

# Wireless Noise Canceling Stereo Headset

## Casque stéréo sans fil réducteur de bruits

Reference Guide

US

Manuel de référence

FR

Guía de referencia

ES

https://rd1.sony.net/help/mdr/whch710n/h\_h\_z/



©2020 Sony Corporation  
Printed in Vietnam  
Imprimé en Vietnam  
https://www.sony.net/



WH-CH710N



English  
Wireless Noise Canceling Stereo Headset

**RECYCLING RECHARGEABLE BATTERIES**  
Rechargeable batteries are recyclable. You can help preserve our environment by returning your used rechargeable batteries to the collection and recycling location nearest you. For more information regarding recycling of rechargeable batteries, visit <http://www.sony.com/electronics/eco/> environmental-management  
Caution: Do not handle damaged or leaking rechargeable batteries.

This equipment complies with FCC/ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines and ISED-102 of the ISED radio frequency (RF) Exposure rules as this equipment has very low levels of RF energy.

**FOR UNITED STATES CUSTOMERS. NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.**

**POUR LES CONSOMMATEURS AUX ÉTATS-UNIS. NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.**

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

**If you have any questions about this product:**

**Visit:** <https://www.sony.com/electronics/support>

**Contact:** Sony Customer Information Service Center at 1-800-222-7669

**Write:** Sony Customer Information Service Center 12451 Gateway Blvd., Fort Myers, FL 33913

Supplier's Declaration of Conformity Trade Name : SONY Model : WH-CH710N Responsible Party : Sony Electronics Inc.

Address : 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 U.S.A.  
Telephone Number : 858-942-2230

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**NOTE:**  
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:  
– Reorient or relocate the receiving antenna.  
– Increase the separation between the equipment and receiver.  
– Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.  
– Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

**For the customer in Canada**  
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause interference; and  
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

High volume may affect your hearing. Do not use the unit while walking, driving or cycling. Doing so may cause traffic accidents.

Do not use at a dangerous place unless the surrounding sound can be heard.

The unit is not waterproof. If water or foreign objects enter the unit, it may result in fire or electric shock. If water or a foreign object enters the unit, stop use immediately and consult your nearest Sony dealer. In particular, be careful in the following cases.

- When using the unit around a sink, etc. Be careful that the unit does not fall into a sink or container filled with water.

- When using the unit in the rain or snow, or in humid locations
- When using the unit while you are sweaty

If you touch the unit with wet hands, or put the unit in the pocket of a damp article of clothing, the unit may get wet.

For details on the effect of contact to the human body from the mobile phone or other wireless devices connected to the unit, refer to the instruction manual of the wireless device.

Never insert the USB plug when the main unit or charging cable is wet. If the USB plug is inserted while the main unit or charging cable is wet, a short circuit may occur due to the liquid (tapped water, seawater, soft drink, etc.) attached to the main unit or charging cable or due to foreign matter, and cause abnormal heat generation or malfunction.

This product (including accessories) has magnet(s) which may interfere with pacemakers, programmable shunt valves for hydrocephalus treatment, or other medical devices. Do not place this product close to persons who use such medical devices. Consult your doctor before using this product if you use any such medical device.

**Note on static electricity**  
Static electricity accumulated in the body may cause mild tingling in your ears. To reduce the effect, wear clothes made from natural materials, which suppress the generation of static electricity.

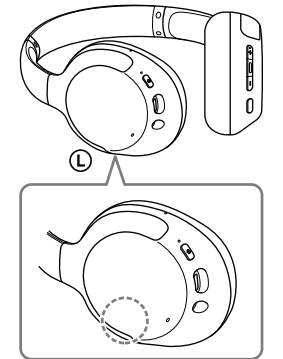
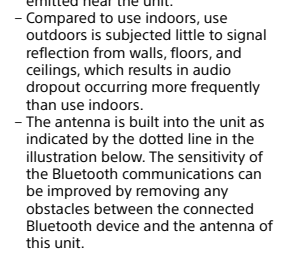
**IMPORTANT: THE VOICE GUIDANCE FOR THIS UNIT IS ONLY AVAILABLE IN ENGLISH.**

The voice guidance can be heard from the unit when:

- When powering on: "Power on"
- When powering off: "Power off"
- When the remaining battery level is low and recharge is recommended: "Low battery, please recharge headset"
- When automatically turning off due to low battery: "Please recharge headset. Power off"
- When checking the remaining battery level: "Battery fully charged" / "Battery about 70 %" / "Battery about 50 %" / "Battery about 20 %"
- When entering pairing mode: "Bluetooth pairing"
- When establishing a Bluetooth connection: "Bluetooth connected"
- When disconnecting a Bluetooth connection: "Bluetooth disconnected"
- When turning on the noise canceling function: "Noise canceling"
- When turning on the Ambient Sound Mode: "Ambient sound"
- When turning off the noise canceling function and the Ambient Sound Mode: "Ambient sound control off"

### Precautions

- On BLUETOOTH® communications**
- Bluetooth wireless technology operates within a range of about 10 m (30 feet). The maximum communication distance may vary depending on the presence of obstacles (people, metal objects, walls, etc.) or the electromagnetic environment.
  - Bluetooth communications may not be possible, or noise or audio dropout may occur under the following conditions:
    - When there is a person between the unit and the Bluetooth device. This situation may be improved by positioning the Bluetooth device so that it faces the antenna of the unit.
    - When there is an obstacle, such as a metal object or a wall, between the unit and the Bluetooth device.
    - When a Wi-Fi device or microwave oven is in use, or microwaves are emitted near the unit.
    - Compared to use indoors, use outdoors is subjected little to signal reflection from walls, floors, and ceilings, which results in audio dropout occurring more frequently than use indoors.
    - The antenna is built into the unit as indicated by the dot in the illustration below. The sensitivity of the Bluetooth communications can be improved by removing any obstacles between the connected Bluetooth device and the antenna of this unit.



