

# Personuppgiftsbiträdesavtal

## 1 Bakgrund

Leverantören och Kunden har ingått ett avtal som inkluderar de tjänster som listas i huvudavtalet ("**Avtalet**") och som köpts av Kunden ("**Tjänsterna**"). Under Avtalet och i enlighet med detta PBA (enligt definitionen nedan) kan Leverantören komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig.

## 2 Definitioner

"**Kundutrustning**" betyder datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Kunden eller Kundens driftsleverantör.

"**Leverantör**" betyder relevant Dustinbolag inom Dustinkoncernen i enlighet med [bilaga A](#), och när tillämpligt, varje person/enhet behörig att utföra arbete för ett bolag listat i [bilaga A](#).

"**Leverantörsutrustning**" betyder datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Leverantören eller av Leverantörens driftsleverantör.

"**PBA**" betyder detta personuppgiftsbiträdesavtal jämte samtliga här till hörande bilagor samt alla eventuella ändringar till de omnämnda dokumenten som tillkommit på grund av bestämmelser i Avtalet.

"**Standardavtalsklausuler**" betyder (i) EU:s standardavtalsklausuler som godkändes av EU-kommissionen genom beslut 2021/914 den 4 juni 2021; (ii) i tillämplig omfattning, framtida beslut av EU-kommissionen som ändrar eller ersätter detta beslut; eller (iii) under varje beviljad övergångsperiod enligt sådant tillämpligt beslut, den tidigare versionen därav.

"**Säkerhetsåtgärder**" betyder de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att uppfylla Tillämplig Personuppgiftslagstiftning och som är listade i [bilaga A](#), eller som på annat sätt är nödvändiga för att skydda de personuppgifter som behandlas mot personuppgiftsincidenter.

"**Tillämplig Personuppgiftslagstiftning**" betyder, om inte Parterna skriftligen överenskommit om annat; (i) Dataskyddsförordningen; (ii) nationell personuppgiftslagstiftning i Sverige, Danmark, Norge och/eller Finland, som tillämpligt för Tjänsterna; och (iii) behörig tillsynsmyndighets föreskrifter och beslut som är tillämplig på behandlingen av personuppgifter i enlighet med detta PBA i Sverige, Danmark, Norge och/eller Finland.

"**Tredje Land**" betyder stat som inte ingår i EU eller är anslutet till EES.

## 3 Behandling av personuppgifter

### 3.1 Instruktioner

I sin roll som personuppgiftsansvarig är Kunden ansvarig för att behandling av personuppgifter utförs i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Kunden ska säkerställa att Leverantören inte behandlar andra kategorier av personuppgifter för Kundens räkning än de

kategorier av personuppgifter som listas i [bilaga A](#) för relevant Tjänst och inom den omfattning som framgår där. Om inte annat uttryckligen framgår av [bilaga A](#) ska Leverantören vid tillhandahållande av IT-konsulttjänster:

- enbart behandla personuppgifter som av sin natur anses harmlösa, såsom kontaktuppgifter för kunder och anställda; och
- inte behandla personuppgifter som utgör särskilda kategorier av personuppgifter såsom uppgifter om hälsa eller andra känsliga personuppgifter.

Leverantören ska enbart behandla personuppgifter i enlighet med dokumenterade instruktioner från Kunden om inte Leverantören på annat sätt ska behandla personuppgifter enligt tillämplig svensk, dansk, norsk, finsk lag och/eller EU-rätt. I sådana fall ska Leverantören, i den utsträckning tillåtet enligt tillämplig lag, informera Kunden om sådant rättsligt krav innan behandlingen påbörjas.

Båda Parter ska säkerställa att den andra Parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och andra typer av personuppgifter om den andra Partens anställda och i den utsträckning sådan behandling är nödvändig för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.

Leverantören ska inte behandla personuppgifter för eget ändamål eller för andra ändamål än som framgår av detta PBA och Avtalet. Leverantören är berättigad att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla och upprätthålla Tjänsterna samt att tillhandahålla support relaterat därtill.

Detta PBA och Kundens användning av Tjänsterna är Kundens fullständiga och slutliga instruktioner till Leverantören avseende behandling av personuppgifter med undantag för eventuella skriftliga instruktioner som Kunden är förpliktad att tillhandahålla Leverantören för att uppfylla Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Alla andra ändringar ska avtalas skriftligen mellan Parterna, inklusive men inte begränsat till ändringar av [bilaga A](#). Om Leverantören accepterar de justerade instruktionerna är Leverantören berättigad till skälig ersättning för anpassningar till de nya instruktionerna. Om Leverantören informerar Kunden inom skälig tid att Leverantören inte kan följa Kundens justerade instruktioner som tagits fram för att uppfylla Tillämplig Personuppgiftslagstiftning är Leverantören inte bunden av de föreslagna instruktionerna och Kunden har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11.2.

