



Kom godt i gang

Apple Business Manager

Oversigt

Indhold

[Oversigt](#)

[Kom godt i gang](#)

[Konfiguration](#)

[Ressourcer](#)

Apple Business Manager er en webbaseret portal, hvor IT-afdelinger kan implementere iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV og Mac fra ét centralt sted. Apple Business Manager, der fungerer problemfrit med din løsning til administration af mobile enheder (MDM), gør det nemt at automatisere implementering af enheder, købe apps/programmer og distribuere indhold samt oprette administrerede Apple-id'er for medarbejdere.

Apples tilmeldingsordning for enheder (DEP) og mængdekøbsordningen (VPP) er nu helt integreret i Apple Business Manager, så organisationer kan samle alt det, de skal bruge til at implementere Apple-enheder. Disse ordninger vil ikke længere være tilgængelige fra og med den 1. december 2019.

Enheder

Apple Business Manager giver mulighed for automatisk tilmelding af enheder, hvor organisationer får en hurtig og effektiv metode til at implementere virksomhedsejede Apple-enheder og tilmelde sig MDM, uden at de behøver at få hver enhed i hånden eller klargøre den.

- Gør opsætningsprocessen for brugere simpel ved at effektivisere trin i Indstillingsassistent, så medarbejderne er sikre på at modtage de rette konfigurationer med det samme ved aktivering. IT-afdelinger kan nu tilpasse denne oplevelse yderligere ved at levere tekst om samtykke, virksomhedsbranding eller moderne godkendelse til medarbejdere.
- Giv mulighed for et højere niveau af kontrol for virksomhedsejede enheder ved hjælp af overvågning, som giver yderligere kontrolfunktioner til administration af enheder, der ikke er tilgængelige for andre implementeringsmodeller, herunder MDM, som ikke kan fjernes.
- Det er nemmere at administrere standard MDM-servere ved at installere en standardserver, der er baseret på enhedstype. Desuden kan I nu tilmelde iPhone, iPad og Apple TV manuelt ved hjælp af Apple Configurator 2, uanset hvordan I har anskaffet dem.

Indhold

Apple Business Manager gør det nemt for organisationer at købe indhold i store mængder. Hvad enten jeres medarbejderstab bruger iPhone, iPad eller Mac, kan I levere fantastisk indhold, som er klar til brug i arbejdsopgaverne med fleksible og sikre distributionsmuligheder.

- Køb apps, programmer, bøger og tilpassede apps og programmer i mængder, herunder apps og programmer, I udvikler internt. Det er nemt at overføre app- og programlicenser mellem forskellige lokaliteter samt at dele licenser mellem købere på samme lokalitet. Du kan også se en samlet liste over købshistorikken, herunder antallet af licenser, der bruges med MDM.
- Overfør programmer, apps og bøger direkte til administrerede enheder eller autoriserede brugere, og hold nemt styr på, hvilket indhold der er blevet tildelt til hvilken bruger eller enhed. Med administreret distribution kan I styre hele distributionsprocessen, så jeres institution fortsat har fuldt ejerskab og kontrol

over de programmer og apps, den har købt. Programmer og apps, der ikke er nødvendige for en enhed eller bruger, kan tilbagekaldes og tildeles til andre inden for organisationen.

- Betal med forskellige betalingsmetoder, herunder betalingskort og købsordrer. Organisationer kan købe mængdekøbskredit (hvor det er tilgængeligt) fra Apple eller fra en autoriseret Apple-forhandler i specifikke beløb af den lokale valuta, der sendes elektronisk til kontohaveren som VPP-kredit.
- Et program eller en app kan tildeles til enheder eller brugere i alle lande, hvor programmet/appen er tilgængelig, så de kan distribueres multinationalt i organisationen. Udviklere kan gøre deres apps og programmer tilgængelige i flere lande gennem App Store-standardprocessen for udgivelse.

Bemærk: Køb af bøger i Apple Business Manager er ikke tilgængelig i visse lande eller regioner. Du kan læse mere om tilgængelige funktioner og indkøbsmetoder på support.apple.com/HT207305.

Personer

Apple Business Manager giver organisationer mulighed for at oprette og administrere konti for medarbejdere, som kan integreres med eksisterende infrastruktur og give adgang til Apple-apps og -tjenester samt Apple Business Manager.

