

Databehandleravtale

1 Bakgrunn

Leverandøren og Kunden har inngått en avtale som inkluderer tjenesten(e) opplistet i hovedavtalen ("**Avtalen**") anskaffet av Kunden ("**Tjenestene**"). Under Avtalen og i henhold til denne DBA (som definert nedenfor), vil Leverandøren fra tid til annen og på vegne av Kunden behandle personopplysninger som Kunden er behandlingsansvarlig for.

2 Definisjoner

"**DBA**" betyr denne databehandleravtalen og vedlagte bilag, så vel som endringer som følge av bestemmelser i Avtalen.

"**Gjeldene Personvernlovgivning**" betyr, med mindre noe annet er skriftlig avtalt mellom Partene: (i) personvernforordningen, (ii) nasjonal personopplysningslovgivning i Sverige, Danmark, Norge og/eller Finland, som anvendelig for Tjenestene, og (iii) tilsynsmyndighets regulering og avgjørelser relevant for behandling av personopplysninger under denne DBA i Sverige, Danmark, Norge og/eller Finland.

"**Kundeutstyr**" betyr datamaskiner og annet utstyr eid, leid eller leaset av Kunden eller Kundens driftsleverandør.

"**Leverandør**" betyr det relevante Dustin selskapet innen Dustin gruppen, som oppført i [bilag A](#), og hver aktuelle person/enhet autorisert til å utføre arbeid på vegne av et bolag oppført i [bilag A](#).

"**Leverandørutstyr**" betyr datamaskiner eller annet utstyr eid, leid eller leaset av Leverandøren eller Leverandørens driftsleverandør.

"**Sikkerhetstiltak**" betyr de egnede tekniske og organisatoriske tiltak som er nødvendige for å etterleve Gjeldende Personvernlovgivning, oppført i [bilag A](#) eller ellers nødvendig for å beskytte de behandlede personopplysninger fra brudd på personopplysningssikkerheten.

"**Standard Personvernbestemmelser**" betyr (i) EUs standard personvernbestemmelser som vedtatt av EU-kommisjonens beslutning 2021/914 av 4 Juni 2021, (ii) i den grad det er aktuelt, enhver fremtidig EU-kommisjons beslutning om å endre eller erstatte denne beslutningen, eller (iii) i løpet av en overgangsperiode gitt under en slik gjeldende beslutning, den forrige versjonen av den.

"**Tredjeland**" betyr land utenfor EU/EØS.

3 Behandling av personopplysninger

3.1 Instruksjoner

Kunden er ansvarlig for at behandling av personopplysninger blir utført i samsvar med Gjeldende Personvernlovgivning i dens egenskap som behandlingsansvarlig. Kunden må sørge for at Leverandøren ikke behandler andre kategorier personopplysninger på vegne av Kunden enn de kategoriene personopplysninger opplistet i [bilag A](#) for de relevante Tjenestene og innenfor omfanget angitt der.

Med mindre noe annet er uttrykkelig fastlagt i [bilag A](#), skal Leverandøren når de yter IT-konsulenttjenestene:

- (a) kun behandle personopplysninger med hensyn til kategoriene registrerte innen omfanget av Tjenestene som av natur anses harmløs, slik som kontaktinformasjon for kunder og ansatte, og
- (b) ikke behandle personopplysninger som utgjør særlige kategorier personopplysninger, slik som helseopplysninger eller andre sensitive opplysninger.

Leverandøren behandler kun personopplysninger i henhold til Kundens dokumenterte instruksjoner, med mindre Kunden eller er forpliktet til å behandle personopplysninger under gjeldende svensk, dansk, norsk, finsk eller EU-rett. I slike tilfeller vil Leverandøren, så langt det er anledning til under gjeldende lov, informere Kunden om slike rettslige forpliktelser før behandlingen igangsettes.

