaterielle rettigheder under udførelsen af Tjenesten, som skabes af Dustin specielt til kunden. Medmindre andet er aftalt skriftligt, får Dustin en simpel licens uden tidsbegrænsning til alle immaterielle rettigheder, som er skabt af Dustin til specielt til kunden.

Kunden erhverver ingen ejendomsret over immaterielle rettigheder som er relaterede til Tjenesten, og som tilhører Dustin eller tredjemand med undtagelse af ovenstående. Kunden har ikke ret til at ændre immaterielle rettigheder tilhørende Dustin eller tredjemand. For disse immaterielle rettigheder gælder i stedet de vilkår, som indehaveren af den aktuelle immaterielle rettighed til enhver tid forbeholder sig.

Dustin er forpligtet til at informere kunden om de tilfælde, hvor der, ud over hvad der er anført i aftalen, kræves yderligere licens eller rettigheder for at benytte Tjenesten.

## 22. Skadsløsholdelse for immaterielle rettigheder

Hvis kunden tilvejebringer intellektuelle ejendomsrettigheder under aftalen, garanterer kunden, at kunden er i besiddelse af de rettigheder og godkendelser, som er nødvendige, for at den aftalte Tjeneste kan udføres.

Dustin garanterer, at Tjenesten udført af Dustin og de immaterielle rettigheder, som Dustin skaber eller leverer i henhold til aftalen (med undtagelse af tredjemandstjenester eller produkter fra Dustins underleverandører), så vidt Dustin bekendt, ikke krænker tredjemands ret.

Kunden skal straks og uden ugrundet ophold skriftligt underrette Dustin vedrørende krav fra tredjemand for krænkelse af immaterielle rettigheder som følge af kundens brug af Tjenesten.

Ved fremsættelse af en påstand om en krænkelse, som Dustin er ansvarlig for (dvs. ikke en krænkelse forbundet med en ændring lavet af kunden eller forbundet med produkter fra tredjemand eller tilsvarende krænkelse), har Dustin ret til, for egen regning, at overtage og føre sagen på vegne af kunden. Dustin skal derudover og for egen regning enten sikre kundens fortsatte brug af Tjenesten mens sagen føres eller udskifte den omtvistede del af Tjenesten med en nogenlunde tilsvarende tjenesteydelse eller produkt. Kunden er ikke berettiget til at anerkende ansvar eller indgå forlig eller kompromis med tredjemand med hensyn sådanne krav uden på forhånd at opnå Dustins skriftlige samtykke, hvilket samtykke i øvrigt ikke må afvises uden begrundelse eller forsinkes unødigt.

Såfremt Dustin ikke kan sikre kundens ret til en nogenlunde tilsvarende tjenesteydelse eller produkt, er begge Parter berettiget til, som eneste retsmiddel i forhold til den påståede krænkelse at opsiges aftalen forbundet med produktet med øjeblikkelig virkning. Dustin påtager sig i så fald at tilbagebetale den betalte pris for tjenesten eller produktet forudsat, at Kunden tilbageleverer produktet og med Kundens brug modregnet.

Dustin forpligtiger sig til at kompensere kunden for erstatningsbetalinger, som kunden pålægges at betale ved et endeligt forlig eller endelig dom for krænkelse af en tredjeparts immaterielle rettighed ved kundens brug af Tjenesten. Derudover har kunden ikke ret til anden erstatning for tab som følge af den retslige mangel i Tjenesten, som Dustin har ansvaret for.

## 23. Aftalers løbetid og opsigelse

Aftalen træder i kraft fra tidspunktet for underskrivelsen af aftalen af begge parter (herunder bindende accept pr. e-mail fra en autoriseret virksomhedsrepræsentant). Medmindre andet er aftalt, fortsætter aftalen med en gensidig opsigelsesfrist på tre måneder. Opsigelse skal være skriftlig.



Uanset ovenstående kan en part skriftligt opsigse aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den anden part:

(A) væsentligt misligholder bestemmelserne i aftalen og en rettelse heraf, hvor en sådan er mulig, ikke er sket indenfor tredive (30) dage efter skriftlig meddelelse herom, eller  
(B) er under konkurs eller i likvidation, er underlagt rekonstruktion eller på anden måde er insolvent.

Kundens ret til at bruge resultaterne af Tjenesten efter opsigelse af aftalen under dette punkt 23 kræver, at kunden har opfyldt sin betalingsforpligtelse i sin helhed.

## GENERELLE BESTEMMELSER

### 24. Links til tredjeparts hjemmesider

Links på Dustins hjemmeside muliggør at besøgende kan forlade Dustins hjemmeside. De linkede hjemmesider er ikke kontrolleret af Dustin, og Dustin bærer derfor intet ansvar for indholdet på disse sites eller indholdet af links til sådanne websteder. Dustin tilbyder kun disse genveje for at lette tilgangen til disse hjemmesider. At Dustin stiller et link til rådighed på hjemmesiden betyder ikke, at Dustin har godkendt den aktuelle webside.

