



Vejledning til køb af Microsoft 365

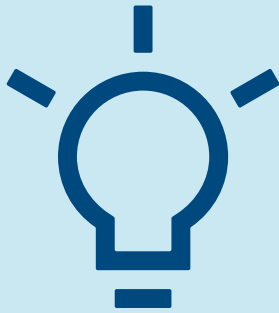
Denne vejledning gør dig klogere på Microsoft 365, helhedsløsningen til en digital arbejdsplads for din virksomhed. Du får hjælp til at finde

ud af, hvilken version der passer bedst til dig, og hvordan du kommer i gang. Vi giver også gode råd om tjenester, som du med fordel kan supplere med.

Indhold

Resumé	2
Følgende er inkluderet i alle Business- og Enterprise-licenser . . .	2
Den hybride arbejdsplads er her	3
Fordele ved cloud-tjenester	3
Hvorfor Microsoft 365?	4
Bedre samarbejde	4
Inkluderet sikkerhed	4
Hvilken licens passer bedst til dig?	5
Til mindre virksomheder	5
Til langt de fleste	5
Til dig, der stiller større sikkerhedskrav	5
Til større virksomheder eller virksomheder med ekstra behov . . .	6
Oversigtstabel	6
Kom godt i gang med Microsoft 365 og vores tillægstjenester	7

Resumé



Microsoft 365 er en cloudbaseret helhedsløsning til den digitale arbejdsplads. Den omfatter alle de Office-programmer og samarbejdsværktøjer, som du og dine brugere er vant til at arbejde med, samt de sikkerhedsfunktioner, som virksomheden har brug for.

Med Microsoft 365 kan du arbejde, hvor du vil, på den enhed, der passer dig bedst. Du kan arbejde lige så godt på din bærbare computer derhjemme eller på mobilen i bussen, som når du sidder på kontoret. Du har altid sikker og uhindret adgang til dine dokumenter, filer og de nyeste versioner af de værktøjer, du har brug for til at arbejde og samarbejde effektivt med alle dine kolleger.

Du kan vælge kun at købe licens til Microsoft 365-programmerne (hvilket svarer til det, der tidligere hed Office 365), eller du kan købe en Business- eller Enterprise-licens på det niveau, der passer til din virksomhed. Du kan også tilkøbe brugersupport til alle typer licens. Desuden kan du tilføje ekstra beskyttelse i form af sikkerhedskopiering og en platform til oplæring af brugere.

Følgende er inkluderet i alle Business- og Enterprise-licenser:

- Web- og mobilversioner af Office-programmerne (Outlook, Word, Excel, PowerPoint og OneNote).
- Løbende opdatering af alle Office-programmer.
- Samarbejde og samtidig redigering af dokumenter.
- Exchange-løsning til mail og kalender.
- Fillagring og -deling i OneDrive og/eller SharePoint.
- 1 TB lagerplads pr. bruger i OneDrive.
- Samarbejde og kommunikation via Teams og SharePoint.
- Grundlæggende sikkerhedsfunktioner med adgangskontrol og beskyttelse mod kendte trusler, skadelig kode og junkmail.
- Microsofts globale IT-support på engelsk via telefon eller web døgnet rundt i akutte tilfælde.
- Serviceaftale, som garanterer 99,9 procent opetid.

Den hybride arbejdsplads er her



Forudsætningerne for kontorarbejde har forandret sig. I dag har vi vænnet os til at kunne vælge mellem at arbejde på kontoret, derhjemme eller et tredje sted, uden at det påvirker vores produktivitet. Denne nye fleksibilitet er noget, som dine medarbejdere forventer. Hvis din virksomhed ikke tilbyder det, kan det blive svært at rekruttere nye medarbejdere.