- Bluetooth and Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) devices use the same frequency (2.4 GHz). When using the unit near a Wi-Fi device, electromagnetic interference may occur, resulting in noise, audio dropout, or the inability to connect. If this happens, try performing the following remedies:
  - Establish a connection between the unit and the Bluetooth device when they are at least 10 m (30 feet) away from the Wi-Fi device.
  - Turn off the Wi-Fi device when using the unit within 10 m (30 feet) of the Wi-Fi device.
  - Position the unit and the Bluetooth device as near as possible to each other.

- Microwaves emitting from a Bluetooth device may affect the operation of electronic medical devices. Turn off this unit and other Bluetooth devices in the following locations, as it may cause an accident:
  - In hospitals, near priority seating in trains, locations where inflammable gas is present, near automatic doors, or near fire alarms.

- The audio playback on this unit may be delayed from that on the transmitting device, due to the characteristics of Bluetooth wireless technology. As a result, a sound may not be in sync with the image when viewing movies or playing games.
  - This product emits radio waves when used in wireless mode.
  - When used in wireless mode on an airplane, follow flight crew directions regarding permissible use of products in wireless mode.

- The unit supports security functions that comply with the Bluetooth standard as a means of ensuring security during communication using Bluetooth wireless technology. However, depending on the configured settings and other factors, this security may not be sufficient. Be careful when communicating using Bluetooth wireless technology. Sony shall assume no responsibility for any damages or loss resulting from information leaks that occur when using Bluetooth communications.
  - Connection with all Bluetooth devices cannot be guaranteed.
  - Bluetooth devices connected with the unit must comply with the Bluetooth standard prescribed by Bluetooth SIG, Inc., and must be certified as compliant.
  - Even when a connected device complies with the Bluetooth standard, there may be cases where the characteristics or specifications of the Bluetooth device make it unable to connect, or result in different control methods, display, or operation.
  - When using the unit to perform hands-free talking on the phone, noise may occur depending on the metal object or an object connected to the unit and the communication environment.

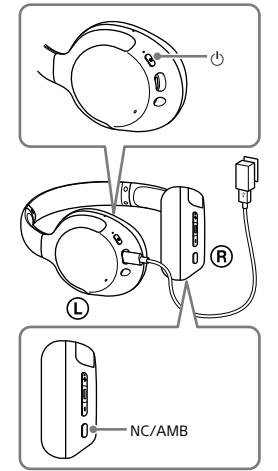
- Depending on the device to be connected, it may require some time to start communications.
- If sound skips frequently during playback**
- The situation may be improved by changing the wireless playback quality settings or fixing the wireless playback mode to SBC on the transmitting device. For details, refer to the operating instructions supplied with the transmitting device.
  - When listening to music from a smartphone, the situation may be improved by closing unnecessary apps or restarting the smartphone.

- On the use of calling apps for smartphones and computers**
- This unit supports normal incoming calls only. Calling apps for smartphones and computers are not supported.

- On charging the unit**
- This unit can be charged using USB only. A computer with a USB port or a USB AC adaptor is required for charging.
  - Be sure to use the supplied USB Type-C cable.
  - When charging, the unit cannot be turned on and the Bluetooth and noise canceling functions cannot be used.
  - If the unit is not used for a long time, the rechargeable battery may become depleted quickly. The battery will be able to hold a proper charge after it is discharged and recharged several times. When storing the unit for a long time, charge the battery once every six months to prevent over-discharge.
  - If the rechargeable battery becomes depleted extremely quickly, it should be replaced with a new one. Please contact your nearest Sony dealer for a battery replacement.

- If the unit does not operate properly**
- Follow the procedure below to reset the unit. Press the and NC/AMB buttons simultaneously while the unit is charging. The unit is reset. When the unit is reset, the pairing information in the unit is not deleted.

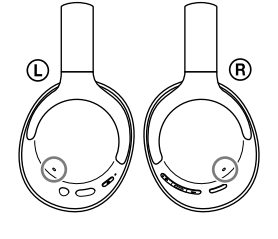
- Other notes**
- Do not subject the unit to excessive shock.
  - When you use the unit as wired headphones, use the supplied headphone cable only. Make sure that the headphone cable is firmly inserted.
  - The Bluetooth function may not work with a mobile phone, depending on the signal conditions and the surrounding environment.
  - Do not apply weight or pressure to the unit for long periods, including when it is stored, as it may cause deformation.



- If the problem persists even after the unit is reset, perform the procedure below to initialize the unit. Disconnect the USB Type-C cable and turn off the unit. Press and hold the and buttons simultaneously for at least 7 seconds. The indicator (blue) flashes 4 times, the unit is initialized, and the unit is reset to the factory settings. When the unit is initialized, all pairing information is deleted.
  - After the unit is initialized, it may not connect to your iPhone or computer. If this happens, delete the pairing information of the unit from the iPhone or computer, and then pair them again.

### On the noise canceling function

- The noise canceling function senses external ambient noise (such as the noise inside a vehicle or the sound of air conditioning inside a room) with built-in microphones, and produces an equal-but-opposite sound that cancels out the ambient noise.
  - The noise canceling effect may not be pronounced in a very quiet environment, or some noise may be heard.
  - The noise canceling function works for noise in the low frequency band primarily. Although noise is reduced, it is not canceled completely.
  - When you use the unit in a train or a car, noise may occur depending on street conditions.
  - Mobile phones may cause interference and noise. Should this occur, locate the unit further away from the mobile phone.
  - Depending on how you wear the unit, the noise canceling effect may vary or a beeping sound (howling) may occur. If this happens, take off the unit and put it back on again.
  - Do not cover the microphones of the unit with your hands or other objects. Doing so may prevent the noise canceling function or the Ambient Sound Mode from working properly, or may cause a beeping sound (howling) to occur. If this happens, take your hands or other object off of the microphones of the unit.



