



# Köpguide till Microsoft 365

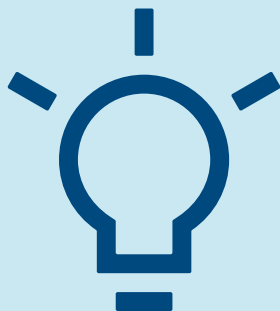
I den här guiden får du veta mer om Microsoft 365, helhetslösningen för din verksamhets digitala arbetsplats. Du får hjälp med att förstå vilken

version (licens) som passar dig och hur du kommer igång. Vi tipsar också om tjänster som kan vara bra att komplettera med.

# Innehåll

<b>Sammanfattning</b> .....	2
Detta ingår i alla Business- eller Enterprise-licenser .....	2
<b>Den hybrida arbetsplatsen är här</b> .....	3
Fördelar med molntjänster .....	3
<b>Varför Microsoft 365?</b> .....	4
Bättre samarbete .....	4
Säkerhet som ingår .....	4
<b>Vilken licens passar dig bäst?</b> .....	5
För mindre verksamheter .....	5
För de allra flesta .....	5
För de med större säkerhetskrav .....	5
För större eller extra krävande verksamheter .....	6
Översiktstabell .....	6
<b>Kom igång med Microsoft 365 och våra tilläggstjänster</b> .....	7

# Sammanfattning



**Microsoft 365 är en molnbaserad helhetslösning för den digitala arbetsplatsen. Den inkluderar alla de Office-appar och samarbetsverktyg som du och dina användare är vana vid att jobba med samt de säkerhetsfunktioner som verksamheten behöver.**

Microsoft 365 låter dig arbeta var du vill och på den enhet som passar dig bäst. Lika gärna som att sitta på kontoret, kan du jobba hemma på din laptop eller använda mobilen på bussen. Du har alltid säker och fullständig åtkomst till dina dokument, filer och de senaste versionerna av verktygen du behöver för att jobba och samarbeta effektivt med alla dina kollegor.

Du kan välja att enbart köpa licens för Microsoft 365-apparna (vilket motsvarar det som tidigare kallades Office 365) eller så köper du en Business- eller Enterprise-licens på den nivå som passar din verksamhet. Du kan också köpa alla varianter inklusive användarsupport. Dessutom kan du lägga till extra backup-skydd och en plattform för användarutbildning.

## Detta ingår i alla Business- eller Enterprise-licenser:

- Webb- och mobilversioner av Office-appar (Outlook, Word, Excel, PowerPoint och OneNote).
- Alltid uppdaterade versioner av alla Office-appar.
- Samarbete och samtidig redigering av dokument.
- Exchange-lösning för e-post och kalender.
- Fillagring och fildelning i OneDrive och/eller SharePoint.
- 1 TB lagringsutrymme per användare i OneDrive.
- Samarbete och kommunikation med Teams och SharePoint.
- Grundläggande säkerhetsfunktioner med åtkomstkontroll och skydd mot kända hot, skadlig kod och skräppost.
- Microsofts globala IT-support på engelska via telefon eller webben dygnet runt i akuta ärenden.
- Serviceavtal som garanterar 99,9 procents upptid.

# Den hybrida arbetsplatsen är här



Förutsättningarna för kontorsarbetet har förändrats. I dag har vi vant oss vid att kunna välja mellan att jobba på kontoret, hemma eller någon annanstans utan att det påverkar vår produktivitet. Denna nya flexibilitet är något som dina anställda förväntar sig. Uppfyller inte din verksamhet detta så kan det bli svårt att rekrytera.

Molnbaserade lösningar är den självklara vägen till den hybrida arbetsplatsen. Med nödvändiga dokument, filer och tjänster tillgängliga i molnet kan medarbetarna smidigt och sömlöst samarbeta på distans. Dessutom är det ett sätt att utnyttja resurser effektivare och därmed sänka sina koldioxidutsläpp jämfört med att investera i egen IT-infrastruktur. För många verksamheter höjer det även datasäkerheten ett eller flera snäpp.

Ytterligare en fördel är att du får bättre kontroll över IT-budgeten i och med att du inte behöver investera i ny hård- och mjukvara eller hantera drift och underhåll i egen regi. När du betalar per användare blir kostnaderna jämnt fördelade över tid och förutsägbara.

## Fördelar med molntjänster:

- Förenklar arbete och samarbete på distans.
- Inga återkommande investeringar i och administration kring ny infrastruktur och uppgradering av mjukvarulicenser.
- Ger bättre kontroll över IT-budgeten.
- Du slipper egen drift och underhåll.
- Ger bättre hållbarhet genom sänkta koldioxidutsläpp (30-90 procent jämfört med att köra samma applikation på interna servrar).

