



Kjøpsguide for Microsoft 365

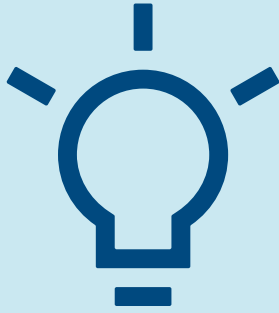
I denne guiden får du vite mer om Microsoft 365, en helhetsløsning for bedriftens digitale arbeidsplass. Du får hjelp til å forstå hvilken versjon

som passer deg, og hvordan du kommer i gang. Dessuten vil vi tipse deg om nyttige tilleggstjenester.

Innhold

Sammendrag	2
Samtlige Business- og Enterprise-lisenser inneholder det følgende. . .	2
Den hybride arbeidsplassen er her	3
Fordeler ved skytjenester.	3
Hvorfor Microsoft 365?	4
Bedre samarbeid.	4
Sikkerhet som er inkludert	4
Hvilken lisens passer best for deg?	5
For små bedrifter	5
For de aller fleste.	5
For de med større sikkerhetskrav.	5
For større eller ekstra krevende virksomheter	6
Oppsummeringstabell	6
Kom i gang med Microsoft 365 og våre tilleggstjenester	7

Sammendrag



Microsoft 365 er en skybasert helhetsløsning for den digitale arbeidsplassen. Den omfatter alle Office-apper og samarbeidsverktøy som du og brukerne dine er vant til å bruke, pluss sikkerhetsfunksjonene som bedriften trenger.

Med Microsoft 365 kan du jobbe hvor du vil og på den enheten som passer deg best. I stedet for å sitte på kontoret, kan du like gjerne jobbe hjemmefra på en bærbar PC, eller bruke smarttelefonen din på bussen. Du har alltid sikker og full tilgang til dokumenter, filer og de nyeste versjonene av verktøyene du trenger for å jobbe og samarbeide effektivt med kolleger.

Du kan velge å bare kjøpe lisens for Microsoft 365-appene (tilsvarende det som før het Office 365), eller du kan kjøpe en Business- eller Enterprise-lisens på det nivået som passer for bedriften din. Du kan også kjøpe alle variantene inklusive brukerstøtte. Og du kan legge til ekstra backupbeskyttelse og en plattform for brukeropplæring.

Samtlige Business- og Enterprise-lisenser inneholder det følgende:

- Web- og mobilversjoner av Office-apper (Outlook, Word, Excel, PowerPoint og OneNote).
- Alltid oppdaterte versjoner av alle Office-apper.
- Samarbeid og samtidig redigering av dokumenter.
- Exchange-løsning for e-post og kalender.
- Fillagring og fildeling i OneDrive og/eller SharePoint.
- 1 TB lagringsplass per bruker i OneDrive.
- Samarbeid og kommunikasjon med Teams og SharePoint.
- Grunnleggende sikkerhetsfunksjoner med tilgangskontroll og beskyttelse mot kjente trusler, skadelige koder og søppelpost.
- Microsofts globale IT-support på engelsk via telefon eller nett døgnet rundt i nødtilfeller.
- Serviceavtale som garanterer 99,9 prosent oppetid.

Den hybride arbeidsplassen er her



Forutsetningene for kontorarbeid har endret seg. I dag har vi vent oss til å kunne velge mellom å jobbe på kontoret, hjemme eller andre steder uten at det påvirker produktiviteten. Denne nye fleksibiliteten er noe medarbeiderne forventer. Hvis bedriften ikke tilbyr dette, kan det bli vanskelig å rekruttere nye medarbeidere.

Skybaserte løsninger er den naturlige veien til en hybrid arbeidsplass. Med nødvendige dokumenter, filer og tjenester tilgjengelige i skyen kan medarbeiderne samarbeide enkelt og sømløst på avstand. I tillegg er det en metode som utnytter ressursene mer effektivt, og som dermed reduserer CO2-utslippene sammenlignet med om man investerer i egen IT-infrastruktur. For mange

bedrifter øker det også datasikkerheten ett eller flere hakk.

En annen fordel er at du får bedre kontroll over IT-budsjettet ved at du ikke trenger å investere i ny maskin- og programvare eller håndtere drift og vedlikehold på egen hånd. Når du betaler per bruker, blir kostnadene forutsigbare og jevnt fordelt over tid.

Fordeler ved skytjenester:

- Forenkler eksternt arbeid og samarbeid.
- Ingen løpende investeringer i og administrasjon av ny infrastruktur og oppgradering av programvarelisenser.
- Gir større kontroll over IT-budsjettet.
- Du slipper å stå for drift og vedlikehold selv.
- Økt bærekraft på grunn av reduserte CO2-utslipp (30–90 prosent sammenlignet med å kjøre samme applikasjon på interne servere).

Hvorfor Microsoft 365?



