

Databehandleraftale

1. Baggrund

Leverandøren og Kunden har indgået en aftale som omfatter tjenesten/tjenesterne beskrevet i hovedaftalen ("**Aftalen**"), som er købt af Kunden ("**Tjenesterne**"). Som led i Aftalen, og i overensstemmelse med Databehandleraftalen (defineret nedenfor), vil Leverandøren, fra tid til anden, og på vegne af Kunden, behandle personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for.

2. Definitioner

"**Gældende Databeskyttelseslovgivning**" betyder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne; (i) Databeskyttelsesforordningen, (ii) den nationale databeskyttelseslovgivning i Sverige, Danmark, Norge og/eller Finland, som gælder for Tjenesterne; og (iii) det nationale Datatilsyns forskrifter og afgørelser gældende for behandling af personoplysninger under denne Databehandleraftale i Sverige, Danmark, Norge og/eller Finland, som finder anvendelse.

"**Kundeudstyr**" betyder computere og andet udstyr ejet, lejet eller leaset af Kunden eller Kundens driftsudbyder.

"**Leverandør**" betyder det relevante Dustin-selskab inden for Dustin-gruppen, som beskrevet i [Bilag A](#), og hvis relevant, enhver person/enhed som er autoriseret til at udføre arbejde på vegne af Leverandøren.

"**Leverandørudstyr**" betyder computer og andet udstyr ejet, lejet eller leaset af Leverandøren eller Leverandørens driftsudbyder.

"**Databehandleraftale**" betyder denne databehandleraftale og vedlagte bilag, samt alle ændringer til disse som følger af Aftalen.

"**Sikkerhedsforanstaltninger**" betyder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er nødvendige for overholdelse af Gældende Databeskyttelseslovgivning, som er beskrevet i [Bilag A](#), eller som på anden måde er nødvendigt for at beskytte personoplysninger fra at blive behandlet ved sikkerhedsbrud.

"**Standardkontraktbestemmelser**" betyder (i) EU's standardkontraktbestemmelser som vedtaget af Europa-Kommissionen ved gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 4. juni 2021; (ii) alle eventuelle fremtidige gennemførelsesafgørelser fra Europa-Kommissionen, der ændrer eller erstatter denne gennemførelsesafgørelse; eller (iii) den foregående version heraf i en eventuel overgangsperiode fastsat i medfør af en sådan gennemførelsesafgørelse.

"**Tredjeland**" betyder et land uden for EU/EØS.

3. Behandling af personoplysninger

3.1 Instruks

Kunden er, som dataansvarlig, ansvarlig for, at behandling af personoplysninger foretages i overensstemmelse med Gældende Databeskyttelseslovgivning. Kunden skal sikre, at Leverandøren ikke behandler andre kategorier af personoplysninger på vegne af Kunden, end de kategorier af personoplysninger, som er beskrevet i [Bilag A](#) tilhørende de relevante Tjenester, og i omfanget angivet heri. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i Bilag A, skal Leverandøren, når der leveres IT-konsulenttydelser:

- kun behandle personoplysninger om registrerede, der inden for Tjenesternes omfang og karakter betragtes som uskadelige, så som kunders og ansattes kontaktinformationer; og
- ikke behandle personoplysninger som består af særlige kategorier af personoplysninger, så som helbredsoplysninger eller andre følsomme oplysninger.

Leverandøren behandler alene personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden, medmindre Leverandøren på anden måde er forpligtet til at behandle personoplysninger under Svensk, Dansk, Norsk og/eller Finsk ret og/eller EU-lovgivning, som er gældende. I så fald vil Leverandøren, så vidt det er tilladt under gældende ret, informere Kunden om sådanne retlige forpligtelser før behandlingen påbegyndes.

Hver Part skal sikre, at den anden Part har ret til at behandle kontaktinformation og lignende typer af personoplysninger om den anden Parts ansatte, hvis, og i det omfang, at behandling er en nødvendighed for at kunne levere Tjenesterne.

Leverandøren må ikke behandle personoplysninger til egne formål, eller andre formål end angivet i Databehandleraftalen og Aftalen. Leverandøren er berettiget til at behandle personoplysninger med henblik på at levere, vedligeholde eller yde support til Tjenesterne.