- Opret administrerede Apple-id'er for medarbejdere, så de kan samarbejde med Apple-apps og -tjenester samt få adgang til arbejdsdata i administrerede apps, der bruger iCloud Drive. Disse konti ejes og styres af den enkelte organisation.
- Udnyt godkendelse fra organisationsnetværket ved at forbinde Apple Business Manager med Microsoft Azure Active Directory. Administrerede Apple-id'er vil blive oprettet automatisk, når den enkelte medarbejder logger ind for første gang med deres eksisterende brugeroplysninger på en kompatibel Apple-enhed.
- Brug administrerede Apple-id'er på en enhed, der ejes af en medarbejder, sammen med et personligt Apple-id med de nye funktioner til brugertilmelding i iOS 13, iPadOS og macOS Catalina. Som alternativ kan administrerede Apple-id'er bruges på hvilken som helst enhed som det primære (og eneste) Apple-id. Administrerede Apple-id'er har også adgang til iCloud på internettet efter at have logget ind på en Apple-enhed for første gang.
- Tildel andre roller til IT-afdelinger i jeres organisation for at administrere enheder, apps og konti effektivt i Apple Business Manager. Brug rollen som Administrator til at acceptere vilkår og betingelser, hvis det er nødvendigt, og til nemt at videregive ansvar, hvis nogen forlader organisationen.

Bemærk: iCloud Drive understøttes p.t. ikke med brugertilmelding. iCloud Drive kan bruges med et administreret Apple-id, når det er enhedens eneste Apple-id.

Kom godt i gang

Tilmelding til Apple Business Manager

Det er nemt at tilmelde sig, og det tager kun få minutter, så du hurtigt kan komme i gang med at bruge Apple Business Manager. I henhold til betingelserne er alle virksomheder berettiget til at deltage. Apple forbeholder sig retten til at afgøre, om hver enkelt organisation er berettiget til at deltage i ordningen.

For at komme i gang skal du gennemføre tilmeldingen online og give oplysninger om din organisation, herunder navn, telefonnummer og et gyldigt D-U-N-S-nummer for virksomheden. D-U-N-S-numre tildeles omfattede virksomheder af Dun & Bradstreet (D&B) og registreres i D&B-databasen.

Klik [her](#) for at søge efter et eksisterende D-U-N-S-nummer eller modtage et nyt. Apple kontrollerer, om de virksomheder, der ønsker at tilmelde sig ordningen, står i D&B-databasen. Hvis nogle af de angivne oplysninger ikke stemmer overens med de registrerede oplysninger i D&B-databasen, får du besked herom, så du kan tjekke oplysningerne og rette dem. Hvis du mener, at dine angivne oplysninger er korrekte, kan du kontakte D&B for at sikre, at optegnelserne i databasen er opdaterede.

Du vil blive bedt om at indtaste en mailadresse, som er tilknyttet din virksomhed. Almindelige mailadresser fra tjenester som Gmail eller Yahoo Mail kan ikke bruges. Den konto, der er forbundet med denne mailadresse, bliver den oprindelige administrator for Apple Business Manager og kan ikke tilknyttes et eksisterende Apple-id eller andre Apple-tjenester.

Angiv en kontaktperson, der kan bekræfte den oprindelige administrator for webssitet og godkende, at denne er bemyndiget til at godkende vilkår og betingelser for Apple Business Manager på vegne af din organisation. Denne administrator er også ansvarlig for at acceptere vilkår og betingelser og for at registrere yderligere administratorer til at administrere tjenesten på vegne af din virksomhed.

Apple gennemgår de oplysninger, du angiver i ordningens tilmeldingsformular. Som led i evalueringsprocessen kan både du og din bekræftelseskontaktperson muligvis blive kontaktet pr. telefon eller mail og bedt om yderligere oplysninger, før tilmeldingen kan godkendes. Sørg for, at eventuelle filtre accepterer mails fra alle apple.com-domæner. Besvar ubesvarede telefonopkald eller mails hurtigt, så tilmeldingen kan forløbe uden problemer.

Når din virksomhed er blevet godkendt, modtager kontaktpersonen en mail, der beder personen om at bekræfte den oprindelige administrator eller den uddelegerede administration. Efter bekræftelsen bliver administratoren bedt om at oprette det indledende administrerede Apple-id for sin administratorkonto samt acceptere aftalen for Apple Business Manager og alle yderligere vilkår og betingelser.