# Varför Microsoft 365?



**Microsoft 365 ger medarbetarna tillgång till appar, dokument och samarbetsverktyg var de än befinner sig och på valfri enhet. Allt ingår – e-post, molnlagring, lösningar för digitala möten, dokumentdelning och samarbete. Sist men inte minst, här får ni de bästa och mest välkända kontorsapparna.**

Med molnlagringen i OneDrive har du alltid tillgång till de filer du behöver för att göra ditt jobb. SharePoint och Teams ger din verksamhet alla förutsättningar för att kunna samarbeta kring gemensamma dokument och en fantastisk plattform för att chatta, prata och mötas digitalt oavsett var alla befinner sig. Var produktiv på den enhet som passar dig bäst för tillfället.

Säkerheten är självklart en viktig faktor för alla verksamheter. Microsoft 365 förenklar kontrollen över användande och behörighet. Lösningen innefattar dygnet-runt-övervakning och ger hög fysisk och digital informationssäkerhet enligt standarden ISO 27001. Och vad gäller driftsäkerhet är du garanterad 99,9 procents aktiv tid. I rutan nedanför hittar du några viktiga säkerhetsaspekter listade.

Microsoft 365 är en helhetslösning som gör att du slipper använda olika molnlösningar med olika gränssnitt och egna inloggningar. Både användare och den som ansvarar för IT i verksamheten sparar tid och samtidigt får ni bättre kostnadskontroll. Du kan också vara säker på att alla verktyg ständigt är uppdaterade utan tidskrävande uppdateringsprocesser.

Genom den flexibla prismodellen betalar du aldrig för fler funktioner eller användare än nödvändigt. Dessutom finns det ett antal olika licenser att välja mellan som riktar sig till både små och stora verksamheter med olika behov.

## Bättre samarbete:

- Att ha alla funktioner samlade i en helhetslösning gör att arbetsflöden, projekt, kommunikation och samarbete kan effektiviseras i din organisation.
- Det blir mycket lättare för dig att nå såväl medarbetare som externa kontakter genom att skapa grupper för samarbete, dela och arbeta gemensamt i dokument.
- Du kan snabbt och enkelt, ständigt i samma plattform, hitta kollegor, se när de har tid, chatta och hålla digitala möten.

## Säkerhet som ingår:

- Automatiska säkerhetsuppdateringar.
- Bättre kontroll över användaradministration och konfiguration.
- Regelbunden säkerhetskopiering av data för att inom ett par dagar kunna återfå filer som tas bort av misstag.
- Vilande kryptering av data.
- 24-timmars övervakning av datacenter.
- Kryptering under dataöverföring med SSL/TLS.
- Hothantering, säkerhetsövervakning samt fil- och dataintegritet som förhindrar att data manipuleras.
- Interna nätverk i datacentret är separerade från det externa nätverket.
- Krav på "svåra" och kontinuerligt ändrade lösenord för höjd datasäkerhet.
- Möjlighet att aktivera sekretessfunktioner.

# Vilken licens passar dig bäst?



Microsoft 365 erbjuds i ett antal möjliga varianter. Avgörande för vad som passar bäst för just din verksamhet är hur stor den är och om det finns några särskilda behov. Utöver licensen kan du även komplettera med användarsupport och tilläggstjänster för backup och användarutbildning.

Dustin erbjuder totalt fem olika versioner av Microsoft 365. Du kan välja mellan att enbart köpa Microsoft 365 som enskild licens eller med support. Vi erbjuder även tilläggstjänsterna Learning Hub som är en utbildningsplattform för användarna samt Microsoft 365 Backup, en lösning för att skydda dina data på ett betydligt mer omfattande sätt än med säkerhetskopieringen som ingår.

## För mindre verksamheter

Den allra enklaste lösningen heter **Microsoft 365-appar** och är en licens där du får Office-apparna i webb-, mobil- och skrivbordsversioner samt fillagring och -delning i OneDrive. Den passar dig som har en nystartad eller liten verksamhet utan behov av en integrerad e-postlösning eller samarbetsverktyg. Mellan ett fåtal användare fungerar det kanske att sköta samarbetet öga mot öga eller via telefon och någon generisk e-posttjänst.

Har du lite större krav på funktioner för säkerhet och smidigt samarbete ska du titta på en av våra olika Business-licenser. Här heter den enklaste versionen **Microsoft 365 Business Basic** och den ger dig alla samarbetsverktyg, e-post och kalendrar med Exchange Online samt grundläggande säkerhetsfunktioner. Dina användare får webb- och mobilversioner av Office-apparna samt fillagring och -delning i OneDrive. Däremot ingår inte skrivbordsversioner av apparna. Det gör att denna licens passar verksamheter med många användare ute på fältet eller där man inte arbetar så mycket med dokument. Samtidigt får du ändå en robust e-postlösning och alla samarbetsmöjligheter.