Microsoft 365 gir medarbeiderne tilgang til apper, dokumenter og samarbeidsverktøy uansett hvor de befinner seg, og på en hvilken som helst enhet. Alt er inkludert – e-post, skylagring, optimale løsninger for digitale møter, dokumentdeling og samarbeid. Sist, men ikke minst får dere de beste og mest kjente kontor-appene.

Med skylagring i OneDrive har du alltid tilgang til filene du trenger for å gjøre jobben din. SharePoint og Teams gir dere alle forutsetninger for at dere skal kunne samarbeide om delte dokumenter, og en glimrende plattform for å chatte, snakke og møtes digitalt, uansett hvor folk befinner seg. Vær produktiv på den enheten som til enhver tid passer best for deg.

Sikkerhet er naturligvis viktig for alle bedrifter. Microsoft 365 gir enklere kontroll med bruk og rettigheter. Løsningen omfatter døgntilgjengelig overvåking og gir høy fysisk og digital informasjonssikkerhet i henhold til ISO 27001-standarden. Og når det gjelder driftssikkerhet, er du

garantert 99,9 prosent oppetid. I boksen nedenfor finner du en liste med viktige sikkerhetsaspekter.

Microsoft 365 er en helhetsløsning som gjør at du slipper å bruke ulike skyløsninger med ulike grensesnitt og egne innlogginger. Både brukerne og den IT-ansvarlige i virksomheten sparer tid, samtidig som kostnadskontrollen blir bedre. Du kan også føle deg trygg på at alle verktøy alltid er oppdatert, uten at du må vente på tidkrevende oppgraderinger.

Den fleksible prismodellen gjør at du aldri betaler for flere funksjoner eller brukere enn nødvendig. Dessuten finnes det flere ulike lisenser å velge mellom, som er beregnet for både små og store bedrifter med ulike behov.

Bedre samarbeid:

- Når alle funksjonene er samlet i en helhetsløsning, kan organisasjonen effektivisere arbeidsflyter, prosjekter, kommunikasjon og samarbeid.
- Det blir langt enklere å nå både medarbeidere og eksterne kontakter ved å opprette grupper for samarbeid, og dele og jobbe sammen i dokumenter.
- Du kan raskt og enkelt – alltid på samme plattform – finne kolleger, se når de har tid, chatte og avholde digitale møter.

Sikkerhet som er inkludert:

- Automatiske sikkerhetsoppdateringer.
- Bedre kontroll med brukeradministrasjon og konfigurasjoner.
- Regelmessig sikkerhetskopiering av data, slik at man i løpet av et par dager kan gjenopprette filer som eventuelt er blitt slettet ved et uhell.
- Hvilende kryptering av data.
- 24-timers overvåking av datasenter.
- Kryptering under dataoverføring med SSL/TLS.
- Trusselhåndtering, sikkerhetsovervåking og fil- og dataintegritet som hindrer at data blir manipulert.
- Interne nettverk i datasenteret er atskilt fra det eksterne nettverket.
- Krav til «vanskelige» passord og stadige endringer av dem for større datasikkerhet.
- Mulighet til å aktivere konfidensialitetsfunksjoner.

Hvilken lisens passer best for deg?



Microsoft 365 finnes i flere varianter. Det som avgjør hva som passer best for nettopp din bedrift, er hvor stor den er, og om dere har spesielle behov. I tillegg til lisensen er det også mulig å supplere med brukerstøtte og tilleggstjenester for backup og brukeropplæring.

Dustin tilbyr totalt fem forskjellige versjoner av Microsoft 365. Velg mellom å bare kjøpe Microsoft 365 som enkeltlisens eller med support. Vi tilbyr dessuten tilleggstjenestene Learning Hub, en opplæringsplattform for brukere, og Microsoft 365 Backup, en løsning som gir en langt mer omfattende beskyttelse av dataene enn med den inkluderte sikkerhetskopieringen.

For små bedrifter

Den aller enkleste løsningen heter **Microsoft 365-apper** og er en lisens der du får Office-appene i web-, mobil- og skrivebordsversjoner i tillegg til fillagring og fildeling i OneDrive. Den passer for nystartede bedrifter og mindre bedrifter som ikke trenger en integrert e-postløsning eller et samarbeidsverktøy. Med få brukere fungerer det kanskje godt nok å utføre samarbeidet ansikt til ansikt eller via telefon og en vanlig e-posttjeneste.

Men har dere litt større krav til funksjoner for sikkerhet og enkelt samarbeid, bør du se nærmere på en av Business-lisensene våre. Her heter den enkleste versjonen **Microsoft 365 Business Basic**, og den omfatter alle samarbeidsverktøy, e-post og kalendere med Exchange Online i tillegg til grunnleggende sikkerhetsfunksjoner. Brukerne får web- og mobilversjoner av Office-appene i tillegg til fillagring og fildeling i OneDrive. Skrivebordsversjoner av appene er derimot ikke inkludert. Derfor passer denne lisensen for bedrifter som har mange brukere ute «i felten», eller som ikke jobber så mye med dokumenter. Dere får uansett en robust e-postløsning med alle samarbeidsmuligheter.