Opgradering til Apple Business Manager

Hvis din organisation p.t. bruger den gamle tilmeldingsordning for enheder eller mængdekøbsordning, skal du opgradere til Apple Business Manager inden den 1. december 2019. Få flere oplysninger på support.apple.com/HT208817

Hvis din organisation allerede er tilmeldt Apples implementeringsordninger, kan du opgradere ved at logge ind på deploy.apple.com med din administratorkonto til Apples implementeringsordninger og følge instruktionerne på skærmen. Opgraderingen tager kun et par minutter. Når du har opgraderet til Apple Business Manager, er alle dine konti, MDM-servere, enheder, servertokens, enhedsordrer og andre emner knyttet til din konto.

Din organisation kan have en eller flere adskilte VPP-konti. Hvis du har indkøbere i mængdekøbsordningen, der ikke var inkluderet, da du opgraderede til Apple Business Manager, kan du se, hvordan du inviterer dem til Apple Business Manager, ved at gå ind på support.apple.com/HT208817.

Når du har opgraderet til Apple Business Manager, har du ikke længere adgang til websitet for Apples implementeringsordninger.

Konfiguration

Nu hvor din organisation er tilmeldt Apple Business Manager, kan du tilføje yderligere konti, indtaste indkøbsoplysninger og tildele roller for at begynde at administrere enheder og indhold.

Opret yderligere administratorer, og tildel roller

Efter at have logget ind første gang vil den oprindelige administrator få besked om, at der kun findes én administratorkonto. Sådan konfigurerer I yderligere administratorer:

1. Klik på Konti i sideoversigten.
2. Klik på knappen "Tilføj ny konto" øverst i vinduet.
3. Indtast de påkrævede oplysninger, som omfatter fornavn og efternavn, Administreret Apple-id, administratorrolle og placering samt mailadresse.
4. Indtast om nødvendigt et mellemnavn (valgfrit).
5. Klik på Arkivér nederst til højre i vinduet.

Alle konti i Apple Business Manager skal tildeles en eller flere roller, der definerer, hvad kontoens bruger kan. For eksempel kan en konto både have rollen som Ansvarlig for enheder og Ansvarlig for indhold.

Derudover kan visse roller administrere andre roller. For eksempel kan en konto med rollen Ansvarlig for personer bruge en konto, der har rollen som Ansvarlig for indhold. På den måde kan rollen som Ansvarlig for personer også købe apps og bøger. Det er en god idé at planlægge rollefordelingen og gennemgå de forskellige rolletyper, før der oprettes konti og tildeles rettigheder.

Konfigurer godkendelse fra organisationsnetværket

Du kan bruge godkendelse fra organisationsnetværket til at forbinde Apple Business Manager til din instans af Microsoft Azure Active Directory (AD). Som et resultat heraf kan brugere udnytte deres brugernavne og adgangskoder i Microsoft Azure AD som administrerede Apple-id'er. De kan derefter bruge deres brugeroplysninger i Microsoft Azure AD til at logge ind på en kompatibel Apple-enhed og endda iCloud på internettet. Sådan kommer du i gang:

1. Log ind på Apple Business Manager med en konto, der har rollen som Administrator eller Personaleadministrator.
2. Gå til Accounts under Settings, og klik på Edit i Federated Authentication-sektionen, og klik derefter på Connect.
3. Vælg "Sign in to Microsoft Azure" ved hjælp af en Microsoft Azure AD Global Administrator-, Application Administrator- eller Cloud Application Administrator-konto med administratorrettigheder.
4. Indtast det domænenavn, du vil bruge. Der kan kun føjes domæner til forening, som en anden organisation ikke har gjort krav på.

5. Vælg "Open Microsoft Sign In" og indtast brugeroplysninger for Microsoft Azure AD Global Administrator-, Application Administrator- eller Cloud Application Administrator-kontoen, der findes i det domæne, der blev specificeret i det forrige trin.