## För de allra flesta

För de allra flesta verksamheter med upp till 70-80 användare, som inte har en verksamhet med behov av lite mer avancerad säkerhet, så passar versionen **Microsoft 365 Business Standard** utmärkt. Den ger dig tillgång till allt som Basic-licensen erbjuder plus att användarna även får skrivbordsversioner av Office-apparna. Har din verksamhet många kontorsarbetare som ständigt jobbar med dessa appar är detta ett bättre val än Basic. Men om du har medarbetare med olika behov går det också att kombinera de två licenserna för olika användare inom samma verksamhet.

## För de med större säkerhetskrav

Om din verksamhet har 70-80 användare eller fler finns större säkerhetsrisker kopplat till IT och det blir aktuellt att ta steget upp till **Microsoft 365 Premium**. Denna licens är mer komplett och passar verksamheter som riskerar att utsättas för riktade attacker och cyberhot av olika slag. Det blir då viktigare för dig att kunna hantera installationer, inställningar och uppdateringar av verksamhetens enheter centralt. I Premium-licensen ingår allt man får med Standard, men dessutom avancerad säkerhet för Office-apparna och möjlighet till enhetshantering. Som IT-administratör kan du till exempel välja vilka applikationer som ska finnas förinstallerade – och med vilka inställningar – på en ny medarbetares dator. Allt installeras automatiskt när användaren loggar in första gången.

## För större eller extra krävande verksamheter

Har din verksamhet fler än 300 användare rekommenderar vi licensen **Microsoft 365 E3**. Men den kan också vara aktuell för mindre verksamheter som hanterar mycket känsliga data, till exempel en advokatbyrå eller ett vårdföretag. E3-licensen lägger till avancerade säkerhetsfunktioner för

alla enheter, så att det till exempel går att radera all data på en borttappad eller stulen enhet. Denna licens ger också tillgång till betydligt mer lagringsutrymme i molnet vilket kan vara användbart för vissa typer av verksamheter.

	Microsoft 365-appar	Business Basic	Business Standard	Business Premium	E3
Webb och mobilversioner av Office-appar	x	x	x	x	x
Skrivbordsversioner av Office-appar	x		x	x	x
E-post och kalendrar		x	x	x	x
Fyllagring och fildelning (Onedrive)	x	x	x	x	x
Samarbete och kommunikation (Teams)		x	x	x	x
Grundläggande säkerhetsfunktioner		x	x	x	x
Avancerad säkerhet för Office-apparna				x	x
Enhetshantering				x	x
Avancerad säkerhet för dina enheter					x

# Kom igång med Microsoft 365 och våra tilläggstjänster



På Dustin har vi lång erfarenhet av att hantera, migrera och ge support för dessa lösningar. Vi kan hjälpa dig oavsett vilka specifika utmaningar du möter i din verksamhet och det spelar ingen roll om du finns på ett litet företag, en stor global koncern eller någonstans däremellan.

För att komma igång med Microsoft 365 behöver du till att börja med välja den licens som passar din verksamhet bäst. Sedan måste du ta ställning till om du enbart vill köpa licensen eller om du vill komplettera med användarsupport på lokala språk från Dustin, vilket förenklar för din egen organisation. Dessutom kan du köpa till vår backup-tjänst för att skydda din verksamhets data ytterligare med pålitlig backup i molnet.

För att få full utväxling av Microsoft 365 är det dessutom viktigt att få igång användarna så att de utnyttjar alla de möjligheter som lösningen erbjuder. För att underlätta ditt arbete med detta erbjuder vi en utbildningsplattform, Learning Hub, som tilläggstjänst. Här erbjuds användarna en rad olika vägar till kunskap om hur de bäst använder apparna: instruktionsfilmer, guider, mikrolärande, nyhetsflöde om nya funktioner

och webinarier. Användarna kan individuellt välja det som passar just dem bäst och även sätta upp personliga lärandemål inom olika områden. Allt för att ni ska kunna jobba och samarbeta mer produktivt.

## Support & Backup

Behöver du hjälp med att kartlägga din verksamhets behov och hitta rätt lösning kan du vända dig till våra specialister för helt kostnadsfri rådgivning:

[www.dustin.se/solutions/kontakta-mig](http://www.dustin.se/solutions/kontakta-mig)

Om du redan har klart för dig vad som skulle fungera bäst för er går du helt enkelt in och beställer rätt lösning från oss:

[www.dustin.se/solutions/microsoft-365](http://www.dustin.se/solutions/microsoft-365)