Denne Databehandleraftale og Kundens brug af Tjenesten, er Kundens fuldstændige og endelige instruks til Leverandøren i forhold til behandling af personoplysninger, med undtagelse af enhver skriftlig instruks som Kunden er forpligtet til at give Leverandøren, for at overholde Gældende Databeskyttelseslovgivning. Enhver anden ændring skal aftales separat og skriftligt mellem Parterne, herunder, men ikke begrænset til, ændringer relateret til [Bilag A](#). Hvis Leverandøren accepterer de tilrettede instrukser, er Leverandøren berettiget til rimelig kompensation for at indrette sig efter disse instrukser. Hvis Leverandøren inden rimelig tid informerer Kunden, at Leverandøren, for at overholde Gældende Databeskyttelseslovgivning, ikke kan indvillige i Kundens tilrettede instrukser, er Leverandøren ikke bundet af de foreslåede instrukser, og Kunden er

berettiget til at bringe Aftalen til ophør i overensstemmelse med punkt 11.2.

3.2 Sikkerhedsforanstaltninger

3.2.1 Generelt

Leverandøren har implementeret og følger Sikkerhedsforanstaltningerne beskrevet i Bilag A, eller anført i Aftalen, når Tjenesterne leveres. Leverandøren til enhver tid gældende interne IT-sikkerhedsforskrifter gælder for leveringen af Tjenesten, og Leverandøren kan tilrette sådanne forskrifter under Aftalens løbetid.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at Sikkerhedsforanstaltningerne opfylder Kundens forpligtelser om tilstrækkelig behandlingssikkerhed for personoplysninger i henhold til Gældende Databeskyttelseslovgivning. Hvis Kunden anmoder om ændring i Sikkerhedsforanstaltningerne, gælder de samme bestemmelser, som for Kundens tilretning af instrukser under det sidste afsnit af punkt 3.1, . Hvis Leverandøren anmoder om ændringer i de aftalte Sikkerhedsforanstaltninger, gælder afsnittet nedenfor.

Hvis Leverandøren bliver opmærksom på, at Sikkerhedsforanstaltningerne helt eller delvist er i strid med Gældende Databeskyttelseslovgivning, vil Leverandøren, inden rimelig tid informere Kunden og give tilrettede skriftlige instruktioner om de tilstrækkelige Sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med ovenstående, med henblik på Kundens godkendelse. Skulle Kunden ikke godkende de tilrettede instruktioner inden rimelig tid efter at Leverandøren har informeret Kunden om behovet for tilretningerne, er Leverandøren berettiget til, på Kundens regning, at foretage rimelige og nødvendige Sikkerhedsforanstaltninger for at overholde Gældende Databeskyttelseslovgivning.

3.2.2 Særlige vilkår i forbindelse med IT-konsulentytelser

Hvis, og i det omfang, Leverandøren yder IT-konsulentytelser på Leverandørudstyr eller Kundeudstyr, gælder ovenstående punkt 3.2.1 også for sådanne behandlingsaktiviteter. I forhold til behandling foretaget på Kundeudstyr, er Kunden dog ansvarlig for implementering af de nødvendige Sikkerhedsforanstaltninger.

4. Rapportering af brud på personoplysningssikkerheden

Hvis Leverandøren bliver opmærksom på et brud på personoplysningssikkerheden, skal Leverandøren informere Kunden herom uden ugrundet ophold og i overensstemmelse med Gældende Databeskyttelseslovgivning.

Hvis Kunden bryder Gældende Databeskyttelseslovgivning, og undlader at informere de registrerede om et brud på personoplysningssikkerheden, og det nationale Datatilsyn giver Leverandøren besked om at rette manglen, er Leverandøren berettiget til

komensation for enhver omkostning relateret til Datatilsynets beslutning.