### 3.2 Säkerhetsåtgärder

#### 3.2.1 Allmänt

Leverantören har implementerat och följer de Säkerhetsåtgärder som listas i [bilaga A](#) eller som framgår av Avtalet i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna. Leverantörens vid var tid gällande IT-säkerhetspolicy tillämpas på leveransen av Tjänsterna och Leverantören kan komma att justera denna policy under avtalstiden.

Kunden är ansvarig för att säkerställa att Säkerhetsåtgärderna uppfyller Kundens förpliktelser

avseende adekvat skyddsnivå för personuppgifter som behandlas i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Om Kunden begär en ändring av Säkerhetsåtgärderna ska samma bestämmelser gälla som vid ändring av instruktion på begäran av Kunden enligt sista stycket i punkt 3.1. Om Leverantören begär ändringar av de överenskomna Säkerhetsåtgärderna ska vad som framgår av nedanstående stycke gälla.

Om Leverantören blir medveten om att Säkerhetsåtgärderna helt eller delvis står i strid med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning ska Leverantören inom skälig tid informera Kunden om detta och tillhandahålla justerade skriftliga instruktioner för lämpliga Säkerhetsåtgärder i enlighet med ovan för Kundens godkännande. Godkänner inte Kunden de justerade instruktionerna inom skälig tid efter att Leverantören informerat Kunden om behovet av justerade instruktioner, är Leverantören berättigad att vidta skäliga och nödvändiga Säkerhetsåtgärder för att uppfylla Tillämplig Personuppgiftslagstiftning på Kundens bekostnad.

### 3.2.2 Särskilda villkor avseende IT-konsulttjänster

Om och i den utsträckning Leverantören tillhandahåller IT-konsulttjänster på Leverantörsutrustning eller på Kundutrustning ska det som framgår under rubriken "Allmänt" också gälla för sådana behandlingar. Vid behandling som utförs på Kundutrustning är dock Kunden ansvarig för implementering av nödvändiga Säkerhetsåtgärder.

## 4 Rapportering av personuppgiftsincident

Om Leverantören blir medveten om en personuppgiftsincident ska Leverantören informera Kunden om detta utan onödigt dröjsmål och i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.

## 5 Underbiträden och överföring till Tredje Land

Leverantören får anlita annat personuppgiftsbiträde ("underbiträde") för att behandla personuppgifterna enligt detta PBA, både inom och utanför EU/EES, förutsatt att (i) detta sker enligt skriftligt avtal; och (ii) sådant underleverantörskontrakt kräver att underbiträdet följer i huvudsak samma skyldigheter som är tillämpliga för Leverantören under detta PBA. Aktuell underbiträdeslista och länder där personuppgifter kan behandlas återfinns i bilaga A. Leverantören förblir fullt ansvarig gentemot den personuppgiftsansvarige för fullgörandet av sådant underbiträdes skyldigheter. Beträffande Microsoft, LogMeIn, SkyKick, Cisco och AppDirect, i den mån tillämpligt, samtycker dock Kunden till och bekräftar att Leverantören inte är ansvarig för, eller skyldig att tvinga dessa tjänsteleverantörer att följa, andra skyldigheter rörande behandling av personuppgifter än vad som följer av respektive tjänsteleverantörs egna villkor som lämnas när deras tjänster används. Leverantören ska, på begäran och så långt som möjligt under sekretessåtaganden, hålla Kunden informerad om innehållet i sådana villkor.

Leverantören ska informera Kunden om planerade ändringar gällande underbiträden, genom att i förväg skriftligt meddela Kunden därom. Sådant meddelande ska innehålla (i) namnet på underbiträdet; (ii) syftet med att det

kommer att anlitas; (iii) underbiträdets geografiska plats och var personuppgifterna kan behandlas; och då relevant (iv) tillämplig överföringsmekanism för överföringen till Tredje Land. Kunden har rätt att, inom fjorton dagar från det att meddelandet erhållits från Leverantören, lämna in en skriftlig invändning mot ändringen. Skulle Leverantören trots Kundens invändning fortfarande önska göra ändringen, har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11.2.