Cloudbaserede løsninger er den oplagte vej til den hybride arbejdsplads. Når de nødvendige dokumenter, filer og tjenester er tilgængelige i skyen, kan medarbejderne nyde godt af et smidigt og fuldt integreret samarbejde på afstand. Desuden er det en måde at udnytte ressourcerne mere effektivt på og dermed opnå lavere CO2-udledninger, end hvis man investerer i egen IT-infrastruktur. For mange virksomheder øger det også datasikkerheden et nøk eller to.

En anden fordel er, at du får bedre kontrol over IT-budgettet, fordi du ikke behøver at investere i ny hardware og software og slipper for selv at stå for drift og vedligeholdelse. Når du betaler pr. bruger, bliver omkostningerne forudsigelige og fordelt jævnt over tid.

Fordele ved cloud-tjenester:

- Forenkler arbejde og samarbejde på afstand.
- Ingen tilbagevendende investeringer i og administration af ny infrastruktur eller opgradering af softwarelicenser.
- Giver bedre kontrol over IT-budgettet.
- Du slipper for selv at stå for drift og vedligeholdelse.
- Forbedrer bæredygtigheden ved at reducere CO2-udledningerne (30-90 procent sammenlignet med at køre samme applikation på interne servere).

Hvorfor Microsoft 365?



Microsoft 365 giver medarbejderne adgang til programmer, dokumenter og samarbejdsværktøjer, uanset hvor de befinder sig og på hvilken som helst enhed. Alt er inkluderet – e-mail, lagring i skyen og de ultimative løsninger til digitale møder, dokumentdeling og samarbejde. Sidst, men ikke mindst får I de bedste og bedst kendte kontorprogrammer.

Takket være cloud-lagring i OneDrive har du altid adgang til de filer, du har brug for til at udføre dit arbejde. SharePoint og Teams giver dine medarbejdere de bedste forudsætninger for at samarbejde om fælles dokumenter og en fantastisk platform til at chatte, tale og mødes digitalt, uanset hvor de hver især befinder sig. Nyd høj produktivitet på den enhed, der passer dig bedst her og nu.

Sikkerhed er selvfølgelig en vigtig faktor for alle virksomheder. Microsoft 365 forenkler kontrollen med brug og adgang. Løsningen omfatter overvågning døgnet rundt og indeholder høj fysisk og digital informationssikkerhed i henhold til standarden ISO 27001. Og hvad angår driftssikkerhed, er du garanteret 99,9 procent opetid. I tekstboksen nedenfor

finder du en liste over nogle vigtige sikkerhedsaspekter.

Microsoft 365 er en helhedsløsning, som gør, at du slipper for at bruge forskellige cloud-løsninger med forskellige grænseflader og hver deres brugernavne og adgangskoder. Både brugerne og den, der er ansvarlig for IT i virksomheden, sparer tid, samtidig med at I får bedre kontrol over omkostningerne. Du får også den tryghed, der ligger i, at alle værktøjer altid er opdateret uden tidskrævende opgraderingsprocesser.

Takket være den fleksible prismodel betaler du aldrig for flere funktioner eller brugere end nødvendigt. Desuden findes der en række forskellige licenser at vælge imellem, som henvender sig til både små og store virksomheder med forskellige behov.

Bedre samarbejde:

- Når alle funktioner er samlet i én helhedsløsning, får du mulighed for at effektivisere arbejdsgange, projekter, kommunikation og samarbejde i din organisation.
- Det bliver meget lettere for dig at nå såvel medarbejdere som eksterne kontakter ved at oprette grupper, som kan samarbejde, dele og arbejde sammen i dokumenter.
- Du kan hurtigt og nemt – og hele tiden på samme platform – finde kolleger, se, hvornår de har tid, chatte og holde digitale møder.