Når du konfigurerer godkendelse fra organisationsnetværket, tjekker Apple Business Manager for at finde ud af, om dit domænenavn allerede er en del af eksisterende Apple-id'er. Hvis en anden bruger et Apple-id, som indeholder det domæne, du vil bruge, kan dette brugernavn til Apple-id kræves tilbage fra brugeren, så din organisation kan bruge det. Få flere oplysninger på support.apple.com/HT209349

Hvis du har eksisterende administrerede Apple-id'er, kan du overføre dem til godkendelse fra organisationsnetværket ved at ændre oplysningerne, så de svarer til det forenede domæne og brugernavn. Hvis en anden organisation har administrerede Apple-id'er i det domæne, du vil bruge, undersøger Apple, hvem der ejer domænet, og giver dig besked, når undersøgelsen er afsluttet. Hvis mere end én organisation har et gyldigt krav på domænet, kan ingen organisation forbinde det.

Når du har logget ind på en administratorkonto, og kontrollen af brugernavnkonflikten er gennemført, kan du slå godkendelse fra organisationsnetværket til ved at gøre følgende:

1. Log ind på Apple Business Manager med en konto, der har rollen som Administrator eller Personaleadministrator.
2. Vælg Settings nederst på sideoversigten, vælg Accounts, og vælg derefter Edit i Federated Authentication-seltionen.
3. Slå godkendelse fra organisationsnetværket til for de domæner, der er blevet føjet til Apple Business Manager.

Få flere oplysninger om at opsætte godkendelse fra organisationsnetværket med Microsoft Azure AD ved at se brugervejledning til Apple Business Manager på support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Indtast oplysninger om køb

For at tilmelde enheder automatisk skal du gennemgå og opdatere oplysningerne om, hvordan du køber enheder. Vælg Device Management Settings, og tilføj derefter dit Apple-kundenummer eller forhandler-ID. Hvis din organisation køber direkte fra Apple og fra en autoriseret Apple-forhandler eller en udbyder, som deltager i ordningen, skal du indtaste både Apple-kundenummer og forhandlerens forhandler-ID.

- **Apple-kundenummer.** Hvis du køber hardware eller software direkte hos Apple, modtager du et kontonummer, som tilknyttes din organisation. Dette nummer er nødvendigt for at tilknytte omfattede bestillinger og enheder til Apple Business Manager. Hvis du ikke kender nummeret, skal du kontakte din indkøbsansvarlige eller regnskabsafdelingen. Din organisation kan have flere Apple-kundenumre, som du kan tilføje i Apple Business Manager, når du er blevet godkendt.

- **Organisations-id.** Når du er tilmeldt ordningen, vil du få tildelt et organisations-id , som du finder i Apple Business Manager under Settings. Hvis du køber Apple-enheder fra en omfattet autoriseret Apple-forhandler eller udbyder, skal du angive dette nummer til forhandleren eller udbyderen for at tilmelde dine køb af enheder i Apple Business Manager.
- **Forhandler-id.** Hvis du køber hardware eller software direkte fra en autoriseret Apple-forhandler eller -udbyder, der deltager i programmet, skal du udfylde din forhandlers forhandler-ID. Hvis du ikke kender dette nummer, skal du kontakte din forhandler. Hvis du køber fra flere forskellige forhandlere, skal du indtaste hver enkelt forhandlers forhandler-ID. Du skal også oplyse dit organisations-id til forhandleren, så denne kan registrere dit køb af enheder. Angivelse af forhandler-ID til er ikke tilstrækkeligt til at tilmelde dine enheder i Apple Business Manager.
- **Apps og bøger.** For at aktivere køb af apps og bøger, skal du vælge Apps og bøger under Settings. Følg disse trin for at acceptere betingelserne for Apps og bøger og opdatere dine faktureringsoplysninger. Du kan også se din købshistorik og overføre køb fra en lokalitet til en anden under indstillingerne for Apps og bøger.

Administrer enhedstildelinger

Apple Business Manager integrerer alle eksisterende funktioner fra tilmeldingsordningen for enheder. Derudover kan MDM-servere nu indstilles som standardserveren baseret på enhedstype. Dermed kan du indstille en standardserver for Mac og andre som standard for iPhone og iPad.

Tilknyt din MDM-løsning. For at tilknytte din MDM-løsning skal du gå til Settings > Device Management Settings, og du opretter forbindelse til din(e) MDM-server(e). Servere, der er registreret i Apple Business Manager, er forbundet til dine fysiske MDM-servere. Du kan tilføje nye servere, når det passer dig.