Hver Part må sørge for at den andre Parten har rett til å behandle den andre Partens ansattes kontaktinformasjon og andre typer personopplysninger hvis, og i den grad slik behandling er nødvendig, for å yte Tjenestene.

Leverandøren kan ikke behandle personopplysninger for egne formål eller andre formål unntatt som angitt i DBA og Avtalen. Leverandøren er berettiget til å behandle personopplysninger med det formål å yte, vedlikeholde og å gi støtte til Tjenestene.

Denne DBA og Kundens bruk av Tjenestene er Kundens fullstendige og endelige instruksjoner til Leverandøren med hensyn til behandling av personopplysninger, med unntak for eventuelle skriftlige instruksjoner Kunden er forpliktet til å gi Leverandøren for å etterleve Gjeldende Personvernlovgivning. Eventuelle andre endringer må skriftlig avtales særskilt mellom Partene, inkludert, men ikke begrenset til, endringer relatert til [bilag A](#). Hvis Leverandøren aksepterer endrede instruksjoner, er Leverandøren berettiget til rimelig kompensasjon for å innrette seg etter slike instruksjoner. Hvis Leverandøren informerer Kunden innen rimelig tid at den kan ikke etterkomme Kundens endrede instruksjoner gitt for å etterleve Gjeldende Personvernlovgivning, er Leverandøren ikke bundet av de foreslåtte instruksjonene og Kunden har rett til å terminere Avtalen i henhold til punkt 11.2.

3.2 Sikkerhetstiltak

3.2.1 Generelt

Leverandøren har implementert og følger Sikkerhetstiltakene oppgitt i [bilag A](#) eller gjengitt i Avtalen ved utførelse av Tjenestene. Leverandørens til enhver tid gjeldende in-house IT-sikkerhetsregulering gjelder for levering av Tjenestene, og Leverandøren kan justere slike reguleringer så lenge Avtalen gjelder.

Kunden er ansvarlig for å sørge for at Sikkerhetstiltakene oppfyller Kundens forpliktelser relatert til tilfredsstillende sikkerhet for personopplysningene som behandles under Gjeldende Personvernlovgivning. Hvis Kunden ber om en endring av Sikkerhetstiltakene, gjelder de samme

bestemmelsene som for endrede instruksjoner etterspurt av Kunden etter siste avsnitt under punkt 3.1 . Hvis Leverandøren etterspør endringer av de avtalte Sikkerhetstiltakene, gjelder avsnittet nedenfor.

Blir Leverandøren klar over at Sikkerhetstiltakene fullstendig eller delvis bryter Gjeldende Personvernlovgivning, vil Leverandøren innen rimelig tid informere Kunden og gi endrede skriftlige instruksjoner om tilstrekkelige Sikkerhetstiltak i henhold til det ovennevnte for Kundens godkjenning. Skulle Kunden ikke godkjenne instruksjonene innen rimelig tid etter at Leverandøren har informert Kunden om behovet for endrede instruksjoner, er Leverandøren berettiget til, på Kundens bekostning, å ta rimelige og nødvendige Sikkerhetstiltak for å etterleve Gjeldende Personvernlovgivning.

3.2.2 Særlige vilkår relaterer til IT-konsulenttjenester

Hvis og i den grad Leverandøren yter IT-konsulenttjenester på Leverandørutstyret eller Kundeutstyret, gjelder det ovenfor under overskriften "Generelt" også for slike behandlingsaktiviteter. Men, hva gjelder behandling gjort på Kundeutstyret, er Kunden ansvarlig for å implementere Sikkerhetstiltak.

4 Rapportering av brudd på personopplysningsikkerheten

Blir Leverandøren klar over brudd på personopplysningsikkerheten, må Leverandøren informere Kunden uten ugrunnet opphold og i henhold til Gjeldende Personvernlovgivning.

