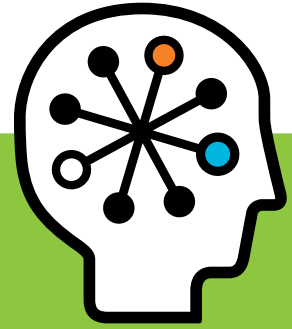




HPs spårnings- och återställningstjänster

HP Care Pack Services



Översikt

Miljontals människor över hela världen har hamnat i riskzonen för dataintrång på grund av datorstöld. Det är omöjligt att blunda för det växande problemet med stulna identiteter som till stor del beror på att bärbara datorer stjäls från företag, myndigheter, universitet och sjukhus.

Det krävs en säkerhetsstrategi med flera nivåer för att datorns maskinvara och de data som finns på den ska kunna skyddas. Med ett antal förebyggande säkerhetsåtgärder kan företagen undvika stämningar, böter, offentliga granskningar och förlorade affärer, vilket en försvunnen eller stulen dator annars kan ge upphov till.

HPs spårnings- och återställningstjänst består av programvara och processer som ger en robust lösning med flera nivåer. Tack vare denna tjänst kan organisationer se till att regler efterlevs, skydda sina data samt återställa stulna datorer och spåra inventarier. IT-personal kan använda HPs spårnings- och återställningstjänst för att spåra och återställa stulna bärbara datorer, radera data på distans för att skydda konfidentiell information, upptäcka otillåten programvara eller saknad maskinvara, säkerställa att regler efterlevs och utarbeta lämpliga användningsregler genom att skapa fördefinierade varningar.

HPs spårnings- och återställningstjänst kan beställas via HPs säljare och auktoriserade partner och är ett ytterligare steg i vår strävan att erbjuda en lösning som hjälper dig att skydda dina tillgångar och dina data.

Tjänstens fördelar

HPs spårnings- och återställningstjänst är utformad för att användarna ska kunna:

- Spåra och återfinna stulna eller förlorade datorer.
- Radera data på distans för att skydda konfidentiell information.
- Upptäcka otillåten programvara eller saknad maskinvara.
- Se till att regler efterlevs.
- Utarbeta lämpliga användningspolicyer genom att skapa fördefinierade varningar.

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Spårning och återställning
- Datasäkerhet och skydd
- Central inventariehantering

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

| Tjänst | Leveransspecifikationer |
|---|--|
| Spårning och återställning | <p>HPs spårnings- och återställningstjänst är en heltäckande lösning som levereras i samarbete med en HP-servicepartner och som kombinerar återställning av stulna datorer, dataskydd och säker inventariespårning. Tjänsten kräver att kunden laddar ned en programvaruagent på varje dator som omfattas av tjänsten. Kunden erhåller:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spårning och återställning av stulna eller saknade datorer med assistans av HPs supportteam• Säker inventariespårning• Skydd mot stöld och förlust |
| Efterlevnad av regler | <p>Genom att HPs spårnings- och återställningstjänst inför datasäkerhetsåtgärder är den ett lämpligt hjälpmedel för kunder som behöver säkerställa att dataskyddsregler efterlevs.</p> |
| Central inventariehantering | <p>Med programvaruagenten för HPs spårnings- och återställningstjänst kan kundens IT-administratörer centralt administrera företagets IT-inventarier genom att övervaka datorrörelser, anropshistorik, information om leasade inventarier och programvarulicensernas giltighet.</p> |
| Säkerhet för data och utrustning | <p>Du kan radera data på saknade datorer och skapa en revisionslogg över de raderade filerna som bevis för att reglerna efterlevs. Ställ in varningar så att du blir informerad när otillåtna aktiviteter utförs.</p> <ul style="list-style-type: none">• Säkerställ att data raderas permanent på fil-, katalog- eller OS-nivå.• Undvik böter och andra straff för bristande regelefterlevnad – inklusive den negativa publicitet som ett dataintrång kan resultera i. |
| Geografisk teknik (tillvalsfunktion) | <p>Wi-Fi och GPS (kräver en GPS-mottagare) (1) används för att spåra enheter på en internetkarta och visa nuvarande och tidigare platser inom ca 10 meter. Kunden kan skapa geografiska stängsel för att aktivera varningar och andra funktioner om en enhet korsar en fördefinierad gräns.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gör att kunden snabbt kan reagera på misstänkta eller otillåtna rörelser och vidta förebyggande säkerhetsåtgärder.• Du kan hitta saknade enheter snabbare, minska förlusterna och förhindra att inventarier kommer på avvägar. <p>(1) För användning av GPS-teknik krävs en GPS-mottagare. En fullständig lista över de mottagare som stöds kan erhållas från supportteamet via http://www.absolute.com/support/corporate</p> |

Förutsättningar

Kunden måste samarbeta direkt med en HP-representant för att säkerställa att den produkt som ska omfattas av tjänsten är godkänd för HPs spårnings- och återställningstjänst.

Det rekommenderas starkt att alla enheter som ska omfattas av HPs spårnings- och återställningstjänst har den så kallade persistence-modulen förinstallerad i BIOS. Denna modul återuppbygger och återställer installationen av programvaruagenten, även om programvaruagenten raderas med konventionella metoder. Persistence-modulen är fabriksinstallerad i BIOS (eller i den fasta programvaran) på de flesta av HPs bärbara datorer för företag och aktiveras av programvaruagentens första anrop till övervakningscentret.