### 25. Dustins hjemmeside og immaterielle rettigheder

Indholdet af Dustins hjemmeside er ejet af Dustin eller dets licensgivere. Oplysningerne er beskyttet af markedsføringsretlig og immaterialretlig lovgivning. Dette betyder, at varemærker, firmanavne, produktnavne, billeder, grafik, design, layout, etc., ikke må kopieres eller på anden måde anvendes uden skriftlig godkendelse fra Dustin. Udskrift eller anden kopiering af materialet er tilladt til personlig, privat og ikke-kommerciel brug. Det er forbudt at kopiere, gemme eller på anden måde reproducere, bearbejde, ændre, overføre, overdrage og eller på anden vis udnytte materialet eller dele heraf uden forudgående skriftlig tilladelse fra Dustin.

### 26. Kundekontoen

Loginoplysninger (brugernavn og adgangskode) til kundekontoen på Dustins hjemmeside skal forvaltes således, at de ikke kommer til uautoriserede personers kendskab.

Ved at videregive loginoplysningerne til nogen anden bekræfter kunden derfor, at den person er berettiget til at afgive ordrer i kundens navn, og kunden hæfter herefter for betaling af disse ordrer over for Dustin.

For en kundekonto som tilhører en juridisk person, anses alle personer, som har adgang til loginoplysninger for kontoen, for tegningsberettigede og derfor bemyndiget til at kunne afgive ordrer på vegne af den kunde, som kontoen tilhører. Hvis en kunde har mistanke om, at en uautoriseret person har adgang til loginoplysningerne, påhviler det kunden straks at underrette Dustin om dette og straks at ændre password til kontoen.

De komplette vilkår for konto på Dustins hjemmeside er beskrevet i [Vilkår for Dustinkonto](#).

### 27. Personlige oplysninger

#### *Når Dustin er dataansvarlig*

Dustin vil i forbindelse med kundernes placering af ordrer for produkter og tjenesteydelser, behandle personoplysninger om kundens kontaktpersoner ("virksomhedsrepræsentanter") med det formål og på de vilkår, der er fastsat i [Dustins integritetspolitik](#)

Ved at oprette en konto hos Dustin, bekræfter kunden, at kunden har informeret berørte virksomhedsrepræsentanter om Dustins behandling af deres personoplysninger, og at kunden har indhentet virksomhedsrepræsentanternes samtykke til behandlingen.

#### *Når Dustin behandler personoplysninger på kundens vegne*

I de tilfælde hvor Dustin behandler personoplysninger på vegne af kunden ska parterne indgå en særskilt databehandlingsaftale vedrørende den behandling af personoplysninger udført af Dustin på vegne af kunden.

### 28. Gældende lov og i tilfælde af tvister/uoverensstemmelser

Dansk lovgivning finder anvendelse på disse Almindelige betingelser og Vilkår. Tvister, der opstår på grundlag af disse Almindelige betingelser og Vilkår skal endeligt afgøres ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Voldgiften skal foregå i København.

Medmindre Det Danske Voldgiftsinstitut under hensyntagen til sagen, det omtvistede beløb og andre omstændigheder, fastslår, at det er nødvendigt med en mere omfangsrig gennemgang af sagen, gælder reglerne om forenklet og fremskyndet voldgift for tvister, der måtte opstå på grundlag af disse Almindelige Betingelser og Vilkår.

I tilfældet hvor sagen vurderes mere omfangsrig end et forenklet forløb kan bære, skal Det Danske Voldgiftsinstitut ligeledes beslutte, om voldgiftsretten skal bestå af en eller tre voldgiftsmænd.

Dustin vil derudover altid være berettiget til at forfølge krav om betalingsmisligholdelse, herunder manglende betaling, ved de almindelige domstole med Københavns Byret som første instans.

### 29. Force Majeure

Dustin er berettiget til uden ansvar for skader at begrænse, annullere eller udsætte leveringer for så vidt angår, at udførelsen er umulig eller forhindret eller vil bevirke til en stigning i pris forårsaget af omstændigheder udenfor Dustins kontrol, såsom krigslignende begivenheder, oprør og uroligheder, forstyrrelser i almene forhold, eksport- og importrestriktioner, lovændringer eller ændringer i fortolkning af loven, handlinger foretaget af offentlige myndigheder, strejker, lockouts, blokader eller andre arbejdshindringer, brand, eksplosioner eller anden ulykke eller for fejl eller forsinkelser i ydelser foretaget af



underleverandør på grund af de ovennævnte omstændigheder.

### **30. Andet**

Dustin forbeholder sig retten til at ændre alle informationer og oplysninger, herunder men ikke begrænset til priser, tekniske specifikationer og produkttilbud uden forudgående varsel.

Informationer og priser er forsynet med forbehold for såvel skrevne som elektroniske tryk- og tastefejl, unøjagtigheder i de angivne specifikationer, leverandørernes prisforhøjelser og det endelige salg.

Oplysningerne på Dustin hjemmeside udgør ikke en garanti om anvendelighed, egnethed eller andet, medmindre dette udtrykkeligt er angivet skriftligt til kunden. Aktuelle tilbud er gældende så længe lager haves, medmindre andet er angivet.

En kunde er ikke berettiget til at overdrage aftalen eller rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen uden Dustins skriftlige samtykke.

Dustin forbeholder sig retten til, når som helst, at ændre disse Almindelige betingelser og Vilkår.