5 Underleverandører og overføring til Tredjeland

Leverandøren kan engasjere en annen databehandler ("underleverandør") til å behandle personopplysningene i henhold til denne DBA, både innenfor og utenfor EU/EØS, forutsatt at (i) et slikt engasjement vil være underlagt en skriftlig kontrakt, og (ii) en slik kontrakt vil kreve at underleverandøren i hovedsak overholder de samme forpliktelsene som gjelder for Leverandøren i henhold til denne DBA. Gjeldende liste over underleverandører og land der personopplysninger kan behandles finner du i Vedlegg A. Leverandøren skal fortsatt være fullt ansvarlig overfor behandlingsansvarlig for utførelsen av denne underleverandørers forpliktelser. Når det gjelder Microsoft, LogMeIn, SkyKick, Cisco og AppDirect, som aktuelt, erkjenner og godtar Kunden imidlertid at Leverandøren ikke er ansvarlig for, og heller ikke forpliktet til å tvinge disse tjenesteleverandørene til å overholde andre forpliktelser angående behandling av personopplysninger enn det som er angitt i den respektive tjenesteleverandørens egne vilkår og betingelser som tilbys når de bruker tjenestene sine. På forespørsel, og i den grad det er mulig under konfidensialitetsforpliktelser, skal Leverandøren holde Kunden informert om innholdet i slike avtaler.

Leverandøren skal informere Kunden om planlagte endringer av underleverandører ved å gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel derav. Dette varselet vil inneholde (i)

navnet til underleverandøren, (ii) formålet for den skal brukes til, (iii) lokasjonen for underleverandøren, og hvor personopplysninger vil bli behandlet, og dersom relevant (iv) overføringsmekanismer for overføring til et Tredjeland. Kunden har rett til å gi skriftlige innvendinger knyttet til endringen av underleverandør innen fjorten dager etter mottak av slik varsel. Skulle Leverandøren, til tross for Kundens innvendinger, fremdeles ønske å gjennomføre endringen, er Kunden berettiget til å terminere Avtalen i henhold til punkt 11.2.

Leverandøren må sørge for at det er et lovlig grunnlag for å overføre personopplysninger til et Tredjeland. Slikt grunnlag kan være Standard Personvernbestemmelser vedtatt av EU-kommisjonen eller andre til enhver tid tilsvarende gjeldende bestemmelser under kapittel V i GDPR.

Ved overføring av personopplysninger til et Tredjeland og i den grad Standard Personvernbestemmelser anvendes som et rettslig grunnlag for overføring av personopplysninger til et Tredjeland, kan Leverandøren eller underleverandøren etter eget skjønn avgjøre hvilken versjon og hvilke moduler av Standard Personvernbestemmelser som er relevante og skal brukes i hvert enkelt tilfelle, vanligvis modulene for databehandler-til-databehandler overføringer.

I den grad det er lovpålagt, vil Leverandøren foreta en risikovurdering i forbindelse med overføring av data til et Tredjeland. Dersom kravet om å gjennomføre en slik vurdering i stedet lå hos en underleverandør oppnevnt av Leverandøren, vil Leverandøren be om at underleverandøren foretar en slik vurdering. Noen underleverandører kan publisere informasjon i denne forbindelse, for eksempel risikovurderinger, på sine respektive nettsteder som ligger utenfor Leverandørens kontroll. Kunden erkjenner herved at slik informasjon, inkludert eventuelle vurderinger som er gjort, ligger utenfor Leverandørens kontroll, og for bruk av Tjenestene aksepteres det.