Leverantören måste säkerställa att det finns en giltig överföringsmekanism på plats för en överföring av personuppgifter till ett Tredje Land. Sådan överföringsmekanism kan vara, vid var tid tillämpliga, Standardavtalsklausuler eller andra likvärdiga bestämmelser under Dataskyddsförordningens kapitel V.

Vid överföringar av personuppgifter till ett Tredje Land och i den utsträckning Standardavtalsklausuler tillämpas som rättslig grund för sådan överföring, äger Leverantören eller, i den mån tillämpligt, underbiträdet själv bestämma vilken version av och vilka moduler i Standardavtalsklausulerna som är relevanta och ska användas i varje fall, vanligtvis modulerna för överföringar från personuppgiftsbiträde till personuppgiftsbiträde.

I den utsträckning det krävs enligt lag, kommer Leverantören utföra en riskbedömning i relation till en överföring av personuppgifter till ett Tredje Land. I de fall kravet att utföra sådan bedömning istället åvilar ett av Leverantören utsett underbiträde, ska Leverantören begära att underbiträdet utför bedömningen. Vissa underbiträden kan publicera information i detta avseende på sina respektive webbsidor som ligger utanför Leverantörens kontroll. Kunden bekräftar härmed att sådan information, inklusive alla gjorda bedömningar, ligger utanför Leverantörens kontroll och, för användning av tjänsterna, accepteras den.

Kunden är ansvarig för att säkerställa att den utförda riskbedömningen, och alla potentiella kompletterande åtgärder, uppfyller Kundens krav på adekvat säkerhet för personuppgifterna som behandlas under Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. På Kundens skäligen begäran, åtar sig Leverantören att tillhandahålla tillräcklig information till Kunden för utvärdering av genomförda riskbedömningar. Om Leverantören gör ändringar i gjorda bedömningar efter Avtalets ingående, eller anlitar ett nytt underbiträde, och Kunden anser att den uppdaterade eller nya bedömningen inte uppfyller Kundens skyldigheter under Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, äger Kunden skriftligen invända mot användningen av underbiträdet ifråga. Sådan invändning ska omfatta information om anledningarna till varför och hur bedömningen inte uppfyller Kundens skyldigheter. Leverantören ska därefter beakta sådana invändningar och, i den mån Leverantören bedömer det möjligt och nödvändigt, uppdatera bedömningen och potentiella åtgärder vidtagna baserat på bedömningen. Om Leverantören själv beslutar att det inte är möjligt eller rimligen nödvändigt att göra sådana ändringar, och invändningarna som framförts av Kunden innefattar giltigt skäl (i enlighet med definitionen i punkt

11.2), äger Kunden dock rätt att säga upp Avtalet enligt punkt 11.2.

## 6 Bistånd vid begäran från registrerade

I tillägg till vad som framgår av punkt 3.2 ska Leverantören implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, vid en skriftlig begäran från Kunden, kunna bistå Kunden vid uppfyllandet av de rättigheter som tillkommer de registrerade i enlighet med Dataskyddsförordningen. Leverantörens skyldighet enligt denna punkt gäller endast i den mån sådan hjälp är skäligen möjlig och i den mån behandlingen av personuppgifter kräver sådan skyldighet. Vad avser IT-konsulttjänster ska Kunden senast i samband med undertecknande av Avtalet skriftligen till Leverantören redogöra för om och i vilken utsträckning Kunden anser att sådana åtgärder är nödvändiga för den behandling av personuppgifter som Leverantören kommer att utföra för Kundens räkning vid utförandet av de IT-konsulttjänster som omfattas av Avtalet.

I tillägg till ovan och med tanke på behandlingens art och informationen tillgänglig för Leverantören, ska Leverantören vid en skriftlig begäran från Kunden bistå så att Kunden kan fullgöra de skyldigheter som ålagts Kunden avseende säkerhet för personuppgifter, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömning avseende dataskydd och föregående samråd i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.

Leverantören är berättigad till skälig ersättning för tillhandahållen hjälp under denna punkt 6.

## 7 Sekretess och utlämnande av personuppgifter

Personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och vilka Leverantören behandlar i enlighet med detta PBA omfattas av de sekretessåtaganden som framgår av Avtalet.

Leverantören får inte lämna ut Kundens personuppgifter under detta PBA till en registrerad eller tredje part om inte annat framgår av Avtalet eller genom lag, domslut eller officiellt beslut. Om Leverantören lämnar ut sådan information på grund av krav enligt lag, domslut eller ett officiellt beslut ska Leverantören informera Kunden om utlämnandet förutsatt att det inte är förbjudet enligt den tillämpliga lagen, domslutet eller det officiella beslutet.