- Notes on wearing the unit**
- Because the headphones achieve a tight seal over the ears, forcibly pressing them against your ears or quickly pulling them off can result in eardrum damage. When wearing the headphones, the speaker diaphragm may produce a click sound. This is not a malfunction.

- Other notes**
- Do not subject the unit to excessive shock.
  - When you use the unit as wired headphones, use the supplied headphone cable only. Make sure that the headphone cable is firmly inserted.
  - The Bluetooth function may not work with a mobile phone, depending on the signal conditions and the surrounding environment.
  - Do not apply weight or pressure to the unit for long periods, including when it is stored, as it may cause deformation.

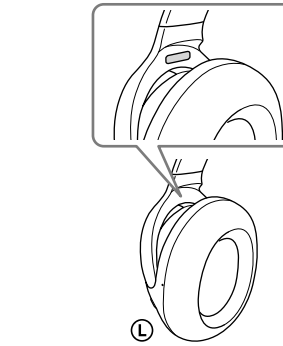
- If you experience discomfort while using the unit, stop using it immediately.
- The earpads may be damaged or deteriorate with long-term use and storage.

### Cleaning the unit

- When the outside of the unit is dirty, clean it by wiping with a soft dry cloth. If the unit is particularly dirty, soak a cloth in a dilute solution of neutral detergent, and wring it well before wiping. Do not use solvents such as thinner, benzene, or alcohol, as they may damage the surface.
- If you have any questions or problems concerning this unit that are not covered in this manual, please consult your nearest Sony dealer.

Replacement parts: earpads  
Please consult your nearest authorized Sony retailer or [www.sony.com](http://www.sony.com) for information about replacement parts.

### Location of the serial number label



## Specifications

**Headset**  
**Power source:**  
DC 3.7 V: Built-in lithium-ion rechargeable battery  
DC 5 V: When charged using USB  
**Operating temperature:**  
0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)  
**Rated power consumption:**  
2.0 W

**Usage hours:**  
When connecting via the Bluetooth device:  
Music playback time:  
Max. 35 hours (NC ON),  
Max. 40 hours (Ambient Sound Mode),  
Max. 45 hours (NC OFF)  
Communication time:  
Max. 35 hours (NC ON),  
Max. 35 hours (Ambient Sound Mode),  
Max. 40 hours (NC OFF)  
Standby time: Max. 35 hours (NC ON),  
Max. 40 hours (Ambient Sound Mode),  
Max. 200 hours (NC OFF)

When connecting via the headphone cable with NC ON:  
Max. 50 hours  
Note: Usage hours may be shorter depending on the Codec and the conditions of use.

**Charging time:**  
Approx. 7 hours  
(About 60 minutes of music playback is possible after 10 minutes charging.)  
Note: Charging and usage hours may be different depending on the conditions of use.

**Charging temperature:**  
5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)

**Mass:**  
Approx. 223 g (7.87 oz)  
**Impedance:**  
72 Ω (1 kHz) (when connecting via the headphone cable with the unit turned on)  
33 Ω (1 kHz) (when connecting via the headphone cable with the unit turned off)

**Sensitivity:**  
94 dB/mW (when connecting via the headphone cable with the unit turned on)  
100 dB/mW (when connecting via the headphone cable with the unit turned off)

**Frequency response:**  
7 Hz - 20,000 Hz (JEITA) (when connecting via the headphone cable with the unit turned on)

**Included items:**  
Wireless Noise Canceling Stereo Headset (1)  
USB Type-C® cable (USB-A to USB-C®) (approx. 20 cm (7.88 in.)) (1)  
Headphone cable (approx. 1.2 m (47.25 in.)) (1)

## Communication specification

**Communication system:**  
Bluetooth Specification version 5.0

**Output:**  
Bluetooth Specification Power Class 2

**Maximum communication range:**  
Line of sight approx. 10 m (30 ft)<sup>1)</sup>

**Frequency band:**  
2.4 GHz band (2,400 MHz - 2,4835 MHz)

**Compatible Bluetooth profiles<sup>2)</sup>:**  
A2DP / AVRCP / HFP / HSP

**Supported Codec<sup>3)</sup>:**  
SBC / AAC

**Transmission range (A2DP):**  
20 Hz - 20,000 Hz (Sampling frequency 44.1 kHz)

- <sup>1)</sup> The actual range will vary depending on factors such as obstacles between devices, magnetic fields around a microwave oven, static electricity, reception sensitivity, antenna's performance, operating system, software application, etc.
- <sup>2)</sup> Bluetooth standard profiles indicate the purpose of Bluetooth communications between devices.

<sup>3)</sup> Codec: Audio signal compression and conversion format

Design and specifications are subject to change without notice.

## System requirements for battery charge using USB

**USB AC adaptor**  
A commercially available USB AC adaptor capable of supplying an output current of 0.5 A (500 mA) or more

## Trademarks

- iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android is a trademark of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Corporation is under license.

- The M-Mark is a trademark or registered trademark of NRC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.
- Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

## Notes on the License

This product contains software that Sony uses under a licensing agreement with the owner of its copyright. We are obligated to announce the contents of the agreement to customers under requirement by the owner of copyright for the software. Please access the following URL and read the contents of the license. <https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

## Disclaimer regarding services offered by third parties

Services offered by third parties may be changed, suspended, or terminated without prior notice. Sony does not bear any responsibility in these sorts of situations.

Ce produit (y compris les accessoires) est doté d'un ou plusieurs aimants qui peuvent interférer avec le fonctionnement des stimulateurs cardiaques, robinets de dérivation programmables pour traitement d'hydrocéphalie ou autres appareils médicaux. Ne placez pas ce produit près des personnes qui utilisent de tels appareils médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit si vous utilisez de tels appareils médicaux.

