

Hvad er fortrydelsesretten?

Du har 14 dages fortrydelsesret ved køb af varer og ydelser via fjernsalg. Fortrydelsesretten løber fra den dag du modtager varen. Du har ret til omhyggeligt at undersøge produktet i det omfang, det er nødvendigt for at bestemme varens egenskaber eller funktion. Hvis produktet returneres i original stand, vil du modtage fuld refusion. Dustin har ret til at opkræve betaling for eventuelle omkostninger ved at bringe produktet tilbage til perfekt stand. Giv os besked inden for fristen, hvis du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesretten gælder ikke for visse varer, der på grund af deres beskaffenhed er fritaget - eksempelvis computerprogrammer og produkter med lyd- og billedoptagelser.

Fortrydelsesretten gælder ikke, hvis du bryder forseglingen. Dette gælder også tekniske segl som f.eks. serienumre.

Fortrydelsesretten gælder ikke for downloadet software, hvis du har givet sammentykke til at påbegynde download, hvorved fortrydelsesretten ophører.

Kontakt kundeservice på 78 71 23 23, hvis du ønsker mere information eller har spørgsmål hertil. Alternativt kan du finde mere information på vores hjemmeside under handelsbetingelser.

Hvordan returnerer jeg produkter indenfor fortrydelsesretten?

Hvis købet er foretaget, mens du er logget ind, kan du registrere en returnering direkte via din konto på vores hjemmeside.

Har du handlet som gæst, kan du kontakte kundeservice. Vi besvarer dig via e-mail med returseddel og yderligere instruktioner.

Du kan også udfylde den vedlagte fortrydelsesformular og returnere den sammen med produkterne som en virksomhedspakke, hvis muligt i den originale emballage. Send pakken til følgende adresse:

Åhave Parkvej 27
8260 Viby J
Denmark

Ved returnering af varer, der er for store eller for tunge til at blive leveret som pakke, beder vi dig kontakte kundeservice på email: kundeservice@dustinhome.dk

Fortrydelsesformular

Udfyld venligst hele formularen, hvis du ønsker at benytte fortrydelsesretten for de angivne produkter i din ordre.

Sendes til
Åhave Parkvej 27
8260 Viby J
Denmark

Vedrørende ordrenummer

Bestilt (dato)

Modtaget (dato)

Produkter

Antal

Navn

Adresse

E-mailadresse

Telefonnummer

Sted

Dato

Underskrift