Tilføj en ny MDM-server ved at oplyse et navn og godkendelsesoplysninger. Apple skal være bekendt med alle servere, og alle servere skal være godkendt til at administrere dine enheder. En totrinsbekræftelse anvendes til sikker autorisation af en MDM-server. Leverandøren af MDM-løsningen kan skaffe dokumentation med detaljerede oplysninger om implementeringen.

Tildel enheder. Du kan tildele enheder til dine servere med bestillingsnummer eller serienummer. Kun omfattede enheder vil være tilgængelige for din MDM-server på ordningens website.

Du kan søge efter bestillinger, du har lavet direkte hos Apple fra og med 1. marts 2011, enten ud fra bestillingsnummer eller serienummer. Hvis du har bestilt gennem en autoriseret Apple-forhandler eller udbyder, der deltager i ordningen, afhænger denne periode af forhandleren. Din bestilling vil være tilgængelig i Apple Business Manager inden for 24 timer, efter at din forhandler gennemfører bestillingen.

Du kan også hente en kommasepareret fil (CSV) med den fulde liste over alle enheder efter bestemte kategorier. Enheder figurerer efter serienummer i CSV-filen. Ved at skrive "Alle tilgængelige" i ordrefeltet, vises en komplet liste over

enheder. Ved at vælge en MDM-server som standard kan du automatisk tildele nyindkøbte enheder til den.

Hvis du har anskaffet enheder uden om Apple eller autoriserede Apple-forhandlere og udbydere, som er med i ordningen, kan disse også føjes til Apple Business Manager ved hjælp af Apple Configurator 2. Enheder, der er tilmeldt manuelt, opfører sig præcis som enhver anden tilmeldt enhed med obligatorisk overvågning og tilmelding til MDM. Brugeren har dog en midlertidig periode på 30 dage til at fjerne enheden fra tilmelding, overvågning og MDM.

Læs mere om manuel tilmelding af enheder: support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Bemærk: I henhold til aftalens vilkår skal enheder, der sælges, mistes, returneres til forhandleren eller på anden måde trækkes ud af tjenesten, fjernes permanent fra din organisations liste over administrerede enheder via Apple Business Manager. En enhed, der er blevet fjernet, kan dog ikke tilføjes igen, medmindre den tilføjes manuelt gennem Apple Configurator 2 for understøttede enheder.

Gennemgå tildelinger. Når du har indstillet dine MDM-servere og tildelt enheder, kan du gennemse forskellige aspekter i forbindelse med dine tildelte enheder, herunder:

- Dato for tildeling
- Bestillingsnumre
- Navn på MDM-server, som enhederne er tildelt til
- Samlet antal enheder opdelt efter enhedstype

Køb indhold

Apple Business Manager giver en strømlinet købsproces. Du kan søge efter indhold, vælge, hvor stor en mængde, du vil købe, og hurtigt gennemføre betalingen med VPP-kredit eller virksomhedens kreditkort.

Søg efter en app, et program eller en bog. Vælg medietype, f.eks. iOS- og iPadOS-apps, Mac-programmer eller bøger, for at indsnævre søgningen. Klik på rullemenuen med kategorier for at finde apps og bøger efter kategori. Universelle apps, som virker på både iPhone og iPad, er identificeret med et særligt mærke.

Indtast mængden. Når du har fundet det indhold, som du er interesseret i, skal du vælge navnet på søgelisten, gennemgå oplysningerne og indtaste den mængde, du vil købe.

Distribuer og download indhold

Med administreret distribution kan du bruge jeres MDM-løsning eller Apple Configurator 2 til at administrere distribution af apps og bøger.

Tilknyt din MDM-løsning. For at bruge MDM til distribution skal du først knytte din MDM-løsning til en lokalitet i Apple Business Manager ved hjælp af et sikkert token. For at downloade dit token skal du gå til Indstillinger > Apps og bøger og

vælg den relevante lokalitets token. Overfør dette token til din MDM-server for at etablere tilknytningen.

Bemærk: Sikre tokens udløber efter et år.