## Français

### Casque stéréo sans fil réducteur de bruits

## RECYCLAGE DES ACCUMULATEURS RECHARGEABLES

Les accumulateurs rechargeables sont recyclables. Vous pouvez contribuer à préserver l'environnement en rapportant les piles usées dans un point de collection et recyclage le plus proche. Pour plus d'informations sur le recyclage des accumulateurs, visitez <http://www.sony.com/electronics/eco/> environmental-management

**Avvertimento:** Ne pas utiliser des accumulateurs rechargeables qui sont endommagés ou qui fuient. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour un environnement non contrôlé et respecte les règles des radioélectriques (RF) de la FCC lignes directrices d'exposition et d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'ISDE puisque cet appareil a une niveau tres bas d'énergie RF.

**Pour la clientèle au Canada**  
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux deux conditions suivantes :  
1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;  
2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Un volume élevé peut affecter votre ouïe.

N'utilisez pas l'appareil pendant que vous marchez, conduisez ou faites du vélo. Vous risqueriez de provoquer des accidents de la circulation.

Ne l'utilisez pas à un endroit dangereux, à moins que vous puissiez entendre les sons environnants.

L'appareil n'est pas résistant à l'eau. Si de l'eau ou des corps étrangers pénètrent dans l'appareil, cela peut entraîner un incendie ou un choc électrique. Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et consultez votre détaillant Sony le plus proche. N'oubliez pas de suivre, notamment, les précautions ci-dessous.

- Utilisation près d'un évier, etc. Veillez à ce que l'appareil ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
- Utilisation sous la pluie ou la neige ou dans des endroits humides
- Utilisation pendant que vous transpirez

Si vous touchez l'appareil avec les mains mouillées ou le mettez dans la poche d'un vêtement humide, l'appareil peut devenir mouillé.

Pour plus de renseignements sur l'effet de contact sur le corps humain que peut avoir un téléphone mobile ou autre périphérique sans fil connecté à l'appareil, consultez le manuel d'instructions du périphérique sans fil.

N'insérez jamais la fiche USB lorsque l'appareil principal ou le câble de chargement est mouillé. Si la fiche USB est insérée pendant que l'appareil principal ou le câble de chargement est mouillé, un court-circuit pourrait être causé par le liquide (eau du robinet, eau de mer, boisson gazeuse, etc.) présent sur l'appareil principal ou le câble de chargement ou par un corps étranger, entraînant un dégagement de chaleur anormal ou un problème de fonctionnement.

Ce produit (y compris les accessoires) est doté d'un ou plusieurs aimants qui peuvent interférer avec le fonctionnement des stimulateurs cardiaques, robinets de dérivation programmables pour traitement d'hydrocéphalie ou autres appareils médicaux. Ne placez pas ce produit près des personnes qui utilisent de tels appareils médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit si vous utilisez de tels appareils médicaux.

**Remarque sur l'électricité statique**  
L'électricité statique accumulée dans votre corps peut causer une légère sensation de picotement dans vos oreilles. Pour réduire l'effet, portez des vêtements fabriqués à partir de matériaux naturels, qui permettent d'éviter la production d'électricité statique.

## IMPORTANT : LE GUIDAGE VOCAL POUR CET APPAREIL EST UNIQUEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS.

Le guidage vocal peut se faire entendre en provenance de l'appareil :

- Lors de la mise en marche : « Power on » (Marche)
- Lors de la mise en arrêt : « Power off » (Arrêt)
- Lorsque le niveau restant de la batterie est faible et qu'une recharge est recommandée : « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque d'écoute)
- Lors de la mise en arrêt automatique en raison de la batterie faible : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque d'écoute. Arrêt)
- Lors de la vérification du niveau restant de la batterie : « Battery fully charged » / « Battery about 70% » / « Battery about 50% » / « Battery about 20% » (Batterie entièrement chargée / Batterie environ 70 % / Batterie environ 50 % / Batterie environ 20 %)
- Lorsque l'appareil passe en mode de jumelage : « Bluetooth pairing » (Jumelage Bluetooth)
- Lors de l'établissement d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté)
- Lors de la désactivation d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté)
- Lors de l'activation de la fonction de réduction de bruits : « Noise canceling » (Réduction de bruits)
- Lors de l'activation du Mode sonore ambiant : « Ambient sound » (Son ambiant)
- Lors de la désactivation de la fonction de réduction de bruits et du Mode sonore ambiant : « Ambient sound control off » (Contrôle sonore ambiant désactivé)

## Précautions

### À propos des communications BLUETOOTH®

- La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans un rayon d'environ 10 m (30 pieds). La distance maximale de communication peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de l'environnement électromagnétique.
- Les communications Bluetooth peuvent ne pas être possibles ou du bruit ou des pertes sonores peuvent se produire dans les conditions suivantes :
  - Lorsqu'il y a une personne entre l'appareil et le périphérique Bluetooth. Cette situation peut être améliorée en plaçant le périphérique Bluetooth en manière à ce qu'il soit face à l'antenne de l'appareil.
  - Lorsqu'il y a un obstacle, tel qu'un objet métallique ou un mur, entre l'appareil et le périphérique Bluetooth.
  - Lorsqu'un périphérique Wi-Fi ou un four à micro-ondes est en cours d'utilisation ou que des micro-ondes sont émises à proximité de l'appareil.
  - Comparativement à une utilisation intérieure, l'utilisation extérieure est peu soumise à la réflexion du signal sur les murs, les sols et les plafonds, ce qui entraîne une perte sonore plus fréquente que lors de l'utilisation à l'intérieur.
  - L'antenne est intégrée à l'appareil comme l'indique la ligne en pointillé sur l'illustration ci-dessous. La sensibilité des communications Bluetooth peut être améliorée en retirant tout obstacle entre le périphérique Bluetooth connecté et l'antenne de cet appareil.
- Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
- Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
- Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

## Si le son saute fréquemment pendant la lecture

- La situation peut être améliorée en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil ou en réglant le mode de lecture sans fil à SBC sur le périphérique émetteur. Pour plus de détails, consultez le mode d'emploi fourni avec le périphérique émetteur.
- Lorsque vous écoutez de la musique à partir d'un téléphone intelligent, la situation peut être améliorée en fermant les applications inutiles ou en redémarrant le téléphone intelligent.