Programvaruagenten installeras i operativsystemet (som en tjänst) av kunden med hjälp av ett installationsprogram. Den gör regelbundet schemalagda anrop via internet till övervakningscentret och tillhandahåller inventarie- och platsdata vid varje anrop. Programvaruagenten hanterar även "medhjälpprogrammen" så att de stöder aktiviteter som t.ex. dataraderingskommandon eller hjälper till att återställa stulna datorer. Den installeras i utrymmet mellan partitionerna på hårddisken när tjänsten initieras.

Radering av data inom ramen för HPs spårnings- och återställningstjänst måste på förhand godkännas för kundens räkning av en särskilt utsedd och behörig representant för kundens företag. HP måste informeras skriftligen om vem som är kundens representant innan HPs spårnings- och återställningstjänst träder i kraft.

Kundens ansvar

Kunden ska kontrollera att den köpta maskinvaran har den persistence-modul som krävs för stöd av HPs spårnings- och återställningstjänst installerad i BIOS. En fullständig lista över modeller som har persistence-modulen förinstallerad i BIOS finns på: www.hp.com/sbso/services/computrace-bios-models.html.

Kunden informerar HP skriftligen om namnet på den behöriga representant som har rätt att på förhand godkänna radering av data inom ramen för HPs spårnings- och återställningstjänst.

Kunden måste installera programvaruagenten på varje enhet som omfattas av tjänsten. Innan installationen är klar kommer ingen av skyddsfunktionerna i HPs spårnings- och återställningstjänst att vara aktiv.

Kunden måste omedelbart registrera HP Care Pack-tjänsten och den dator som tjänsten gäller för och i samband med detta ange den e-postadress hos kunden till vilken HP ska skicka välkomstmeddelandet och nödvändig information om tjänstens funktioner.

När HP Care Pack-tjänsten har aktiverats och registrerats korrekt i HPs system, kommer kunden att:

- Inom tio (10) dagar få ett välkomstmeddelande från fulfillment@absolute.com med användar-ID och lösenord för åtkomst till HPs landningssida för kunder.
- Logga in på HPs landningssida för kunder: <http://HPNotebookTrackingRecovery.absolute.com> med användar-ID:t och lösenordet
- Ladda ned och installera agenten på alla datorer som du vill kunna spåra och skydda:
 - klicka på länken för nedladdning av agenten på startsidan: <https://cc.absolute.com/Pages/Administration/DownloadAgent.aspx>
 - välj Windows-agenten, spara, extrahera och kör installationsprogrammet `setup.exe`

Om det inte kommer något välkomstmeddelande ska kunden:

- Titta i skräppostmappen – välkomstmeddelandet kan ha identifierats som skräppost.
- Kontrollera att HP Care Pack-tjänsten har aktiverats och registrerats korrekt i HPs system. Kunden kan ha fått ett certifikat från HP. Om inte ska kunden höra sig för om detta hos återförsäljaren.
- Kontakta HPs servicepartner: <http://www.absolute.com/support/corporate>

I händelse av stöld måste kunden:

- Polisanmäla stölden - detta är det första steget och måste göras så fort som möjligt för att HPs supportteam ska få stöldrapporten och numret på polisanmälan senast 14 dagar efter det datum då stölden skedde.
- Ta reda på numret på polisanmälan.
- Anteckna namnet på den polis som ansvarar för fallet.
- Kontakta utsedd HP-servicepartner för att rapportera stölden och tillhandahålla ovannämnda information för att hjälpa servicepartnern att återställa den stulna enheten:
 - Via HPs landningssida för kunder: <http://HPNotebookTrackingRecovery.absolute.com> med användar-ID:t och lösenordet
 - eller per telefon (se informationen nedan)

Begränsningar av servicen

Följande aktiviteter ingår inte i tjänsten:

- Service som krävs för att kunden inte har implementerat en sk systemfix eller inte utfört en reparation, rättelse eller modifiering som tillhandahållits av HP.
- Service som krävs för att kunden inte har vidtagit åtgärder som HP tidigare informerat om.

HP garanterar inte att stulna eller förlorade enheter verkligen kommer att återfinnas.

| | Land | Telefonnummer |
|---|---------------|----------------------|
| Europa, Mellanöstern och Afrika Engelska, franska, tyska, italienska, spanska | STORBRIANNIEN | 0800 917 5706 |
| | FRANKRIKE | 0800 912 909 |
| | TYSKLAND | 0800 186 0408 |
| | ITALIEN | 800 874 475 |
| | SPANIEN | 900 812 388 |
| | PORTUGAL | Kommer snart |
| | ÖVRIGA | +44 (0) 1635-30524 |

Allmänna åtgärder/övriga undantag

De olika tjänster som HP erbjuder är inte tillgängliga i alla regioner och/eller länder. Kontakta en lokal försäljningsrepresentant för information om vad som är tillgängligt för dig.

Beställningsinformation

- UL724E HP 1 års spårnings- och återställningstjänst för bärbar dator
- UL725E HP 2 års spårnings- och återställningstjänst för bärbar dator
- UL726E HP 3 års spårnings- och återställningstjänst för bärbar dator
- UL727E HP 4 års spårnings- och återställningstjänst för bärbar dator
- UL728E HP 5 års spårnings- och återställningstjänst för bärbar dator

Ytterligare information

Ytterligare information om HPs tjänster hittar du på något av våra säljkontor eller på vår webbplats: HPs supporttjänster: www.hp.com/hps/support
HP Care Pack-tjänster: www.hp.com/hps/carepack

Teknik för lönsammare affärer

Om du vill veta mer, besök www.hp.com/hps/support

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de begränsade garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, i praktiken eller enligt lag. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HPs tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