5. Underdatabehandlere og overførsel til Tredjelände

Leverandøren kan engagere en anden databehandler ("underdatabehandler") til at behandle personoplysningerne i henhold til denne Databehandleraftale, både indenfor og udenfor EU/EØS, forudsat, at (i) sådan et engagement er underlagt en skriftlig underdatabehandleraftale, og (ii) en sådan underdatabehandleraftale pålægger underdatabehandleren grundlæggende at overholde de samme forpligtelser som gældende for Leverandøren under denne Databehandleraftale. Den nuværende oversigt over underdatabehandlere og lande, hvor der kan ske behandling af personoplysninger, fremgår af Bilag A. Leverandøren forbliver fuldt ansvarlig overfor den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. For Microsoft, LogMeIn, SkyKick, Cisco og AppDirect, hvor relevant, anerkender og accepterer Kunden imidlertid, at Leverandøren ikke er ansvarlig for eller forpligtet til at tvinge disse tjenesteudbydere til at overholde andre forpligtelser vedrørende behandling af personoplysninger end dem, der er fastsat i den respektive tjenesteudbyders egne vilkår og betingelser, der gælder ved brug af deres tjenester. Leverandøren skal holde Kunden informeret om indholdet af sådanne aftaler efter anmodning og i videst muligt omfang under fortrolighedsforpligtelser.

Leverandøren vil informere Kunden om påtænkte ændringer af en underdatabehandler ved forudgående skriftlig meddelelse til Kunden herom. Meddelelsen vil indeholde (i) navnet på underdatabehandleren, (ii) formålet for engagering af underdatabehandleren, (iii) underdatabehandlerens geografiske placering, og hvor personoplysningerne kan behandles, samt, hvor det er relevant (iv) grundlag for overførsel til Tredjelände. Kunden har ret til at gøre skriftlig indsigelse mod ændringen inden 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen. Skulle Leverandøren, på trods af Kundens indsigelse, stadig ønske at gennemføre ændringen, er Kunden berettiget til at bringe Aftalen til ophør i overensstemmelse med punkt 11.2.

Leverandøren skal sikre, at der er et lovligt grundlag for overførsel af personoplysninger til et Tredjelände. Sådant lovligt grundlag kan bestå af Standardkontraktbestemmelser eller tilsvarende bestemmelser under Databeskyttelsesforordningens Kapitel 5, som gældende fra tid til anden.

Ved overførsel af personoplysninger til et Tredjelände, hvor Standardkontraktbestemmelserne anvendes som grundlag for overførsel af personoplysninger til et Tredjelände, kan Leverandøren eller underdatabehandleren efter eget skøn bestemme, hvilken version og hvilke afsnit af Standardkontraktbestemmelserne, der er relevante og skal finde anvendelse i hvert enkelt tilfælde, typisk afsnit vedrørende databehandler til databehandler overførsler.

I det omfang det er juridisk påkrævet, vil Leverandøren foretage en risikovurdering i forbindelse med en overførsel af data til et Tredjeland. Hvis forpligtelsen til at foretage en sådan vurdering i stedet er hos en underdatabehandler udpeget af Leverandøren, skal Leverandøren anmode underdatabehandleren om foretagelse af en sådan vurdering. Nogle underdatabehandlere vil offentliggøre oplysninger i denne forbindelse, herunder risikovurderinger, på deres respektive hjemmesider, der ligger uden for Leverandørens kontrol. Kunden anerkender hermed, at offentliggørelse af sådanne oplysninger, herunder eventuelle vurderinger, ligger uden for Leverandørens kontrol og accepteres til brug for Tjenesterne.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at den udførte risikovurdering og eventuelle supplerende foranstaltninger opfylder Kundens krav vedrørende tilstrækkelig sikkerhed for de personoplysninger, der behandles i henhold til Gældende Databeskyttelseslovgivning. Efter Kundens rimelige anmodning, forpligter Leverandøren sig til at give Kunden tilstrækkelige oplysninger til at vurdere enhver udført risikovurdering. Hvis Leverandøren foretager ændringer i vurderinger, der er foretaget efter indgåelse af Aftalen, eller engagerer en ny underdatabehandler, og Kunden finder, at den opdaterede eller nye vurdering ikke opfylder dens forpligtelser i henhold til Gældende Databeskyttelseslovgivning, kan Kunden indgive en skriftlig indsigelse mod brugen af den pågældende underdatabehandler. En sådan indsigelse bør indeholde følgende oplysninger om årsagerne til, hvorfor og hvordan vurderingen ikke opfylder Kundens forpligtelser. Leverandøren vil derefter tage en sådan indsigelse i betragtning og, i det omfang Leverandøren finder det muligt og nødvendigt, opdatere vurderingen og eventuelle foranstaltninger, der er truffet på grundlag af vurderingen. Hvis Leverandøren imidlertid efter eget skøn vurderer, at det ikke er muligt eller ikke med rimelighed er nødvendigt at foretage sådanne ændringer, og Kundens indsigelser indeholder Lovlige Grunde (som defineret i punkt 11.2), er Kunden berettiget til at opsige aftalen i overensstemmelse med punkt 11.2.