For de aller fleste

Versjonen **Microsoft 365 Business Standard** passer glimrende for de aller fleste bedrifter med opptil 70–80 brukere som ikke har behov for mer avansert sikkerhet. Den gir tilgang til alt som Basic-lisensen tilbyr, pluss skrivebordsversjoner av Office-appene. Har bedriften mange kontormedarbeidere som bruker disse appene mye, er dette et bedre alternativ enn Basic. Men har du medarbeidere med ulike behov, er det også mulig å kombinere de to lisensene for ulike brukere i samme bedrift.

For de med større sikkerhetskrav

I virksomheter med 70–80 brukere eller flere er det større sikkerhetsrisikoer knyttet til IT, og det blir aktuelt å ta steget opp til **Microsoft 365 Premium**. Denne lisensen er mer omfattende og passer for bedrifter som risikerer å bli utsatt for målrettede angrep og ulike typer nettrusler. Da blir det enda viktigere å kunne håndtere installasjoner, innstillinger og oppdateringer av virksomhetens enheter sentralt. Premium-lisensen omfatter alt som er inkludert i Standard-lisensen, men også avansert sikkerhet for Office-appene og mulighet for enhetsadministrasjon. Som IT-administrator kan du for eksempel velge hvilke applikasjoner som skal være forhåndsinstallert – og med hvilke innstillinger – på datamaskinen til en ny medarbeider. Alt installeres automatisk når brukeren logger inn første gang.

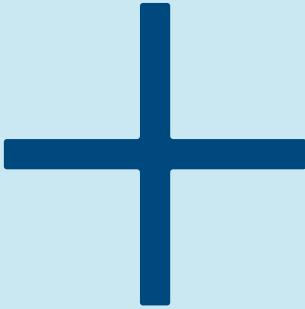
For større eller ekstra krevende virksomheter

For bedrifter med flere enn 300 brukere anbefaler vi lisensen **Microsoft 365 E3**. Den kan forresten også være aktuell for mindre virksomheter som håndterer svært følsomme data, for eksempel advokatfirmaer eller helseforetak. E3-lisensen har avanserte

tilleggsfunksjoner for sikkerhet som for eksempel gjør det mulig å slette alle data på en enhet som er mistet eller stjålet. Denne lisensen gir også betydelig mer lagringsplass i skyen, noe som kan være nyttig for visse typer virksomheter.

	Microsoft 365-apper	Business Basic	Business Standard	Business Premium	E3
Web- og mobilversjoner av Office-apper	x	x	x	x	x
Skrivebordsversjoner av Office-apper	x		x	x	x
E-post og kalendere		x	x	x	x
Fillagring og fildeling (OneDrive)	x	x	x	x	x
Samarbeid og kommunikasjon (Teams)		x	x	x	x
Grunnleggende sikkerhetsfunksjoner		x	x	x	x
Avansert sikkerhet for Office-appene				x	x
Enhetsadministrasjon				x	x
Avansert sikkerhet for enhetene dine					x

Kom i gang med Microsoft 365 og våre tilleggstjenester



Dustin har lang erfaring i å håndtere, migrere og gi support på disse løsningene. Vi kan hjelpe deg uansett hvilke utfordringer dere har i bedriften, og det spiller ingen rolle om det er et lite firma, et globalt konsern eller noe midt imellom.

For å komme i gang med Microsoft 365 må du først velge lisensen som passer best for din bedrift. Deretter må du ta stilling til om du bare vil kjøpe lisensen, eller om du vil supplere med brukerstøtte på lokale språk fra Dustin, noe som vil gjøre det enklere for organisasjonen. I tillegg kan du kjøpe vår backuptjeneste for å beskytte bedriftens data ytterligere med pålitelig backup i skyen.

For å få fullt utbytte av Microsoft 365 er det dessuten viktig å få i gang brukerne, slik at de kan nyttiggjøre seg alle mulighetene som løsningen gir. For å lette dette arbeidet tilbyr vi en opplæringsplattform, Learning Hub, som en tilleggstjeneste. Her kan brukerne på flere forskjellige måter lære seg hvordan de bruker appene på best mulig måte: med instruksjonsfilmer, guider, mikrolæring, nyhetsstrømmer om nye funksjoner og webinarer. Brukerne kan selv velge det

som passer best for dem og dessuten sette seg personlige læringsmål innen ulike områder. Alt for at dere skal kunne jobbe og samarbeide mer produktivt.

Support & Backup

Trenger du hjelp til å kartlegge virksomhetens behov og finne riktig løsning, kan du ta kontakt med våre spesialister for helt kostnadsfri rådgivning:

www.dustin.no/tjenester/kontakt-meg

Hvis du allerede har klart for deg hva som vil fungere best for dere, er det bare å gå inn og bestille riktig løsning fra oss:

www.dustin.no/tjenester