

AppleCare for Enterprise



Hva er AppleCare for Enterprise?

AppleCare for Enterprise tilbyr trygghet for bedriftens IT-avdeling. AppleCare for Enterprise er en utvidelse av fabrikkgarantien, men inkluderer også omfattende Apple-tjenester og reparasjon av enhetene dine.

I tillegg kan IT-avdelingen få tilgang til teknisk support fra Apple, og sluttbrukere kan få ubegrenset tilgang til Apple Support. Med AppleCare for Enterprise kan vi tilby en komplett serviceavtale.

For å være kvalifisert må du kjøpe minst 50 iPhone, iPad eller Mac med et AppleCare for Enterprise-produkt i løpet av det første avtaleåret. Denne terskelen må fortsatt oppfylles gjennom hele avtalen.



Rask service på stedet og support 24/7.



Reparasjon eller utskifting av enheter

- Standard reparasjon eller utskifting av 5 prosent av alle iPhone-/iPad-enheter eller reparasjon av 2 prosent av alle Mac-maskiner, uansett årsak.
- Det er mulig å betale et ekstra beløp for å øke dette til 10 prosent av alle iPhone-/iPad-enheter eller reparasjon av 4 prosent av alle Mac-maskiner, uansett årsak.
- "På stedet" omfatter også hjemmekontorer.



Maskinwareservice på stedet over hele verden*

- Neste virkedag på stedet for all Apple-maskinware som er dekket, service utført av IBM.
- Denne dekningen tilbys i 160 land over hele verden.
- Mac-maskiner vil bli skiftet ut på stedet. iPhone-/iPad-enheter vil bli skiftet ut på stedet med en sammenlignbar enhet.



Support for sluttbrukere

- Tilgang 24/7 med prioritert Apple Support for sluttbrukere.
- Support på morsmål i kontortiden.
- Bruk av en PIN-kode som alle sluttbrukere og sluttbrukeres familiemedlemmer kan få tilgang til.



Dekning for IT-avdelinger

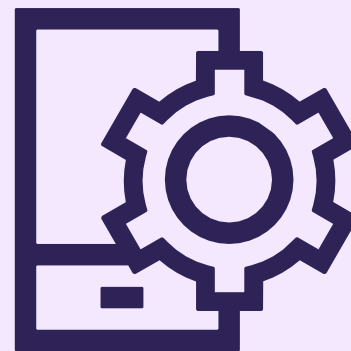
- Inkludere én hendelse per år på virksomhetsnivå.
- Support 24/7 innen én time for hasteproblemer (P1).
- MDM, sikkerhet og implementering av teknologier.
- Tilgang til AppleCare for Enterprise-portalen for rapportering av hendelser og visning av kontoaktivitet.

* AppleCare for Enterprise | Dustin

Dersom ditt postnummer ikke dekkes av "service på stedet" kan man få service hos en Apple-autorisert serviceleverandør i Apples globale nettverk.

Bruk verktøyet for [service på stedet](#) til å finne ut om tjenesten er tilgjengelig på et bestemt sted.

Tilleggsinformasjon



AppleCare for Enterprise

Minste antall enheter som kreves for å kunne få AppleCare for Enterprise, er 50. Denne terskelen må oppfylles innen et år, og må fortsette å oppfylles så lenge kontrakten varer.

Eksisterende AppleCare-produkter (AppleCare+ eller AppleCare Protection Plan) kan konverteres til AppleCare for Enterprise.

Reparasjon eller utskifting av enheter

Organisasjonen har to alternativer å velge mellom. I løpet av kontrakten vil du få kreditt som gjør det mulig å skifte ut eller reparere 10 % av alle iPhone- og iPad-enheter eller opptil 4 % av alle Mac-maskiner. Standard kreditt er 5 % for iPhone- eller iPad-enheter og 2 % for Mac-maskiner.