6. Bistand med anmodninger om udøvelse af rettigheder fra de registrerede

Udover hvad der følger af punkt 3.2, skal Leverandøren implementere tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at kunne bistå Kunden efter dennes skriftlige anmodning med at opfylde de registreredes rettigheder, som fremgår af Databeskyttelsesforordningen. Leverandørens forpligtelser under denne bestemmelse gælder kun i det omfang, at bistanden med rimelighed er mulig, og i det omfang behandlingen af personoplysninger kræver disse forpligtelser. I forhold til IT-konsulentydelse, skal Kunden, senest ved underskrivelse af Aftalen, informere Leverandøren skriftligt, i det eventuelle omfang Kunden finder sådanne foranstaltninger nødvendige for Leverandørens behandling af personoplysninger for Kunden, når der udføres IT-konsulentydelse omfattet af Aftalen.

Udover ovenstående, og taget behandlingens karakter og informationen tilgængelig for Leverandøren i betragtning, skal Leverandøren, efter skriftlig anmodning fra Kunden, bistå Kunden således, at Kunden kan opfylde forpligtelserne pålagt denne i forhold til personoplysningsikkerhed, brud på personoplysningsikkerheden, konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse og forudgående høring i overensstemmelse med Gældende Databeskyttelseslovgivning.

Leverandøren er berettiget til rimelig kompensation for bistand ydet under nærværende punkt 6.

7. Fortrolighed og adgang til personoplysninger

Personoplysninger som Kunden er dataansvarlig for, og som Leverandøren behandler i overensstemmelse med denne Databehandleraftale, er underlagt betingelserne om fortrolighed i Aftalen.

Leverandøren må ikke give en registreret eller tredjemand adgang til Kundens personoplysninger under denne Databehandleraftale, medmindre andet er angivet i Aftalen eller følger af loven, en retsafgørelse eller en myndighedsafgørelse. Hvis Leverandøren udleverer sådanne personoplysninger grundet lovkrav, en retsafgørelse eller en myndighedsafgørelse, vil Leverandøren informere Kunden om offentliggørelsen, medmindre dette er forbudt i henhold til den pågældende lov, retsafgørelse eller myndighedsafgørelse.

Leverandøren skal, uden ugrundet ophold, informere Kunden, hvis den registrerede anmoder om information relateret til behandling af personoplysninger under denne Databehandleraftale, og henvise den registrerede til Kunden. Leverandøren vil bistå Kunden med besvarelse af sådanne anmodninger, i overensstemmelse med punkt 6 ovenfor.

Leverandøren og dens repræsentanter er, under Gældende Databeskyttelseslovgivning, forpligtet til at samarbejde med de kompetente tilsynsmyndigheder. Leverandøren vil informere Kunden om sådanne anmodninger uden ugrundet ophold, hvis anmodningen specifikt vedrører behandling af personoplysninger under denne Databehandleraftale. Leverandøren vil ikke repræsentere eller handle på vegne af Kunden i forbindelse med sådanne anmodninger fra en tilsynsmyndighed. Leverandøren er berettiget til rimelig kompensation for arbejde udført i forbindelse med forespørgsler relateret til Kunden, såfremt forespørgslen ikke er forårsaget af Leverandørens misligholdelse af dens forpligtelser under denne Databehandleraftale.

