

Dustin Trygghetsavtalen

Forsikringsvilkår – All risikoforsikring for elektroniske produkter Gyldig fra 2023-01-09

Grunnlaget for forsikringen er en kollektiv forsikringsavtale mellom Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft i Liechtenstein AG ("Forsikringsselskapet") og Dustin som representant for de av Dustins kunder som oppfyller kravene for å bli med i forsikringen under punkt 2 nedenfor. De av Dustins kunder som oppfyller tilkoblingskravene, blir heretter referert til som "Sikrede/forsikret medlem". På grunnlag av forsikringsavtalen kan et sikra/forsikret medlem frivillig bli med i forsikringen. Ved tilknytning til forsikringsavtale tegnes forsikringen.

Disse forsikringsvilkårene forhandles som en del av forsikringsavtalen mellom Selskapet og Dustin og gjelder mellom Selskapet og sikrede/forsikret medlemmet som tegnet forsikringen.

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt fra Dustin og gjelder kun for det produktet som er registrert som forsikret på kjøpsbekreftelsen. Forsikringen gjelder også for standard tilbehør som følger med i originalpakningen. Med standard tilbehør menes utstyr som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/ kontrollere produktet fullt ut. For mobiltelefoner og nettbrett dekker forsikringen også uautoriserte samtaler og betalinger i forbindelse med tyveri. Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for

For å tegne denne forsikringen må følgende vilkår være oppfylt:

- du er den opprinnelige kjøperen og eieren av produktet som skal forsikres;
- du er registrert i Norge (hvis selskap, må selskapet være registrert i Norge)
- du er over 18 år.

Et gruppemedlem som har tegnet denne forsikringen etter tilknytning, er "forsikringstaker" i henhold til denne polisen.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder i Norge og utomlands. I utlandet er forsikringen gyldig i maksimalt 90 dager i en periode på 12 måneder. Skaden behandles og erstatning gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen er gyldig fra leveringsdato og gjelder i den tidsperioden som fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen må tegnes når du kjøper produktet fra Dustin. Hvis du vil tegne forsikring på et senere tidspunkt, er det mulig

innen 30 dager fra kjøpsdatoen for produktet.

Hvis en forlengelse av politikken kan tilbys, sendes et slikt forlengelsestilbud til forsikringstakeren i forbindelse med oppsigelsen av politikken.

5. Trygghetsavtalen omfatter

Forsikringen dekker følgende skadehendelser på det forsikrede produktet eller medfølgende tilbehør, med unntak angitt i punkt 6 nedenfor:

- 5.1 Skade som følge av en plutselig og uforutsett hendelse som medfører redusert funksjon og som ikke kan erstattes av produktgarantien eller faller inn under selgers skyldansvar etter Kjøpsloven.

Uforutsett betyr at det som har skjedd skal være uventet, og at det normalt ikke kunne forutsies og dermed forhindres.

- 5.2 Tyveri av forsikret produkt som følge av en ekstern hendelse.

En forutsetning for erstatning er at tidspunktet for skadens forekomst kan spesifiseres, skadehendelsen beskrives og skadestedet bestemmes.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.

- 6.3 Skade forårsaket av det forsikrede produktet, såkalte følgeskader, som for eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.
- 6.4 Kostnader til installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller at de påføres innbrenning eller lignende skader.
- 6.7 Tap av informasjon og data lagret på harddisk, internminne, minnekort, USB-minnepinne eller lignende.
- 6.8 Enhver merkostnader som er forbundet med at du uten rimelig grunn bruker et annen reparatør enn det selskapet anbefaler.
- 6.9 Alle kostnader knyttet til gjenskapning og/eller reinstallerings og/eller gjenfinning av data.
- 6.10 Kostnader for vedlikehold, justering, modifisering eller service samt skader i forbindelse med slike tiltak.
- 6.11 Skader forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- 6.12 Alle slags tap av produktet.
- 6.13 Skader forårsaket med vilje av kjøperen.
- 6.14 Skade av mindre art eller kosmetisk natur, for eksempel riper på produktet, som ikke påvirker bruken.

7. Definisjoner

- 7.1 Tilbehør - refererer til utstyr som ladere, beskyttelsesetui, hodetelefoner og håndfri, opptil 3 000 kr, brukt sammen med mobiltelefon og nettbrett. SIM-kort, Air-pods og smartwatches erstattes imidlertid ikke. Kvittering for tilbehør må fremvises i forbindelse med reklamasjonen.
- 7.2 Autorisert reparatør – servicepartneren godkjent av forsikringsselskapet.
- 7.3 Egenandel – den delen av kostnaden som kjøperen selv er forpliktet til å betale ved skade.
- 7.4 Kjøpsbekreftelse - den originale

kjøpskvitteringen/ordrebekreftelsen som inneholder informasjon om det forsikrede produktet og tilbehør til mobiltelefonen eller nettbrettet, som beviser at du kjøpt det forsikrede produktet eller tilbehøret til mobiltelefonen eller nettbrettet.

- 7.5 Kjøperen, du, din – personen eller den juridiske enheten som er beskrevet i avsnitt 2 "Hvem gjelder sikkerhetsavtalen" og hvis detaljer vises på forsikringsbeviset.

- 7.6 Erstatningsprodukt - betyr et helt nytt produkt eller et renovert produkt, som forsikringsselskapet anser som tilsvarende. Alle erstatningsprodukter har en garanti på minst 12 måneder.

- 7.7 Forsikringsselskap – Novus Underwriting Europe BV på vegne av Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft i Liechtenstein AG.