Inkluderet sikkerhed:

- Automatiske sikkerhedsopdateringer.
- Bedre kontrol med brugeradministration og konfiguration.
- Regelmæssig sikkerhedskopiering af data, så I kan gendanne filer, der er blevet slettet ved en fejl inden for de sidste par dage.
- Passiv kryptering af data.
- Overvågning af datacentre døgnet rundt.
- Kryptering med SSL/TLS under dataoverførsel.
- Trusselshåndtering, sikkerhedsovervågning samt fil- og dataintegritet, der forhindrer manipulation af data.
- Interne netværk i datacenteret er adskilt fra det eksterne netværk.
- Krav om "svære" adgangskoder, der løbende ændres, styrker datasikkerheden.
- Mulighed for at aktivere fortrolighedsfunktioner.

Hvilken licens passer bedst til dig?



Microsoft 365 fås i flere forskellige varianter. Det afgørende for, hvilken variant der passer bedst til netop din virksomhed, er, hvor stor den er, og om I har særlige behov. Ud over licensen kan du også tilføje brugersupport og tillægstjenester til sikkerhedskopiering og oplæring af brugere.

Dustin tilbyder i alt fem forskellige versioner af Microsoft 365. Du kan vælge mellem kun at købe Microsoft 365 som individuel licens eller med support. Vi tilbyder også tillægstjenesterne Learning Hub, som er en uddannelsesplatform for brugere, samt Microsoft 365 Backup, hvilket er en løsning til beskyttelse af dine data på en betydeligt mere omfattende måde end med den funktion til sikkerhedskopiering, der er inkluderet.

Til mindre virksomheder

Den allerenkleste løsning hedder **Microsoft 365-apps** og er en licens, hvor du får Office-programmerne i web-, mobil- og computerversioner samt fillagring og -deling i OneDrive. Den er velegnet til dig, som har en nystartet eller mindre virksomhed uden behov for integreret e-mailløsning eller samarbejdsværktøjer. Når der kun er få brugere, kan det sagtens fungere at samarbejde ansigt til ansigt eller over telefonen og med en generisk e-mailtjeneste.

Hvis du stiller lidt større krav til funktioner for sikkerhed og smidigt samarbejde, skal du kigge nærmere på en af vores Business-licenser. Her hedder den mest simple version **Microsoft 365 Business Basic**, som indeholder alle samarbejdsværktøjer, e-mail og kalender med Exchange Online samt grundlæggende sikkerhedsfunktioner. Dine brugere får adgang til web- og mobilversioner af Office-programmerne samt til fillagring og -deling i OneDrive. Derimod er computerversioner af programmerne ikke inkluderet. Det betyder, at denne licens er velegnet til virksomheder med mange brugere, der arbejder i marken, eller som ikke arbejder særlig meget med dokumenter. Samtidig får du alligevel en robust mailløsning og alle samarbejds muligheder.

Til langt de fleste

For langt de fleste virksomheder med op til 70-80 brugere, som ikke beskæftiger sig med forretninger, der stiller krav om mere avanceret sikkerhed, er **Microsoft 365 Business Standard** den ideelle løsning. Den giver dig alt det, Basic-licensen tilbyder, og derudover får brugerne også adgang til computerversioner af Office-programmerne. Hvis din virksomhed har mange kontomedarbejdere, som hele tiden arbejder med disse programmer, er dette et bedre valg end Basic. Hvis du har medarbejdere med forskellige behov, kan du også kombinere de to licenser til forskellige brugere i samme virksomhed.

Til dig, der stiller større sikkerhedskrav

Hvis din virksomhed har 70-80 brugere eller derover, er der større sikkerhedsrisici i forbindelse med IT, og så bliver det aktuelt at tage skridtet op til **Microsoft 365 Premium**. Det er en mere komplet licens, der egner sig til virksomheder, som risikerer at blive udsat for målrettede angreb og cybertrusler af forskellig art. I den situation bliver det vigtigere at kunne håndtere installationer, indstillinger og opdateringer af virksomhedens enheder fra centralt hold. Ud over alt det, man får med Standard, indeholder Premium-licensen også avanceret sikkerhed for Office-programmerne og mulighed for enhedshåndtering. Som IT-administrator kan du f.eks. vælge, hvilke applikationer der skal være installeret på forhånd – og med hvilke indstillinger – på nye medarbejders computere. Alt installeres automatisk, første gang brugeren logger på.