8. Kompensation

Udover hvad der er angivet i denne Databehandleraftale, er Leverandøren berettiget til rimelig kompensation for at følge Kundens skriftlige instrukser, medmindre den anmodede instruks er udtrykkeligt anført i Aftalen. Hvis Leverandøren er berettiget til kompensation for arbejde som er udført i henhold til denne Databehandleraftale,

finder Leverandørens til enhver tid gældende prislister anvendelse, medmindre andet er angivet i Aftalen.

9. Ansvar

9.1 Generelt

Hvis Leverandøren er erstatningsansvarlig over for registrerede ifølge Gældende Databeskyttelseslovgivning, og Kunden har deltaget i den personoplysningerbehandling, som danner grundlag for de registreredes krav, skal Kunden godtgøre Leverandøren for den del af erstatningen, som Leverandøren er forpligtet til at betale til de registrerede, som kan henføres til Kundens misligholdelse af dennes forpligtelser eller Kundens instrukser til Leverandøren. Derudover skal Kunden godtgøre Leverandøren for dens rimelige omkostninger i forbindelse med Leverandørens forsvar mod krav fra registrerede (herunder sagsomkostninger, som Leverandøren dømmes til at betale til de registrerede).

Hvis Kunden er erstatningsansvarlig over for registrerede ifølge Gældende Databeskyttelseslovgivning, og Leverandøren har deltaget i den personoplysningerbehandling, som danner grundlag for de registreredes krav, skal Leverandøren godtgøre Kunden for den del af erstatningen, som Kunden er forpligtet til at betale til de registrerede, som kan henføres til

Leverandørens misligholdelse af dens forpligtelser under Gældende Databeskyttelseslovgivning eller denne Databehandleraftale. Derudover skal Leverandøren godtgøre Kunden for dens rimelige omkostninger i forbindelse med Kundens forsvar mod krav fra registrerede (herunder sagsomkostninger, som Kunden dømmes til at betale til de registrerede). Leverandørens samlede ansvar under denne Databehandleraftale er begrænset til 150 procent af honoraret for de første 12 måneder af Tjenesterne, medmindre Leverandøren har forårsaget skade ved forsæt eller grov uagtsomhed.

En Parts erstatningsansvar, der ikke er udtrykkeligt anført heri, er reguleret af Aftalen.

9.2 Meddelelse, indsigt i dokumenter, etc.

En Part, som der er rejst krav mod af registrerede, skal inden rimelig tid (i) skriftligt informere den anden Part om ethvert krav som er rejst, og som kan resultere i et krav mod den anden Part i henhold til punkt 9.; og (ii) give den anden Part ret til indsigt i dokumenter i sådan en retssag, både fra Parten og fra den registrerede, og give den anden Part ret til at kommentere på sådanne dokumenter.

Krav om godtgørelse under dette punkt 9 er underlagt reglerne ovenfor, og kan ikke rejses senere end seks måneder efter en Part er blevet forpligtet til at betale erstatningen til de registrerede.

10. Revision

Leverandøren skal give Kunden adgang til alle oplysninger, der med rimelighed er brug for til at bevise, at

de forpligtelser som en databehandler er underlagt i henhold til Gældende Databeskyttelseslovgivning, er opfyldt. Dette omfatter også at yde rimelig bistand i forbindelse med revision og inspektioner, som udføres af Kunden, eller en revisor udpeget af Kunden. Inspektioner kan kun udføres, hvis en revision ikke kan gennemføres ved Leverandørens udlevering af information. Leverandøren skal informeres om en inspektion i god tid inden den påtænkte dato for inspektionen, med angivelse af omfanget og formålet med inspektionen. Leverandøren er berettiget til rimelig kompensation for omkostninger forbundet med gennemførelse af sådan en revision eller inspektion.

Forud for en revision eller inspektion, skal Kunden, eller revisoren udpeget af Kunden, opfylde de nødvendige fortrolighedsforpligtelser, og overholde Leverandørens sikkerhedsforskrifter på stedet for inspektionen. Inspektionen må ikke være til hinder for Leverandørens forretning, eller udsætte beskyttelsen af andre kunders information for risiko. Information indsamlet som led i revisionen, skal slettes efter gennemførelse af revisionen, eller når den ikke længere er nødvendig for formålet med revisionen.