Leverantören ska utan onödigt dröjsmål informera Kunden för det fall att den registrerade begär information relaterad till behandling av personuppgifter under detta PBA och hänvisa den registrerade till Kunden. Leverantören kommer att bistå Kunden vid svar på sådan begäran i enlighet med punkt 6 ovan.

Leverantören och dess företrädare är skyldiga under Tillämplig Personuppgiftslagstiftning att samarbeta med behörig tillsynsmyndighet. Leverantören kommer att informera Kunden om sådan begäran utan onödigt dröjsmål om begäran specifikt rör behandling av personuppgifter under detta PBA. Leverantören kommer inte att representera Kunden eller agera för Kundens räkning vid sådan begäran från behörig tillsynsmyndighet. Leverantören är berättigad till skälig ersättning för dess

arbete med förfrågningar relaterade till Kunden förutsatt att förfrågningen inte kommer utav Leverantörens brott mot dess skyldigheter under detta PBA.

## 8 Ersättning

I tillägg till vad som framgår av detta PBA är Leverantören berättigad till skälig ersättning för uppfyllande av Kundens skriftliga instruktioner om inte den begärda åtgärden är specifikt reglerad i Avtalet. Om Leverantören är berättigad till ersättning för utfört arbete ska Leverantörens vid var tid gällande prislista gälla om inte annat är specifikt reglerat i Avtalet.

## 9 Ansvar och ansvarsbegränsning

### 9.1 Allmänt

Om Leverantören är ansvarig för att betala skadestånd till en eller flera registrerade i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning och Kunden har deltagit i den behandling av personuppgifter som ligger till grund för de registrerades krav, ska Kunden ersätta Leverantören för den del av skadeståndet som Leverantören är skyldigt att betala till den registrerade och som kan tillskrivas Kundens bristande uppfyllande av skyldigheter eller Kundens instruktion till Leverantören. Därtill ska Kunden ersätta Leverantören för de skäliga kostnader som kan hänföras till Leverantörens försvar mot de registrerades krav (inklusive vad Leverantören har blivit skyldigt att betala till de registrerade).

Om Kunden är ansvarig för att betala skadestånd till en eller flera registrerade i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning och Leverantören har deltagit i den behandling av personuppgifter som ligger till grund för den registrerades krav, ska Leverantören ersätta Kunden för den del av skadeståndet som Kunden är skyldig att betala till den registrerade och som kan tillskrivas Leverantörens bristande uppfyllande skyldigheter i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning eller detta PBA. Därtill ska Leverantören ersätta Kunden för de skäliga kostnader som kan hänföras till Kundens försvar mot de registrerades krav (inklusive vad Kunden har blivit skyldig att betala till de registrerade). Leverantörens totala ersättningsansvar under detta PBA är begränsat till 150 procent av avgiften för Tjänsten för de första tolv månaderna av Tjänsterna såvida inte Leverantören har orsakat skadan uppsåtligen eller med grov oaktsamhet.

Parts ansvar för skador annat än vad som uttryckligen framgår häri regleras genom Avtalet.

### 9.2 Anmälan, rätt till information m.m.

Part som är föremål för krav från registrerade ska inom skälig tid (i) informera den andra Parten skriftligen om eventuella krav som kan komma att omfatta krav mot den andra Parten i enlighet med denna punkt 9; och (ii) ge den andra Parten insyn till eventuella handlingar i en sådan process, både från Parten och från de registrerade samt ge den andra Parten möjlighet att inge kommentarer på sådana handlingar.

Krav på ersättning från den andra Parten i enlighet med denna punkt 9 ska ske i enlighet med vad som framgår ovan

och ska framställas senast sex månader efter att Parten har varit skyldig att betala skadestånd till de registrerade.

## 10 Revision (granskning)

Leverantör ska ge Kunden tillgång till all information som skäligen kan behövas för att visa att de skyldigheter som tillkommer personuppgiftsbiträden under Tillämplig Personuppgiftslagstiftning har fullgjorts. Detta inkluderar tillhandahållande av skälig hjälp vid granskning och inspektion utförd av Kunden eller en revisor som bemyndigats av Kunden. Inspektion får endast utföras om en granskning inte kan fullgöras genom Leverantörens tillhandahållande av information. Leverantören ska informeras om en inspektion i god tid före det tilltänkta datumet för inspektionen med angivande av omfattningen och syftet med inspektionen. Leverantören är berättigad till skälig ersättning för kostnader i samband med genomförandet av sådan granskning eller inspektion.