Kunden er ansvarlig for at risikovurderingen som utføres, og eventuelle supplerende tiltak, oppfyller Kundens krav knyttet til tilstrekkelig sikkerhet for personopplysningene som behandles i henhold til gjeldende Personvernlovgivning. Etter Kundens rimelige anmodning forplikter Leverandøren seg til å gi tilstrekkelig informasjon til Kunden for å evaluere eventuelle risikovurderinger som utføres. I tilfelle Leverandøren gjør endringer i vurderinger gjort etter inngåelse av Avtalen, eller engasjerer en ny underleverandør, og Kunden finner at den oppdaterte eller nye vurderingen ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til gjeldende Personvernlovgivning, kan Kunden sende inn en skriftlig innvending mot bruken av den aktuelle underleverandøren. Slike innsigelser bør inneholde opplysninger om årsakene til hvorfor og hvordan vurderingen ikke oppfyller Kundens forpliktelser. Leverandøren vil da ta slike innsigelser i betraktning, og i den utstrekning Leverandøren anser det som mulig og nødvendig, oppdatere vurderingen og potensielle tiltak som er truffet basert på vurderingen.

Dersom Leverandøren etter eget skjønn skulle fastslå at det ikke er mulig eller ikke rimelig nødvendig å gjøre slike endringer, og innvendingene fra Kunden omfatter gyldige grunner (som definert i avsnitt 11.2), har Kunden rett til å si opp Avtalen i samsvar med punkt 11.2.

6 Bistand til forespørsler fra registrerte

I tillegg til det som følger av punkt 3.2, må Leverandøren implementere tilstrekkelige tekniske og organisatoriske tiltak for å, på skriftlig forespørsel fra Kunden, være i stand til å bistå Kunden i å oppfylle de registrertes rettigheter som angitt i personvernforordningen. Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen gjelder kun i den utstrekning slik bistand er rimelig og i den utstrekning behandling av personopplysninger krever det. Hva gjelder IT-konsulenttjenester, skal Kunden senest ved signering av Avtalen skriftlig informere Leverandøren om og i hvilken utstrekning Kunden finner slike tiltak nødvendig for behandling av personopplysninger som Leverandøren vil utføre på vegne av Kunden ved utførelse av IT-konsulenttjenestene underlagt Avtalen.

I tillegg til ovennevnte, og hensyntatt behandlingens natur og informasjon tilgjengelig for Leverandøren, skal Leverandøren på skriftlig forespørsel fra Kunden, bistå slik at Kunden kan oppfylle pålagte forpliktelser relatert til personopplysningsikkerhet, sikkerhetsbrudd, vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftelser i henhold til Gjeldende Personvernlovgivning.

Leverandøren er berettiget til rimelig kompensasjon for bistanden ytet etter dette punkt 6.

7 Konfidensialitet og utlevering av personopplysninger

Personopplysninger, som Kunden er behandlingsansvarlig for, og som Leverandøren behandler i henhold til denne DBA, er underlagt bestemmelsene om konfidensialitet i Avtalen.

Leverandøren skal ikke utlevere Kundens personopplysninger etter denne DBA til en registrert eller tredjemann, med mindre noe annet er fastsatt i Avtalen eller fremgår av lov, en rettslig avgjørelse eller offentlig vedtak. Hvis Leverandøren utleverer slik informasjon som følge av rettslige krav, rettslig avgjørelse eller offentlig vedtak, vil Leverandøren informere Kunden om utleveringen med mindre det er forbudt etter loven, eller den aktuelle rettslige eller offentlig vedtak.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold informere Kunden om den registrerte etterspør informasjon relatert til behandling av personopplysninger under denne DBA og henvise den registrerte til Kunden. Leverandøren vil bistå Kunden i å besvare slik forespørsel i henhold til punkt 6 ovenfor.

Leverandøren og dens representanter er forpliktet under Gjeldende Personvernlovgivning til å samarbeide med relevante tilsynsmyndigheter. Leverandøren vil informere Kunden om slike forespørsler uten ugrunnet opphold hvis forespørselen spesifikt gjelder behandling av personopplysninger etter denne DBA. Leverandøren vil

ikke representere Kunden eller handle på vegne av Kunden ved slike forespørsler fra en tilsynsmyndighet. Leverandøren er berettiget til rimelig kompensasjon for dens arbeid med undersøkelser relatert til Kunden, såfremt undersøkelsene ikke er et resultat av Leverandørens brudd på sine forpliktelser eller denne DBA.