## À propos de l'utilisation des applications d'appel pour les ordinateurs intelligents et les téléphones

- Cet appareil prend seulement en charge les appels entrants normaux. Les applications d'appel pour les téléphones intelligents et les ordinateurs ne sont pas prises en charge.

## À propos de la charge de l'appareil

- Cet appareil peut seulement être chargé par USB. Un ordinateur avec un port USB ou un adaptateur CA USB est requis pour la charge.
- Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni.
- Lors de la charge, l'appareil ne peut pas être mis en marche et les fonctions Bluetooth de réduction de bruits ne peuvent pas être utilisées.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, la batterie rechargeable peut se vider rapidement. La batterie pourra fournir une charge appropriée après avoir été déchargée et rechargée plusieurs fois. Lorsque vous rangez l'appareil pendant une longue période, chargez la batterie une fois tous les six mois afin de prévenir

**À propos de la fonction de réduction de bruits**

• La fonction de réduction de bruits détecte les bruits ambiants externes (tels que les bruits à l'intérieur d'un véhicule ou les bruits de la climatisation à l'intérieur d'une pièce) avec les micros intégrés et produit un son égal, mais opposé, qui réduit les bruits ambiants.

– L'effet de réduction de bruits peut ne pas être prononcé dans un environnement très calme ou un bruit peut être audible.

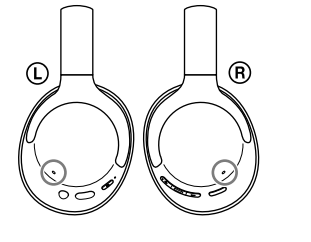
– La fonction de réduction de bruits fonctionne principalement pour les bruits se situant dans la bande des basses fréquences. Bien que les bruits soient réduits, ils ne sont pas annulés complètement.

– Lorsque vous utilisez l'appareil dans un train ou une voiture, du bruit peut se produire selon les conditions de la route.

– Les téléphones mobiles peuvent causer des interférences et du bruit. Si cela se produit, éloignez l'appareil du téléphone mobile.

– Selon la façon dont vous portez l'appareil, l'effet de réduction de bruits peut varier ou un signal sonore (sifflement) peut se produire. Si cela se produit, enlevez l'appareil et remettez-le.

– Ne recouvrez pas les micros de l'appareil avec vos mains ou d'autres objets. Cela pourrait empêcher la fonction de réduction de bruits ou le Mode sonore ambiant de fonctionner correctement ou pourrait provoquer un signal sonore (sifflement). Si cela se produit, enlevez vos mains ou tout autre objet des micros de l'appareil.



**Remarques sur le port de l'appareil**

• Comme le casque d'écoute réalise un solide scellement sur les oreilles, appuyer fortement ce dernier contre vos oreilles ou l'enlever rapidement peut entraîner des dommages aux tympan. Lors du port du casque d'écoute, le diaphragme du haut-parleur pourrait produire un son de dé clic. Il ne s'agit pas d'un problème de fonctionnement.

**Autres remarques**

• Ne soumettez pas l'appareil à un choc excessif.

• Lorsque vous utilisez l'appareil comme un casque d'écoute avec câble, utilisez seulement le câble de casque d'écoute fourni. Assurez-vous que le câble de casque d'écoute est bien inséré.

• La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone mobile, selon les conditions du signal et l'environnement immédiat.

• N'appliquez pas de pression ou de poids sur l'appareil pendant de longues durées, y compris lorsqu'il est rangé, car cela peut entraîner une déformation.

• Si vous ressentez un inconfort lors de l'utilisation de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser.

• Les oreillettes peuvent être endommagées ou se détériorer avec l'usage et le rangement prolongés.

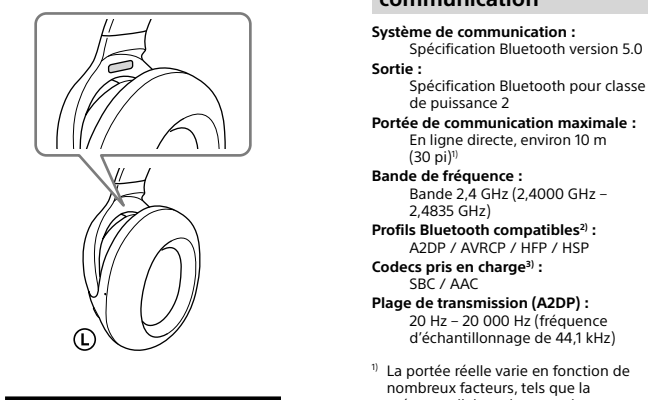
**Nettoyage de l'appareil**

• Lorsque l'extérieur de l'appareil est sale, nettoyez-le en l'essuyant avec un chiffon doux et sec. Si l'appareil est particulièrement sale, imbibez un chiffon d'une solution diluée de détergent neutre et essorez-le bien avant d'essuyer l'appareil. N'utilisez pas de solvants tels que du diluant, du benzène ou de l'alcool, car ils pourraient endommager la surface.

• Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cet appareil qui ne sont pas abordés dans ce manuel, veuillez consulter votre détaillant Sony le plus proche.