Hvis du bruger Apple Configurator 2 til at administrere enheder og indhold, skal du blot logge ind som indholdsansvarlig i menuen Konti. Med iOS 10 og macOS Sierra eller nyere kan du indlæse apps og programmer på forhånd til alle dine implementeringer og spare både båndbredde og tid.

Når du har forbundet din MDM-server, kan du tildele apps, programmer og bøger – herunder nyligt tildelte apps og programmer og opdateringer af apps og programmer – på en række forskellige måder til enheder og brugere, selvom App Store ikke er aktiveret.

Tildel apps og programmer til enheder. Hvis din virksomhed har brug for at beholde den fulde kontrol over administrerede enheder og indhold, eller hvis det ikke er praktisk, at alle brugere får et Apple-id, kan du tildele apps og programmer direkte til enheder ved hjælp af din MDM-løsning eller Apple Configurator 2. Når en app eller et program er blevet tildelt en enhed, sendes den til denne enhed via MDM eller tilføjes med Apple Configurator 2 – uden behov for en invitation. Alle brugere af denne enhed har adgang til appen. Du skal have én licens til administreret distribution pr. bruger for at kunne tildele apps og programmer til enheder.

Tildel apps og bøger til brugerne. Brug din MDM-løsning til at invitere brugere via mail eller en push-meddelelse. For at acceptere invitationen skal brugerne logge ind på deres enheder med et personligt Apple-id. Selvom din virksomhed kan tildele apps og bøger til en brugers Apple-id, forbliver Apple-id'et fuldstændigt privat og er ikke synligt for administratoren. Når brugerne har accepteret invitationen og vilkårene og betingelserne, er de tilknyttet din MDM-server, så de kan downloade tildelte apps og bøger. Du kan også installere appen i baggrunden på overvågede iOS- og iPadOS-enheder. Tildelte apps er automatisk tilgængelige til download på alle brugernes enheder – uden yderligere besvær eller omkostninger for dig. Du skal have én licens til administreret distribution pr. bruger for at kunne tildele apps, programmer og bøger til brugere.

Bemærk: Hvis du tidligere har tildelt apps og programmer til brugerne, kan MDM-løsninger migrere dem i baggrunden fra brugerbaseret til enhedsbaseret app- og program-tildeling. Enheden skal være tilmeldt en MDM-løsning. Find flere oplysninger i dokumentationen for jeres MDM-løsning.

Tilbagekald apps og programmer, og tildel dem igen. Når en enhed eller bruger ikke længere har brug for de apps og programmer, du har tildelt, kan du tilbagekalde og tildele dem igen til andre enheder eller brugere. Hvis appen er tildelt en bruger, vil brugeren have mulighed for at købe en personlig version. Hvis appen blev anvendt som en administreret app med MDM til iOS eller iPadOS, har administratoren mulighed for at fjerne appen og slette alle data med det samme. I dette tilfælde er det bedst at give brugerne en meddelelse eller en tidsfrist, inden du fjerner apps fra deres enheder. Når bøgerne er distribueret, forbliver de modtagerens ejendom og kan ikke tilbagekaldes eller tildeles igen.

Vigtige oplysninger om tildeling af apps og programmer

Administratorer kan tildele apps og programmer til enheder i alle lande og områder, hvor appen sælges igennem App Store. For eksempel kan en app købt fra en konto i USA tildeles enheder eller brugere i Frankrig, så længe appen kan fås i App Store i Frankrig.

Du kan kun bruge en MDM-løsning til at tildele apps og programmer til brugere med enheder, der har iOS 7 eller nyere og macOS 10.9 eller nyere versioner. Tildeling af apps og programmer direkte til enheder uden et Apple-id kræver iOS 9 eller nyere og macOS 10.10 eller nyere versioner.

Køb og distribuer specialudviklede apps

Hvis du samarbejder med en tredjepartsudvikler, kan du få særlige iOS- og iPadOS-apps, der er skræddersyet til din virksomheds behov. Du kan derefter distribuere dem i større mængder i din virksomhed sammen med App Store-apps – og udvide brugen af iPhone og iPad. Hvad enten du udliciterer udviklingen til en uafhængig leverandør eller en kommerciel udvikler, eller distribuerer dine egne apps internet, er distribution af specialudviklede apps via Apple Business Manager den nemmeste metode til distribution – både for dig og for din organisation.