11. Løbetid og aftalens ophør

11.1 Generelt

Denne Databehandleraftale er gældende så længe Leverandøren behandler personoplysninger på vegne af Kunden, og bringes automatisk til ophør sammen med Aftalen, når Leverandøren ikke længere yder nogen Tjenester for Kunden; dog gælder en Parts ansvar under denne Databehandleraftale også efter at den er bragt til ophør.

Ved denne Databehandleraftales ophør, skal Leverandøren slette eller tilbagelevere Kundens personoplysninger til Kunden, eller til en tredjepart efter Kundens instruks, inklusiv data som behandles på Leverandørudstyr, men eksklusiv data som behandles på Kundeudstyr. Personoplysninger som lagres elektronisk kan udleveres elektronisk efter Kundens instruks, hvis dette er rimeligt. Kundens anmodning om sletning eller øjeblikkelig tilbagelevering, skal fremsættes inden seks dage efter denne Databehandleraftales ophør. Efter udløbet af ovenstående periode, og medmindre andet er påkrævet af Svensk, Dansk, Norsk og/eller Finsk ret og/eller EU-lovgivning, som finder anvendelse, kan Leverandøren slette eksisterende kopier af personoplysninger. Efter tilbagelevering af personoplysninger, eller hvis tilbagelevering af personoplysninger ikke er blevet anmodet af Kunden inden udløbet af ovenstående periode, vil Leverandøren slette Kundens personoplysninger inden rimelig tid, og senest seks måneder efter denne Databehandleraftales ophør.

Efter ophøret af denne Databehandleraftale, må Leverandøren ikke behandle Kundens personoplysninger til andre formål end at slette personoplysninger eller beskytte personoplysninger fra brud på sikkerheden, medmindre andet er krævet af Svensk, Dansk, Norsk og/eller Finsk ret og/eller EU-lovgivning, som finder

anvendelse. Leverandøren har ret til rimelig kompensation for arbejde udført under nærværende punkt 11.1.

11.2 Konsekvenser ved ophør før tid

Kunden er i overensstemmelse med punkt 3.1 og 5 i Databehandleraftalen, berettiget til at opsig den del af Aftalen, som er relateret til den berørte Tjeneste, med 90 dages opsigelsesvarsel. Hvis delvis opsigelse ikke er muligt af tekniske årsager, kan opsigelse af en Tjeneste gælde for hele Aftalen og/eller alle påvirkede Tjenester. Hvis aftalen opsiges i overensstemmelse med ovenstående, vil Leverandøren refundere ethvert honorar betalt for Tjenester, som ikke er benyttet ved udgangen af opsigelsesvarslet. Hvis Kunden har lovlige grunde for at gøre indsigelse, må Leverandøren ikke anvende den pågældende underdatabehandler i opsigelsesperioden. Hvis Kunden ikke kan vise, at den har lovlige grunde til at gøre indsigelse, betragtes opsigelsen som en opsigelse før tid uden lovlig grund, i hvilket tilfælde Leverandøren er berettiget til kompensation svarende til 25 procent af det resterende kontraheringsbeløb. Derudover, hvis Tjenesten omfatter udstyr eller produkter, som er nødvendige for at kunne levere Tjenesterne, der er indkøbt af Leverandøren specifikt til brug for Kunden, er Kunden forpligtet til at købe sådanne produkter fra Leverandøren, hvis Kunden anmoder om en opsigelse før tid i overensstemmelse med dette punkt. Som eksempler på sådanne produkter kan nævnes netværksprodukter ejet eller leaset af Leverandøren og installeret på Kundens lokation, men omfatter ikke produkter relateret til private eller offentlige cloud-tjenester, som er installeret ved Leverandørens eller dens partners lokaliteter.

"Lovlig grund" i nærværende punkt betyder omstændigheder hos underdatabehandleren, som i betydelig grad påvirker, eller med sandsynlighed vil påvirke, beskyttelsen af registreredes personoplysninger, så som en ny underdatabehandlers manglende overholdelse af de forpligtelser, som påhviler databehandlere under Gældende Personoplysningerlovgivning.