<div> <div>Pièces de rechange<span> </span>: oreillettes</div> <div>Veuillez consulter votre détaillant autorisé Sony le plus proche ou le site <a href="http://www.sony.com">www.sony.com</a> pour plus d'informations sur les pièces de rechange.</div> </div>
--

**Emplacement de l'étiquette du numéro de série**



## Spécifications

## Casque

**Source d'alimentation :**
3,7 V CC : Batterie rechargeable au lithium-ion intégrée
5 V CC : Lors du chargement par USB

**Température de fonctionnement :**
0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

**Consommation électrique nominale :**
2,0 W

**Nombre d'heures d'utilisation :**
Lors de la connexion via le périphérique Bluetooth

Durée de lecture musicale :
Max. 35 heures (fonction NC activée), Max. 40 heures (Mode de sonido ambiente),
Max. 45 heures (fonction NC désactivée)
Durée de communication :
Max. 35 heures (fonction NC activée), Max. 35 heures (Mode de sonido ambiente),
Max. 40 heures (fonction NC désactivée)
Durée de veille :
Max. 35 heures (fonction NC activée),
Max. 40 heures (Mode de sonido ambiente),
Max. 200 heures (fonction NC désactivée)
Lors de la connexion via le câble de casque d'écoute avec fonction NC activée :
Max. 50 heures
Remarque : Le nombre d'heures d'utilisation peut être inférieur, selon le codec et les conditions d'utilisation.

**Durée de chargement :**
Environ 7 heures
(Environ 60 minutes de lecture musicale sont possibles après un chargement de 10 minutes.)
Remarque : La durée de chargement et le nombre d'heures d'utilisation peuvent être différents selon les conditions d'utilisation.

**Température de chargement :**
5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)

**Masse :**
Environ 223 g (7,87 oz)

**Impédance :**
72 Ω (1 kHz) (lors de la connexion via le câble de casque d'écoute pendant que l'appareil est en marche)
33 Ω (1 kHz) (lors de la connexion via le câble de casque d'écoute pendant que l'appareil est éteint)

**Sensibilité :**
94 dB/mW (lors de la connexion via le câble de casque d'écoute pendant que l'appareil est éteint)

**Éléments inclus :**
Casque stéréo sans fil réducteur de bruits (1)
Câble USB Type-C® (USB-A à USB-C™) (environ 20 cm (7,88 po)) (1)
Câble de casque d'écoute (environ 1,2 m (47,25 po)) (1)

### Spécification de communication

**Système de communication :**
Spécification Bluetooth version 5.0

**Sortie :**
Spécification Bluetooth pour classe de puissance 2

**Portée de communication maximale :**
En ligne directe, environ 10 m (30 pi)<sup>1)</sup>

**Bande de fréquence :**
Bande 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

**Profils Bluetooth compatibles<sup>2)</sup> :**
A2DP / AVRCP / HFP / HSP

**Codecs pris en charge<sup>3)</sup> :**
SBC / AAC

**Plage de transmission (A2DP) :**
20 Hz – 20 000 Hz (fréquence d'échantillonnage de 44,1 kHz)

<sup>1)</sup> La portée réelle varie en fonction de nombreux facteurs, tels que la présence d'obstacles entre les périphériques, les champs magnétiques autour des fours à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation, les applications logicielles, etc.

<sup>2)</sup> Les profils standard Bluetooth indiquent la fonction des communications Bluetooth entre les périphériques.

<sup>3)</sup> Codec : Format de conversion et compression du signal audio

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

### Configuration requise pour la charge de la batterie par USB

**Adaptateur CA USB**

Un adaptateur CA USB disponible sur le marché, capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus

#### Marques de commerce

- iPhone et iPod touch sont des marques de commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque de Google LLC.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Corporation est sous licence.
- La marque N est une marque de commerce ou une marque déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
- USB Type-C® et USB-C™ sont des marques déposées d'USB Implementers Forum.
- Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Remarques sur la licence

Ce produit contient un logiciel que Sony utilise dans le cadre d'un contrat de licence avec le détenteur de ses droits d'auteur. Nous sommes dans l'obligation de communiquer le contenu du contrat aux clients pour nous conformer aux exigences du détenteur des droits d'auteur du logiciel. Veuillez accéder à l'URL suivante et lire le contenu de la licence. https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/

## Clause de nonresponsabilité relative aux services offerts par des tiers

Les services offerts par des tiers pourraient être modifiés, suspendus ou annulés sans préavis. Sony n'assume aucune responsabilité dans ces types de situations.

### Español

NOT FOR CANADIAN CUSTOMERS. NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.

NE S'ADRESSE PAS AUX CONSOMMATEURS CANADIENS. NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.

NO APLICA PARA EL CLIENTE CANADIENSE. NO APLICABLE EN CANADA, INCLUIDA LA PROVINCIA DE QUEBEC.

### Auriculares estéreo inalámbricas con función de suprsión de ruido

POR FAVOR LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR ESTE EQUIPO. RECUERDE QUE UN MAL USO DE SU APARATO PODRIA ANULAR LA GARANTIA.

**AVISO IMPORTANTE PARA MÉXICO**
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para consultar la información relacionada al número del certificado, refiérase a la etiqueta del empaque y/o el producto.

El volumen elevado afecta la audición.

No utilice la unidad mientras camina, conduce o anda en bicicleta. Hacerlo puede causar accidentes de tránsito.

No la utilice en un lugar peligroso a menos que pueda oír los sonidos circundantes.

La unidad no es resistente al agua. Si ingresa agua o algún objeto extraño a la unidad, puede provocar un incendio o electrocución. Si ingresa agua o algún objeto extraño a la unidad, interrumpa su uso de inmediato y consulte al distribuidor Sony más cercano. En especial, recuérde acatar las precauciones que se mencionan a continuación.

– Uso cerca de un fregadero, etc. Tenga cuidado de que la unidad no llene un fregadero ni contenedor lleno de agua.
– Uso bajo lluvia o nieve, o en lugares húmedos
– Uso mientras está sudado
Si toca la unidad con las manos mojadas o coloca la unidad en el bolsillo de alguna prenda húmeda, la unidad se mojará.