8 Kompensasjon

I tillegg til det som er fastsatt i denne DBA, er Leverandøren berettiget til rimelig kompensasjon for å etterleve Kundens skriftlige instruksjoner, med mindre den etterspurte handlingen er spesifikt angitt i Avtalen. Hvis Leverandøren er berettiget til kompensasjon for utført arbeid, vil Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste gjelde med mindre noe annet er fastsatt i Avtalen.

9 Ansvar

9.1 Generelt

Dersom Leverandøren er ansvarlig for å betale erstatning til registrerte i henhold til Gjeldende Personvernlovgivning, og Kunden har deltatt i behandlingen av personopplysningene som utgjør grunnlaget for de registrertes krav, skal Kunden refundere Leverandøren den del av erstatningen som kan tilbakeføres til Kundens forsømmelse av sine forpliktelser eller Kundens instruksjoner til Leverandøren. I tillegg, skal Kunden refundere Leverandøren for dens rimelige kostnader relatert til Leverandørens forsvar mot krav fra registrerte (inkludert kostnader som Leverandøren har blitt beordret til å betale til registrerte).

Dersom Kunden er ansvarlig for å betale erstatning til registrerte i henhold til Gjeldende Personvernlovgivning, og Leverandøren har deltatt i behandlingen av personopplysningene som utgjør grunnlaget for de registrertes krav, skal Leverandøren refundere Kunden den del av erstatningen som kan tilbakeføres til Leverandørens forsømmelse av sine forpliktelser i henhold til Gjeldende Personvernlovgivning eller denne DBA. I tillegg, skal Leverandøren refundere Kunden for dens rimelige kostnader relatert til Kunden forsvar mot krav fra registrerte (inkludert kostnader som Kunden har blitt beordret til å betale til registrerte). Leverandørens totale ansvar under denne DBA er begrenset til 150 % av vederlaget for de første tolv månedene av Tjenestene, med mindre Leverandøren har forårsaket skadeserstatningen ved forsett eller grov uaktsomhet.

En Parts ansvar for erstatning som ikke er spesifikt angitt her er underlagt Avtalen.

9.2 Varsel, rett til informasjon etc.

En Part som er gjenstand for krav fra registrerte må innen rimelig tid (i) informere den andre Parten skriftlig om ethvert krav som kan resultere i krav mot den andre Parten i overensstemmelse med dette punkt 9, og (ii) la den andre Parten få innsikt i dokumentene i slike prosesser, både fra Parten og fra de registrerte, og la den andre Parten inngi kommentarer til slike dokumenter.

Krav om refundering etter dette punkt 9 forutsetter overholdelse av bestemmelsene ovenfor og må ikke

fremsettes senere enn seks måneder etter at en Part er blitt forpliktet til å betale erstatning til registrerte.

10 Revisjoner

Leverandøren vil gi Kunden tilgang til enhver informasjon som med rimelighet kan være nødvendig for å dokumentere at forpliktelsene pålagt databehandlere under Gjeldende Personvernlovgivning har blitt oppfylt. Dette inkluderer å gi rimelig bistand ved revisjoner og inspeksjoner, utført av Kunden eller en revisor utpekt av Kunden. Inspeksjoner kan kun gjøres dersom en revisjon ikke kan gjennomføres ved Leverandørens utlevering av informasjon. Leverandøren må informeres om en inspeksjon i god tid før påtenkt dato for inspeksjon med spesifisering av omfang og formål med inspeksjonen. Leverandøren er berettiget til rimelig kompensasjon for kostnadene forbundet med gjennomføring av slik revisjon eller inspeksjon.