Före en granskning eller en inspektion ska Kunden eller den revisor som bemyndigats av Kunden uppfylla nödvändiga sekretesskrav och följa Leverantörens säkerhetspolicy på platsen för inspektionen. Inspektionen får inte hindra Leverantörens verksamhet eller riskera skyddet av andra kunders information. Information som har samlats in som en del av en granskning ska raderas efter färdig granskning eller när informationen inte längre är nödvändig för syftet med granskningen.

## 11 Avtalsperiod och upphörande

### 11.1 Allmänt

Detta PBA är giltigt så länge Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning och upphör automatiskt tillsammans med Avtalet när Leverantören inte längre tillhandahåller några Tjänster till Kunden, dock kvarstår Parternas ansvar under detta PBA även efter Avtalets upphörande.

Vid upphörande av detta PBA ska Leverantören radera eller återlämna Kundens personuppgifter till Kunden eller till en tredje part i enlighet med instruktion från Kunden, inklusive personuppgifter som behandlas på Leverantörsutrustning men exklusive personuppgifter som behandlas på Kundutrustning. Personuppgifter som lagras elektroniskt kan tillhandahållas elektroniskt i enlighet med Kundens instruktion om detta kan anses skäligt. Kundens begäran om radering eller återlämnande ska framställas inom sextio dagar efter att detta PBA har upphört att gälla. Efter utgången av ovanstående period, och om inte annat krävs i enlighet med svensk, dansk, norsk, finsk lag och/eller EU-rätt, som tillämpligt, kan Leverantören radera existerande kopior av personuppgifter. Efter återlämnandet av personuppgifter, eller om en begäran om återlämnande inte har gjorts av Kunden under den ovanstående perioden ska Leverantören radera Kundens personuppgifter inom skälig tid men inte senare än sex månader efter att detta PBA har upphört att gälla.

Leverantören får inte behandla personuppgifter för något annat syfte än för att radera personuppgifter eller för att skydda personuppgifterna mot personuppgiftsincidenter efter att detta PBA har upphört att gälla om inte annat gäller enligt svensk, dansk, norsk, finsk lag och/eller EU-

rätt. Leverantören är berättigad till skälig ersättning för arbete utfört enligt denna punkt 11.1.

### 11.2 ,Konsekvenser av förtida upphörande

Kunden har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 3.1 och 5 i relation till de Tjänster som omfattas och med beaktande av en uppsägningstid om 90 dagar. Om delvis uppsägning av Avtalet inte är möjlig på grund av tekniska skäl ska uppsägning av någon Tjänst appliceras på hela Avtalet och/eller alla Tjänster som omfattas. Om Avtalet upphör att gälla i enlighet med ovan ska Leverantören vid uppsägningstidens slut återbära eventuella förutbetalda avgifter för Tjänster som inte kommer att användas efter Avtalets upphörande. Om Kunden har ett giltigt skäl för invändning mot det tilltänkta nya underbiträdet ska Leverantören inte anlita det aktuella underbiträdet under uppsägningsperioden. Om Kunden inte kan visa att Kunden har ett giltigt skäl för att invända mot det aktuella underbiträdet är uppsägningen att ses som en ogiltig förtida uppsägning av PBA och Leverantören berättigad till ersättning motsvarande tjugofem procent av det kvarvarande kontraktsvärdet. Därtill, om Tjänsterna inkluderar produkter som är nödvändiga för tillhandahållandet av Tjänsterna och vilka har köpts in av Leverantören specifikt för Kunden, åtar sig Kunden att köpa dessa produkter från Leverantören för det fall att Kunden begär förtida uppsägning i enlighet med denna punkt. Exempel på produkter som kan omfattas inkluderar nätverksprodukter som ägs eller leasas av Leverantören och som har installerats på Kundens ställe men inkluderar inte produkter som är relaterade till privata eller publika molntjänster och som är installerade i Leverantörens eller dess partners lokaler.

Med "giltigt skäl" enligt denna punkt avses omständigheter från underbitrådets sida som väsentligen påverkar eller som sannolikt kan påverka skyddet av de registrerades personuppgifter, exempelvis att det nya underbiträdet inte uppfyller de skyldigheter som ställs på personuppgiftsbiträden enligt Tillämplig Personuppgiftslagstiftning.