Si desea obtener más información respecto del efecto que tienen ante el contacto con el cuerpo humano los teléfonos móviles u otros dispositivos inalámbricos conectados a la unidad, consulte el manual de instrucciones del dispositivo inalámbrico.

Nunca inserte la clavija USB cuando la unidad principal o el cable de carga estén mojados. Si se inserta la clavija USB cuando la unidad principal o el cable de carga estén mojados, puede producirse un cortocircuito debido al líquido (agua corriente, agua salada, bebida gaseosa, etc.) adherido a la unidad principal o cable de carga o debido a un cuerpo extraño, y causar una generación anormal de calor o mal funcionamiento.

Este producto (incluidos sus accesorios) contiene imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para tratamientos para la hidrocefalia u otros productos sanitarios. No coloque el dispositivo cerca de personas que usen tales dispositivos médicos. Consulte con su médico antes de usar este producto o usa un dispositivo médico tal.

**Nota sobre electricidad estática**
La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede causar un leve hormigueo en los oídos. Si desea reducir el efecto, utilice ropa fabricada de materiales naturales, que suprimen la generación de electricidad estática.

## Precauciones

**Sobre las comunicaciones BLUETOOTH®**

• La tecnología inalámbrica Bluetooth opera dentro de un rango de alrededor 10 m (30 pies). El alcance máximo de la comunicación puede variar según los obstáculos (personas, objetos metálicos, paredes, etc.) o el entorno electromagnético.

• Es posible que las comunicaciones por Bluetooth no estén habilitadas o puede producirse ruido o pérdida de audio en las siguientes condiciones:
– Hay una persona entre la unidad y el dispositivo Bluetooth. La situación puede mejorar si se coloca el dispositivo Bluetooth hacia la antena de la unidad.

– Hay un obstáculo, como un objeto metálico o una pared, entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.
– Hay un dispositivo Wi-Fi o un horno microondas en uso, o se emiten microondas cerca de la unidad.
– En comparación con su uso en interiores, el uso en exteriores está poco expuesto a la reflexión de la señal de las paredes, los pisos y los techos, lo que provoca que la interrupción del audio se dé con mayor frecuencia que el uso en interiores.

– La antena está incorporada dentro de la unidad tal como indica la línea punteada en la ilustración. La sensibilidad de las comunicaciones Bluetooth puede mejorar si se quitan los obstáculos entre el dispositivo Bluetooth conectado y la antena de la unidad.

• Según el dispositivo que deba conectarse, puede ser necesario cierto tiempo para iniciar las comunicaciones.

**Si el sonido salta con frecuencia durante la reproducción**

• La situación se puede mejorar al cambiar los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o al configurar el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo transmisor. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de uso incluidas con el dispositivo de transmisión.

• Al escuchar música desde un teléfono inteligente, la situación puede mejorar al cerrar aplicaciones que no estén en uso o luego de reiniciar el teléfono inteligente.

**Uso de aplicaciones de llamada para teléfonos inteligentes y computadoras**

• Esta unidad solo admite llamadas entrantes y salidas. No se admiten aplicaciones de llamadas para teléfonos inteligentes y computadoras.

**Carga de la unidad**
• Esta unidad solo se carga mediante USB. Se requiere un puerto USB o un adaptador de ca USB para la carga.
• Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C que se suministra.

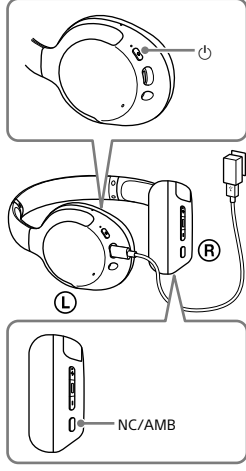
• Durante la carga, no es posible encender la unidad ni utilizar las funciones Bluetooth o de suprsión de ruido.
• Si no utiliza la unidad durante mucho tiempo, la batería recargable podría agotarse rápidamente. La batería podrá mantener una carga apropiada luego de descargarse y recargarse varias veces. Si almacena la unidad durante mucho tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses para evitar la descarga excesiva.
• Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplácela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.

• Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar el funcionamiento de los dispositivos médicos electrónicos. Apague esta unidad y otros dispositivos Bluetooth en las siguientes ubicaciones, ya que pueden causar un accidente:

– hospitales, cerca de asientos de prioridad en los trenes, lugares donde haya gas inflamable, puertas automáticas o cerca de alarmas contra incendios.

• La reproducción de audio en la unidad puede estar retrasada con respecto a la del dispositivo de transmisión debido a las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Por lo tanto, la imagen y el sonido podrían estar desalineados al mirar una película o jugar un videojuego.

• Cuando se lo utiliza en el modo inalámbrico, este producto emite ondas de radio. Cuando utilice el dispositivo en modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones de la tripulación respecto del uso permitido de productos en modo inalámbrico.



• Si el problema persiste luego del reinicio de la unidad, inicialice la unidad de la siguiente manera. Desconecte el cable USB Type-C y apague la unidad. Mantenga presionados los botones ⏏ y ⏻ al mismo tiempo durante al menos siete segundos. El indicador (azul) parpadeará cuatro veces, la unidad se inicializará y se cargarán los ajustes de fábrica. Luego de inicializarse, toda la información de emparejamiento quedará eliminada.

• Luego de que la unidad se inicializa, es posible que no se conecte a su iPhone o computadora. Si esto sucede, elimine la información de emparejamiento de la unidad del iPhone o la computadora y luego vuelva a emparejarlos.

**Función de suprsión de ruido**
• La función de suprsión de ruido percibe el ruido de ambiente (como el ruido dentro de un vehículo o el de un acondicionador de aire de una habitación) con los micrófonos incorporados y produce un sonido igual pero opuesto que cancela el ruido de ambiente.
– Es posible que el efecto de suprsión de ruido no sea muy perceptible en un entorno silencioso o que se escuche algo de ruido.