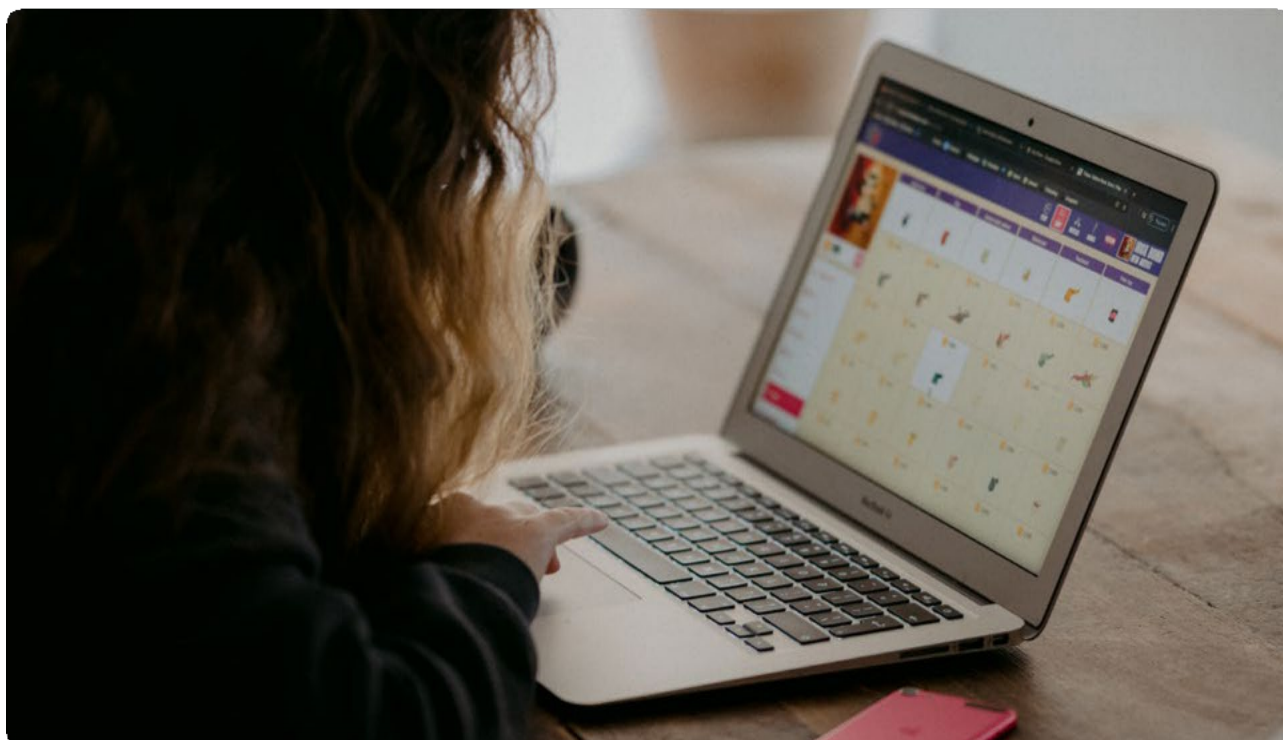
Maskinwareservice på stedet over hele verden

Alle reparasjoner eller utskiftninger utføres på bakgrunn av prinsippet om neste virkedag på stedet, og inkluderer skadetilfeller. Det påløper ingen ekstra kostnader for reparasjoner eller utskiftninger utenfor garantien. Denne dekningen omfatter ikke tap eller tyveri.

Support for sluttbrukere

Samtlige medarbeidere vil ha tilgang til Apple Support. Apple Support tilbyr teknisk telefonbasert support for Apple-maskinvare, Apple-programvare samt personlige kontoer og innstillinger. Medarbeidere kan benytte seg av Apple Support ved hjelp av en PIN-kode. Medarbeidere kan også bruke denne PIN-koden for å få tilgang til Apple Support for sine personlige Apple-enheter. I tillegg kan medarbeideres familiemedlemmer også benytte denne PIN-koden for å få tilgang til Apple Support. Reparasjoner rapporteres også via Apple Support.

Det påløper ingen ekstra kostnader i tilfeller der det ikke blir funnet feil. Når Apple Support blir kontaktet, blir det gjennomført en fjerndiagnose og foretatt en vurdering av hvorvidt reparasjon på stedet er påkrevd.



Dekning for IT-avdelinger



IT-avdelingen din kan gi seks personer tilgang til Apple Support-teknikere, og én hendelse per år kan rapporteres på virksomhetsnivå. Support er tilgjengelig 24/7, med en responstid på 1 time for forretningskritiske hendelser. Dette omfatter MDM-support, sikkerhet og implementering. Hendelser rapporteres via AppleCare Enterprise-portalen eller Enterprise-telefonnummeret. Portalen gir full oversikt over hendelser.

Fordeler med AppleCare for Enterprise

- **Trygghet for IT-avdelingen og sluttbrukerne:** AppleCare for Enterprise tilbyr en komplett serviceavtale.
- **Fleksibilitet** En periode på ett år for å nå terskelen på 50 enheter. I dette tilfellet er det mulig å konvertere eksisterende AppleCare-produkter til AppleCare for Enterprise.
- **Kvalitet** Reparasjoner og utskiftninger vil bli foretatt av Apple-autoriserte serviceleverandører. Det betyr at kvaliteten er sikret, og det gis garanti på de utførte reparasjonene.
- **Kostnadseffektivt:** Kostnadene knyttet til AppleCare for Enterprise er relativt lave. Til tross for all ekstra dekning koster AppleCare for Enterprise mindre enn AppleCare Protection Plan (som er standard på markedet og bare en forlengelse av fabrikkgarantien).

Interessert?

Ønsker du mer informasjon om AppleCare for Enterprise? Henvend deg da til din kontaktperson i Dustin eller kontakt oss via apple@dustin.no

Mer informasjon om de generelle vilkårene finner du her:

<https://www.dustin.no/brands/apple/tjenester-losninger/applecare>

