

Hva er angrerett?

Du har 14 dagers angrerett når du handler varer og tjenester via nettsalg. Angreretten gjelder fra dagen du mottar varene. Du har rett til å undersøke produktet i den grad det er nødvendig for å fastslå varens egenskaper eller funksjon. Hvis produktet returneres i opprinnelig tilstand, vil du få full tilbakebetaling. Dustin har rett til å belaste eventuelle kostnader for å gjenopprette produktet til fullgod stand. Underrett oss innen fristen er utgått hvis du ønsker å benytte deg av angreretten.

Angreretten gjelder ikke visse varer som på grunn av sin beskaffenhet er unntatt, for eksempel dataprogrammer og produkter med lyd- og bildeopptak.

Angreretten gjelder ikke hvis du bryter forseglinger/plomberinger. Med forsegling her menes tekniske plomberinger slik som serienummer.

Angreretten gjelder ikke for nedlastet programvare hvis du har samtykket i at nedlastingen starter og akseptert at angreretten dermed opphører.

Kontakt kundeservice på 21 04 40 00 hvis du ønsker mer informasjon eller har spørsmål, eller les våre fullstendige vilkår på dustinhome.no

Hvordan returnerer jeg produkter innenfor angreretten?

Hvis kjøpet er gjort som innlogget, kan du registrere en retur direkte via kontoen din på nettstedet vårt.

Har du handlet som gjest, kan du kontakte kundeservice. Vi kontakter deg via e-post med en returseddel og videre instruksjoner.

Du kan også fylle ut det vedlagte angreskjemaet og returnere det sammen med produktene som bedriftspakke, om mulig i originalemballasjen. Send pakken til adressen:

Dustin Norway AS
Tykkemyr 1
1597 Moss
Norway

Ved retur av varer som er for store eller for tunge til å bli levert som pakke, ber vi deg kontakte kundeservice på kundeservice@dustin.no.

Angrerettskjema

Fyll ut skjemaet hvis du ønsker å benytte deg av angreretten for angitte produkter i ordren, og legg med skjemaet sammen med produktene.

Sendes til
Dustin Norway AS
Tykkemyr 1
1597 Moss
Norway

Gjelder ordrenummer

Ordredato

Mottatt (dato)

Produkter

Antall

Navn

Adresse

E-postadresse

Telefonnummer

Sted

Dato

Signatur