– La función de suprsión de ruido funciona principalmente para la banda de frecuencias bajas. Si bien disminuye el ruido, este no se elimina completamente.
– Al usar la unidad en un tren o automóvil, puede existir ruido según las condiciones externas.
– Los teléfonos móviles pueden causar interferencia o ruido. Si esto sucede, ubique la unidad más lejos del móvil.
– Según cómo use la unidad, el efecto de suprsión de ruido puede variar o escucharse un pitido (chillido). Si esto sucede, quite la unidad y póngala de nuevo.

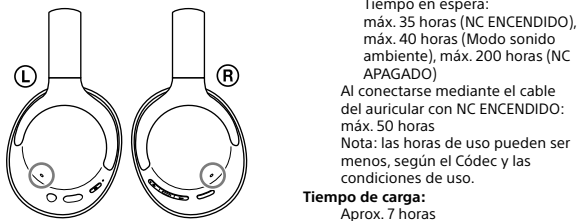
– No cubra los micrófonos de la unidad con las manos u otros objetos. Esto puede impedir que la función de suprsión de ruido o el modo de sonido ambiente funcione correctamente o puede generar un pitido (chillido). Si esto sucede, quite las manos o el objeto de los micrófonos de la unidad.

**Temperatura de funcionamiento:**
0 °C a 40 °C

**Consumo de potencia nominal:**
2,0 W

**Horas de uso:**
Al conectar mediante el dispositivo Bluetooth

Tiempo de reproducción de música: máx. 35 horas (NC ENCENDIDO), máx. 40 horas (Modo sonido ambiente), máx. 45 horas (NC APAGADO)
Tiempo de conversación: máx. 35 horas (NC ENCENDIDO), máx. 35 horas (Modo sonido ambiente), máx. 40 horas (NC APAGADO)
Tiempo en espera: máx. 35 horas (NC ENCENDIDO), máx. 40 horas (Modo sonido ambiente), máx. 200 horas (NC APAGADO)
Al conectarse mediante el cable del auricular con NC ENCENDIDO: máx. 50 horas
Nota: las horas de uso pueden ser menos, según el Códec y las condiciones de uso.



**Tempo de carga:**
Aprox. 7 horas
(Aprox. 60 minutos de reproducción de música después de 10 minutos de carga).
Nota: las horas de carga y uso pueden diferir según las condiciones de uso.

**Temperatura de carga:**
5 °C a 35 °C

**Peso:**
Aprox. 223 g

**Impedancia:**
72 Ω (1 kHz) (al conectarse mediante el cable del auricular con la unidad encendida)

33 Ω (1 kHz) (al conectarse mediante el cable del auricular con la unidad apagada)

**Notas adicionales**
• No exponga la unidad a impactos excesivos.

• Al usar la unidad con los auriculares con cable, use solo el cable de los auriculares incluido. Asegúrese de que el cable de los auriculares esté bien conectado.

• Es posible que la función de Bluetooth no funcione con un teléfono móvil según las condiciones de señal y el entorno.

**Sensibilidad:**
94 dB/mW (al conectarse mediante el cable del auricular con la unidad encendida)
100 dB/mW (al conectarse mediante el cable del auricular con la unidad apagada)

**Respuesta de frecuencia:**
7 Hz – 20 000 Hz (JEITA) (al conectarse mediante el cable del auricular con la unidad encendida)

**Artículos incluidos:**
Auriculares estéreo inalámbricos con función de suprsión de ruido (1)
Cable USB Type-C® (USB-A a USB-C™) (aprox. 20 cm) (1)
Cable de auricular (aprox. 1,2 m) (1)

### Especificación de comunicación

**Sistema de comunicación :**
Versión de especificación de Bluetooth 5.0

**Salida :**
Tipo de energía de especificación de Bluetooth 2

**Rango máximo de comunicación :**
Campo visual aprox. 10 m<sup>1)</sup>

**Banda de frecuencia :**
Bluetooth: 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

**Perfiles Bluetooth compatibles<sup>2)</sup> :**
A2DP / AVRCP / HFP / HSP

**Códec compatible<sup>3)</sup> :**
SBC / AAC

**Rango de transmisión (A2DP) :**
20 Hz – 20 000 Hz (Frecuencia de muestreo 44,1 kHz)

<sup>1)</sup> El rango real variará de acuerdo con factores tales como obstáculos entre dispositivos, campos magnéticos alrededor de un horno microondas, electricidad estática, sensibilidad de recepción, rendimiento de la antena, sistema operativo, aplicación de software, etc.

<sup>2)</sup> Los perfiles estándar de Bluetooth indican el propósito de las comunicaciones entre los dispositivos Bluetooth.

<sup>3)</sup> Códec : formato de compresión y conversión de señal de audio

El diseño y las especificaciones se encuentran sujetos a cambios sin aviso.

### Requerimientos de sistema para carga de batería mediante USB

**Adaptador ca USB**

Se encuentran a la venta adaptadores de ca USB capaces de brindar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.

## Marcas registradas

- iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países.
- Android es una marca comercial de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas que pertenecen a Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Sony Corporation se hace bajo licencia.
- N-Mark es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.
- USB Type-C® y USB-C™ son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Notas sobre la licencia

Este producto contiene software que Sony utiliza según un acuerdo de licencia con el titular de los derechos de autor. Nos vemos en la obligación de anunciar a los clientes el contenido del acuerdo conforme a los requerimientos del titular de los derechos de autor del software.

Acceda a la siguiente dirección URL y lea el contenido de la licencia.

https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/

## Aviso legal sobre los servicios que ofrecen terceros

Los servicios que ofrecen terceros se pueden modificar, suspender o rescindir sin previo aviso. Sony no asume ningún tipo de responsabilidad en esos casos.