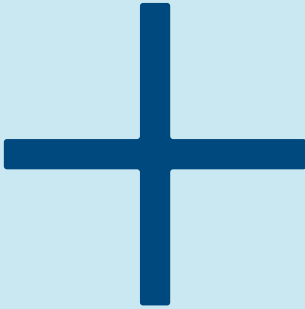
Til større virksomheder eller virksomheder med ekstra behov

Hvis din virksomhed har flere end 300 brugere, anbefaler vi, du at vælge licensen **Microsoft 365 E3**. Men den kan også være aktuel for mindre virksomheder, der håndterer meget følsomme data, f.eks. advokatfirmaer og virksomheder i pleje- og sundhedssektoren. E3-licensen tilføjer

avancerede sikkerhedsfunktioner på alle enheder, så man f.eks. kan slette alle data på en tabt eller stjålet enhed. Denne licens giver også adgang til betydeligt mere lagerplads i skyen, hvilket kan være til gavn for visse typer virksomheder.

	Microsoft 365-apps	Business Basic	Business Standard	Business Premium	E3
Web- og mobilversioner af Office-apps	x	x	x	x	x
Skrivebordsversioner af Office-apps	x		x	x	x
E-mail og kalendere		x	x	x	x
Fillagring og fildeling (OneDrive)	x	x	x	x	x
Samarbejde og kommunikation (Teams)		x	x	x	x
Grundlæggende sikkerhedsfunktioner		x	x	x	x
Avanceret sikkerhed for Office-appsene				x	x
Enhedshåndtering				x	x
Avanceret sikkerhed for dine enheder					x

Kom godt i gang med Microsoft 365 og vores tillægstjenester



Her hos Dustin har vi lang erfaring med at håndtere, migrere og supportere disse løsninger. Vi kan hjælpe dig, uanset hvilke konkrete udfordringer du står over for i din virksomhed, og det spiller ingen rolle, om du har et lille firma, en stor, global koncern eller noget midt imellem.

For at komme i gang med Microsoft 365 skal du til at begynde med vælge den licens, der passer bedst til din virksomhed. Derefter skal du tage stilling til, om du kun vil købe licensen, eller om du vil supplere med brugersupport på lokale sprog fra Dustin, hvilket forenkler tingene for din egen organisation. Desuden kan du tilkøbe vores tjeneste til sikkerhedskopiering for at beskytte din virksomheds data yderligere med pålidelige sikkerhedskopier i skyen.

For at få det fulde udbytte af Microsoft 365 er det desuden vigtigt, at brugerne kommer godt i gang, så de kan udnytte alle de muligheder, løsningen tilbyder. For at gøre dette lettere for dig tilbyder vi en uddannelsesplatform, Learning Hub, som tillægstjeneste. Her får brugerne adgang til en række forskellige måder at lære på: instruktionsfilm, vejledninger, mikrolæring, nyhedsflow om nye funktioner samt

webinarer. Brugerne kan hver især vælge det, der passer bedst til netop dem, og endda fastsætte personlige læringsmål på forskellige områder. Alt sammen med henblik på at gøre jeres arbejde og samarbejde mere produktivt.

Support & Backup

Har du brug for hjælp til at kortlægge din virksomheds behov og finde den rigtige løsning, er du velkommen til at henvende dig til vores specialister, som tilbyder helt gratis rådgivning:

www.dustin.dk/solutions/kontakt-mig

Hvis du allerede har styr på, hvad der vil fungere bedst for jer, gå du ganske enkelt ind og bestiller den rigtige løsning hos os:

www.dustin.dk/solutions.dk/microsoft-365