Specialudviklede apps, der er lavet til din virksomhed, er kun tilgængelige for dig. Ingen anden organisation kan se eller få dem, hvilket gør transaktionen både sikker og privat. Apple gennemgår specialudviklede apps, før de er tilgængelige på din konto, så du kan være sikker på, at de er blevet gennemset og godkendt for deres kvalitet. Priser for specialudviklede apps bestemmes af udvikleren, eller appsene kan være gratis.

En almindelige måde at tilpasse apps og programmer på er at tilføje virksomhedens logo til brugergrænsefladen eller ved at tilføje unikke funktioner, som er relevante for en virksomheds metoder eller arbejdsgang. Udviklere kan også tilføje en speciel konfiguration for dit miljø eller tilføje funktioner, der er skræddersyede til en forretningspartner, en forhandler eller franchise-forretning.

Arbejd sammen med din udvikler. Start med at tage kontakt med en udvikler. Udviklere tilmeldt Apple Developer Program, som har erklæret sig enige i programmets seneste licensaftale, kan indsende apps til distribution af specialudviklede apps via App Connect. Hvis din foretrukne udvikler eller forretningspartner ikke er tilmeldt Apple Developer Program, bedes du henvise dem til developer.apple.com/programs for at tilmelde sig. Når udvikleren har lavet en app og har godkendt dig som køber, kan de tilbyde appen gratis eller give dig en pris på den. Oplys udvikleren om enten dit organisations-id fra Apple Business Manager eller din administrators administrerede Apple-id.

Arbejd med dine interne appudviklere. For apps, der er udviklet internt, skal du bruge den samme metode beskrevet herover til at distribuere en tilpasset app til din egen organisation. Dette kræver ikke brug af Developer Enterprise Program og gør det muligt for din app at udnytte avancerede App Store-funktioner som App Thinning, analyser m.m. Derudover er der i modsætning til Developer Enterprise Program ikke behov for at opdatere og bevare certifikater til distribution.

Få den specialudviklede app. Din udvikler skal forbinde den specialudviklede app til din organisation og giver dig besked, når den er klar til at blive

downloadet. Med henblik herpå har udvikleren brug for dit organisations-id, som kan findes ved at gå til Setting > Enrollment Information. Når du logger ind på Apple Business Manager, vil du kunne se en sektion for specialudviklede apps (Custom Apps) i indholdsoversigten under Content. Specialudviklede apps er kun tilgængelige for de virksomheder, der angives af udvikleren, og kan ikke ses af andre organisationer.

Vigtige oplysninger om specialudviklede apps og programmer

- **Evaluering af apps.** Alle apps og alle deres (opdaterede) versioner, der indsendes til distribution, gennemgår en evalueringsproces hos Apple. De samme evalueringsretningslinjer for App Store-apps gælder for specialudviklede apps.
- **App-sikkerhed.** Hvis din app indeholder følsomme virksomhedsdata, kan du evt. inkludere en godkendelsesmekanisme i appen. Specialudviklede apps er i sig selv ikke sikrede af Apple, og det er udviklerens ansvar, at data i en app er sikre. Apple anbefaler at bruge bedste praksis for iOS og iPadOS i forhold til godkendelse og kryptering i appen. Få flere oplysninger om bedste praksis til sikker kodning i [Udviklerbibliotek](#).
- **Godkendelse af apps.** For at bekræfte, at specialudviklede apps lever op til evalueringsretningslinjerne, skal Apple logge ind og bruge appen. Samarbejd med din udvikler eller forretningspartner om at finde ud af, hvordan dette krav opfyldes ved korrekt behandling af specielle eller følsomme virksomhedsdata. Du kan evt. bruge testkonti eller rensede eksempeldata for at bevare fortroligheden.

Ressourcer

Få flere detaljerede oplysninger i brugervejledningen til Apple Business Manager på support.apple.com/guide/apple-business-manager

Undersøg ressourcerne nedenfor for at få flere oplysninger om Apple Business Manager:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Apple Business Manager: Udgivelsesnoter: support.apple.com/HT208802
- Opgradering til Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Læs mere om administrerede Apple-id'er: support.apple.com
- Læs mere om [Microsoft Azure AD](#)
- IT-ressourcer: www.apple.com/dk/business/it/
- Support til erhvervslivet: www.apple.com/dk/support/business