8. Egenandel

Egenandelen vises på forsikringsbeviset ditt.

9. Sikkerhetsforskrifter og krav til aktsomhetsvurderinger

Det forsikrede produktet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller funksjonssvikt forhindres så langt som mulig. Du må sørge for at du følger produsentens anvisninger for montering, installasjon, bruk, stell og vedlikehold. Transport av det forsikrede produktet skal foregå på en slik måte at skade så langt det er mulig forhindres, for eksempel skal transportanvisninger i bruksanvisning/bruksanvisning følges. Når du forlater produktet i ditt hjem, fritidsbolig eller kontor, sørg for at alle ytterdører og alle åpningsbare vinduer som er plassert lavere enn fire meter over bakken er låst. I alle tilfeller skal nøkler ikke ligge igjen i låsene. Dersom sikkerhetsforskriften eller aktsomhetskravene ikke er oppfylt, kan det ikke ytes erstatning. Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10

10. Erstatningsbestemmelser

Forsikringsselskapet avgjør om produktet skal repareres, erstattes med et annet produkt, samt hvilket produkt kunden skal få i stedet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning. Ved

erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets kjøpsverdi.

Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et produkt av samme modell og merke eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet. Forsikringen gjelder fortsatt men maksimalt for den gjenværende forsikringsperioden, som fremgår av forsikringsbeviset.

11. Forsikringstid

Forsikringen løper fra datoen for levering av produktet, se punkt 4, og opphører uten varsel enligt det sluttdato som vises i forsikringsbeviset. FAL § 3-2 er fraveket. Dersom forsikringen forlenges for en ny forsikringsperiode, fremkommer ny sluttdato på siste forsikringsbevis.

Hvis et skadet eller stjålet produkt erstattes med et erstatningsprodukt, påvirkes ikke forsikringstiden.

Ved kansellerte kjøpet før levering av produktet, eller ved retur til Dustin, i samsvar med returrett, blir forsikringen automatisk kansellert og premien refunderes.

Forsikringen kan sies opp når som helst. Hvis du har en tidsbegrenset polise, vil du få en pro-rata tilbakebetaling av betalt forsikringspremie basert på antall hele måneder som gjenstår av forsikringsperioden etter at eventuell kompensasjon er trukket fra. For å si opp forsikringen vennligst send en e-post til: kundeservice@dustin.no

12. Forsikringspremie

Forsikringspremien fremkommer på kjøpskvittering og betales i forbindelse med kjøp av produktet.

13. Ved skade

Kravet må fremsettes uten opphold, men senest innen 12 måneder, etter kjennskap til skaden. Skade skal meldes via dustin-no.deviceprotection.eu. Kontakt Aon Sweden på (+47) 70 11 11 42 hvis du har spørsmål eller trenger hjelp. Tyveri må politianmeldes, politianmeldelse og original kvittering skal vedlegges skademeldingen. Skadet produkt må leveres til en autorisert reparatør i henhold til instruksjonene med unntak av skade som følge av brann og tyveri. Benyttes en annen reparatør enn den forsikringsselskapet henviser til, dekker forsikringen ikke eventuelle meromkostninger som er påløpt i forbindelse med dette.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis samme produkt er forsikret mot samme risiko hos flere forsikringsselskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor deg som om selskapet alene hadde innvilget forsikring. Du har imidlertid ikke krav på høyere erstatning fra selskapene enn det som tilsvarende skaden totalt. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forsta kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, epidemier, pandemier, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede produkter som skyldes myndighetenes inngripen.

Forsikringsselskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsselskapet har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsselskapet sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsselskapets erstatningsplikt

tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsselskapet.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 - ett - år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5. Sikredes krav mot forsikringsselskapet foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

15. Skaderegistrering

Vi har rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

16. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse.

17. Behandling av personopplysninger

Dine personopplysninger behandles i henhold til EUs databeskyttelsesforordning og supplerende databeskyttelseslovgivning i Sverige. For fullstendig informasjon om behandling av personopplysninger, les her <https://www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy.jsp>

For informasjon om behandling av personopplysninger knyttet til forretningsanalyse og klagebehandling, se <https://www.dustinhome.no/service/retningslinjer>

18. Forsikringsformidlere

Forsikringen formidles av Aon Sweden. Aon Sweden er også ansvarlig for skadebehandlingen på vegne av

forsikringsselskapet.

Adresse: Valhallavägen 117H,
102 51 Stockholm, Sverige
Tel: +46 8-697 40 00,
e-post: dustin@aon.se

Denne forsikringen er satt opp av UAB One Underwriting som også er forsikringsadministrator.

19. Forsikringsselskapet

Forsikringsselskapet er Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG.

Adresse: Aeulestrasse 60 (2. Stock) 9490 Vaduz, Liechtenstein.

Mer informasjon om forsikringsselskapet finner du her www.helvetia.com

20. Hvis du ikke tenker som oss

Vårt mål er fornøyde kunder. Hvis du ikke er fornøyd med vårt vedtak i forbindelse med skade, har du mulighet til å klage saken til oss. Vi vil også at du skal beskrive hva det er i avgjørelsen du mener er feil. Saken vil deretter bli vurdert av ansvarlig leder.

Klagen sendes til:
Aon Sweden
Boks 27093
SE-102 51 Stockholm, Sverige
E-post: klagomal.skada@aon.se

Du kan også velge å fremme klagen for:
Finansklagenemnda,
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo.

Du har også mulighet til å reise søksmål mot oss i den alminnelige domstol.