Før en revisjon eller inspeksjon, må Kunden eller revisoren utpekt av Kunden oppfylle de nødvendige konfidensialitetsforpliktelser og overholde Leverandørens sikkerhetsregulering på inspeksjonsstedet. Inspeksjonen må ikke hindre Leverandørens virksomhet eller medføre risiko for beskyttelsen av andre kunders informasjon. Informasjonen innsamlet som del av inspeksjonen må slettes etter gjennomført inspeksjon eller når den ikke lenger er nødvendig for formålet med inspeksjonen.

11 Varighet og terminering

11.1 Generelt

Denne DBA er gyldig så lenge Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden og termineres automatisk i forbindelse med Avtalen når Leverandøren ikke lenger yter noen Tjenester til Kunden. En Parts ansvar under denne DBA gjelder likevel også etter terminering av Avtalen.

Ved terminering av denne DBA må Leverandøren slette eller returnere Kundens personopplysninger til Kunden eller til en tredjepart etter Kundens instruksjon, inkludert opplysninger som blir behandlet på Leverandørustyr med ekskludert opplysninger behandlet på Kundeutstyr. Personopplysningene som lagres elektronisk kan leveres elektronisk i henhold til Kundens rimelige instruksjon. Kundens forespørsel om sletting eller returnering må fremsettes innen 60 dager etter terminering av denne DBA. Etter opphør av perioden ovenfor, og med mindre annet er påkrevd etter gjeldende svensk, danske, norsk, finsk og/eller EU-rett, kan Leverandøren slette eksisterende kopier av personopplysninger. Etter retur av personopplysninger, eller hvis retur av personopplysninger ikke er blitt etterspurt av Kunden før etter opphør av perioden over, vil Leverandøren slette Kundens personopplysninger innen rimelig tid, men ikke senere enn seks måneder etter terminering av denne DBA.

Etter terminering av denne DBA, kan Leverandøren ikke behandle personopplysninger for noe annet formål enn å slette personopplysningene eller beskytte personopplysningene fra brudd på personopplysningssikkerheten, med mindre noe annet er påkrevd under gjeldende svensk, dansk, norsk, finsk

og/eller EU-rett. Leverandøren har rett til rimelig kompensasjon for arbeid utført under dette punkt 11.1.

11.2 Konsekvenser av førtidig terminering

Kunden er berettiget til å terminere Avtalen i henhold til punkt 3.1 og 5 for til de berørte Tjenestene med en 90 dagers varslingsperiode. Dersom delvis terminering ikke er mulig av tekniske årsaker, kan termineringen av noen Tjeneste gjelde hele Avtalen og/eller alle påvirkede Tjenester. Er Avtalen terminert i henhold til det ovennevnte, vil Leverandøren refundere alt vederlag betalt for Tjenestene som ikke er knyttet til leverte tjenester ved utløp av varslingsperioden. Har Kunden rimelig grunn for innvendinger, kan Leverandøren ikke engasjere ny underleverandør i termineringsperioden. Kan Kunden ikke påvise at den har rimelige grunner for innvendinger, anses termineringen som en førtidig terminering uten gyldig grunn, som innebærer at Leverandøren er berettiget til kompensasjon tilsvarende tjuefem prosent av den gjestående kontraktsverdien. I tillegg, dersom Tjenestene inkluderer produkter nødvendig for utførelse av Tjenestene som har blitt innkjøpt av Leverandøren spesifikt for Kunden, påtar Kunden seg å kjøpe slike produkter fra Leverandøren dersom Kunden ber om førtidig terminering i henhold til denne bestemmelsen. Slike produkter kan for eksempel inkludere nettverksprodukter eid eller leaset av Leverandøren og installert på Kundens lokaler, men inkluderer ikke produkter relatert til private eller offentlige skytjenester som er installert på Leverandørens eller dens partners lokaler.

“Rimelige grunner” etter dette punktet betyr omstendigheter på underleverandørens side som betydelig påvirker, eller er sannsynlig å påvirke, beskyttelse av registrertes personopplysninger, slik som at den nye underleverandøren ikke overholder forpliktelser pålagt databehandlere under Gjeldende Personvernlovgivning.